



**מדינת ישראל - משרד האוצר**

**אגף מערכות מידע**

**מכרז - 2014-4442**

**לתכנון וביצוע של Data  
Center Transformation  
(DCT)**

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל  
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל  
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא,  
או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

## תוכן עניינים

<u>5</u> .....	<u>מנהלה (M)</u> .....	<u>0</u>
5.....	מבוא (I).....	0.1
7.....	טבלת ריכוז תאריכים.....	0.2
8.....	הגדרות (ממוינות בסדר א"ב) (I).....	0.3
11.....	מנהלה.....	0.4
15.....	המכרז (I).....	0.5
17.....	תנאי סף שעל המציע לעמוד בהם עם הגשת הצעה.....	0.6
23.....	הצעת המציע.....	0.7
27.....	בדיקת הצעות והערכתן (I).....	0.8
34.....	דרישות ממועמד לזכייה וחתימה על ההסכם (I).....	0.9
36.....	סמכויות עורך המכרז (I).....	0.10
39.....	הוראות שונות (I).....	0.11
<u>40</u> .....	<u>יעדים (I)</u> .....	<u>1</u>
40.....	כללי – הבהקים.....	1.1
40.....	יעדים ומטרות.....	1.2
41.....	אופק הזמן.....	1.3
42.....	תיאור מצב קיים.....	1.4
<u>45</u> .....	<u>פרק 2 - יישום (I)</u> .....	<u>2</u>
45.....	חדרי המחשב.....	2.1
46.....	ארכיטקטורה כללית.....	2.2
46.....	שרתים פיזיים ווירטואליים (סעיף זה רלוונטי לאוצר בלבד).....	2.3
47.....	מערכי אחסון.....	2.4
47.....	רשת התקשורת המקומית (סעיף זה רלוונטי לאוצר בלבד).....	2.5
47.....	רשת התקשורת הרחבה.....	2.6
48.....	רשת האחסון (סעיף זה רלוונטי לאוצר בלבד).....	2.7
48.....	מערכי גיבוי (סעיף זה רלוונטי לאוצר בלבד).....	2.8
49.....	מערכות הפעלה (סעיף זה רלוונטי לאוצר בלבד).....	2.9
49.....	תוכנות תשתית.....	2.10
49.....	שליטה ובקרה (שו"ב) (סעיף זה רלוונטי לאוצר בלבד).....	2.11
51.....	אבטחת מידע (סעיף זה רלוונטי למשרד האוצר בלבד).....	2.12
51.....	כח אדם.....	2.13
52.....	תהליך ההגירה.....	2.14
53.....	מוכנות לעידן ה-CLOUD (סעיף זה רלוונטי לאוצר בלבד).....	2.15
<u>55</u> .....	<u>פרק 3 - טכנולוגיה (M)</u> .....	<u>3</u>
55.....	האוצר.....	3.1
55.....	מרכב"ה.....	3.2

4 פרק 4 – מימוש (M) ..... 56

56 ..... אבני הדרך

56 ..... 4.1 מיפוי ואיסוף נתונים

57 ..... 4.2 בחינת מגמות התפתחות

57 ..... 4.3 הכנת מפת דרכים (ROAD MAP)

58 ..... 4.4 תכנון על (HLD – HIGH LEVEL DESIGN)

59 ..... 4.5 תכנון מפורט (LLD – LOW LEVEL DESIGN)

60 ..... 4.6 הגירה והתקנות

64 ..... 4.10 מיפוי ואיסוף נתונים

65 ..... 4.11 תכנון על (HLD – HIGH LEVEL DESIGN)

65 ..... 4.12 תכנון מפורט (LLD – LOW LEVEL DESIGN)

66 ..... 4.13 הגירה והתקנות

68 ..... 4.14 תיעוד

69 ..... 4.15 לוחות זמנים לביצוע אבני הדרך (M)

71 ..... 4.16 הצוות מטעם המדינה

71 ..... 4.17 צוות הספק

74 ..... 4.18 קבלני מערכת

75 ..... 4.19 דיוני בקרה ומעקב

76 ..... 4.20 כח אדם מקצועי נוסף

77 ..... 4.21 תיעוד

77 ..... 4.22 הדרכה

78 ..... 4.23 שירות ותחזוקה

79 ..... 4.24 הגשת מסמכים

5 עלות (M) ..... 82

82 ..... 5.1 כללי (M)

83 ..... 5.2 מרכיבי התשלום עבור השירותים הנדרשים

6. נספחים (M) ..... 88

89 ..... נספח 1 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה

90 ..... נספח 2 - כתב ערבות בגין זכייה

91 ..... נספח 3 - תצהיר המציע

98 ..... נספח 4 - צוות המציע

100 ..... נספח 5 - מידע נוסף אודות המציע קבלני המשנה העיקרי

103 ..... נספח 6 - התחייבות קבלן המשנה העיקרי

107 ..... נספח 7א' - אופציה לרכש מוצרים (אוצר בלבד) (M)

111 ..... נספח 7ב' - אופציה לרכש מוצרים והעברת אתרים נוספים (מרכב"ה בלבד) (M)

115 ..... נספח 8א - הצעת המחיר - משרד האוצר

116 ..... נספח 8ב - הצעת המחיר - מרכב"ה

117 ..... נספח 9 - נספח ביטחון ואבטחת מידע

122 ..... נספח 10 - נספח ביטחון

126 ..... נספח 11 - נוסח הודעה לעיתונות

127 ..... נספח 12א - הסכם התקשרות - משרד האוצר

144 ..... נספח 12ב - הסכם התקשרות - מרכב"ה

161 ..... טופס 4א' - פרוט הצעה לאופציות לרכש מוצרים - משרד האוצר

164 ..... טופס 4ב' - פרוט הצעה לאופציות לרכש מוצרים - מרכב"ה

165 ..... טופס 5 - נספח ביטוחים - אישור קיום ביטוחים

מדינת ישראל – משרד האוצר  
אגף מערכות מידע  
מרכז 2014-4442  
168 מתוך 4 דף

---

## 0. מנהלה (M)

### 0.1 מבוא (I)

- 0.1.1 מדינת ישראל באמצעות אגף מערכות המידע במשרד האוצר (להלן: "עורך המכרז") בוחנת לבצע מספר פרויקטים במסגרתם יערכו שינויים במערך חדרי המחשב של משרד האוצר ומרכב"ה, הכוללים העברה, הרחבה של מתקני הייצור, בנייה של אתרי גיבוי (DR) למשרד האוצר והערכות למעבר לתפישת הענן.
- 0.1.2 לצורך קידום הפרויקטים כאמור ולקראת קבלת ההחלטה על אופן מימושו, בכוונת עורך המכרז לבחור מכוח מכרז זה ספק/ים טכנולוגים לתכנון וביצוע תהליך של DCT – Data Center Transformation.
- 0.1.3 השירותים הנדרשים מהספק/ספקים שייבחר/ייבחרו במסגרת מכרז זה לביצוע הפרויקט (להלן - "השירותים הנדרשים") יכללו בין השאר את:
- 0.1.3.1 ביצוע מיפוי מלא של התשתיות הטכנולוגיות בחדרי המחשב הקיימים (לרבות: שרתים, מערכי אחסון, מערכי גיבוי, רשתות תקשורת, יישומים, מערכות וציוד אבטחת מידע).
- 0.1.3.2 הכנת מפת דרכים (Road map) לתשתיות המחשוב ל-10 השנים הקרובות.
- 0.1.3.3 תכנון על (HLD – High Level Design) של תשתיות התקשוב של היחידה באתר הראשי ובאתר ה-DR.
- 0.1.3.4 תכנון מפורט (LLD – Low Level Design).
- 0.1.3.5 אספקת כוח אדם מקצועי, במהלך ביצוע הפרויקט.
- 0.1.3.6 ביצוע תהליכי ההעברה הפיזיים בפועל.
- 0.1.3.7 הקמת המערכות באתרי המחשב שייקבעו ע"י עורך המכרז.
- 0.1.3.8 כתיבת נהלים, הדרכת והכשרת צוותי התפעול במשרדים.

- 
- 0.1.3.9 כל פעילות עזר או פעילות משלימה אחרת הנדרשת במישרין לצורך מימוש הפרויקט.
- 0.1.4 בנוסף, כולל המכרז מספר אופציות אשר יפורטו בנספחים 7 א ו 7 ב, שהמימוש שלהם, אם בכלל, ייעשה על פי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינים.
- 0.1.5 השירותים הנדרשים אינם כוללים הקמת חדרי המחשב ו/או רכש ציוד ו/או פיתוח תוכנות, למעט אם נאמר במפורש אחרת. תהליכי הרכש והפיתוח כאמור יבוצעו במקביל בנפרד באמצעות מכרזים מרכזיים / תהליכי רכש אחרים.
- 0.1.6 **המכרז מכיל שני סלים נפרדים (כמוגדר להלן), כמפורט :**
- 0.1.6.1 סל מספר 1 – ביצוע השירותים הנדרשים בעבור משרד האוצר. (להלן סל 1)
- 0.1.6.2 סל מספר 2 – ביצוע השירותים הנדרשים בעבור מרכב"ה. (להלן סל 2)
- 0.1.7 **לגבי הסלים יחולו ההוראות הבאות :**
- 0.1.7.1 לכל סל מוגדרים תנאי סף מקצועיים נפרדים.
- 0.1.7.2 מעבר להגדרת התכולות השונות עבור כל סל, העבודות יבוצעו באופן עצמאי למול היחידה שתנהל אותו, ייתכן אף שבלוח זמנים שונה.
- 0.1.7.3 המציעים יוכלו להציע הצעות נפרדות לסל אחד או יותר, לפי בחירתם, בכפוף לעמידתם בתנאי הסף שהוגדרו לכל סל. יובהר כי מציע יוכל להציע הצעה אחת בלבד לכל סל.
- 0.1.7.4 לכל סל ייבחר מציע יחיד לביצוע השירותים הנדרשים.
- 0.1.7.5 אין מניעה שמציע אחד יוכרז כספק זוכה לאחד או יותר מן הסלים, ובלבד שהוא עמד בתנאי הסף שהוגדרו עבור אותו סל בו הוגדר כזוכה.

## 0.2 טבלת ריכוז תאריכים

נושא	נתון
יום פרסום המודעה בעיתונות	18/9/2014
מועדי כנסי מציעים וסיורים באתר משרד האוצר:	1/10/2014 בשעה : 12:00 2/10/2014 בשעה : 10:00
מועדי סיור באתר הגיבוי של מרכב"ה בטירת הכרמל	29/9/2014 בשעה 10:00 6/10/2014 בשעה 10:00
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	20/10/2014 בשעה 13:00
מועד אחרון למענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה	2/11/2014
מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים	16/11/2014 בשעה 13:00
מועד תוקף ההצעה וערבות מציע	עד 16/5/2015

0.2.1 במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לעיל לבין הרשום בגוף המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.

0.2.2 עורך המכרז רשאי, בכל עת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות את לוחות הזמנים המפורטים לעיל, ולרבות במפורש מועד הגשת הצעות, אף מספר פעמים. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי להוות מצג ו/או התחייבות מכל מין וסוג למתן ארכה למועד הגשת הצעות ו/או לדחיית מועד כלשהו.

## 0.3 הגדרות (ממוינות בסדר א"ב) (I)

### 0.3.1 הגדרות כלליות

<b>אבן דרך</b>	תכולת עבודה חלקית מתוך השירותים הנדרשים, כמפורט בסעיפים 4.1-4.6 (אוצר) ו 4.10-4.13 (מרכב"ה) להלן ואשר לוחות הזמנים להשלמתן מפורט בסעיף 4.15.4.
<b>אבן דרך מאושרת</b>	אישור המזמין ע"ג תוכנית העבודה מאושרת להשלמת אבן הדרך בכתב ומהווה תנאי לתשלום אבן הדרך.
<b>אתר האינטרנט</b>	אתר האינטרנט של משרד האוצר שכתובתו: <a href="http://www.mof.gov.il">www.mof.gov.il</a> ושל מנהל הרכש הממשלתי שכתובתו <a href="http://www.mr.gov.il">www.mr.gov.il</a>
<b>אתרי אירוח</b>	אתרי ה-Hosting של חברת בינת בירושלים, ושל חברת בזק-בינלאומי ביפו-תל-אביב, ואתר האירוח של Med-1 בטירת הכרמל.
<b>גופים ממשלתיים</b>	גופים שחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 חל עליהם לרבות חברות ממשלתיות, חברות בת ממשלתיות ותאגידיים שהוקמו על פי חוק.
<b>הודעת זכייה</b>	המועד בו ניתנה הודעה למציע כי נבחר להיות הספק הזוכה.
<b>ההסכם / הסכם ההתקשרות</b>	הסכם ההתקשרות שייחתם בין המזמין לבין הספק הזוכה בגין מכרז זה, המצורף כנספח 12א (אוצר) ו 12ב' (מרכב"ה) למכרז זה.
<b>המכרז</b>	מסמך זה על כל על נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו לרבות תשובות עורך המכרז לשאלות המציעים כמפורט בסעיף 0.4.3.
<b>המנהל</b>	הגורם שימונה על ידי המדינה לניהול ההסכם.
<b>הצעה / המענה</b>	תשובת מציע למכרז זה על כל נספחיה, תנאיה וחלקיה, עבור סל אחד.
<b>הצעה מאושרת</b>	הצעה של מציע אשר עמדה בשלב א' (תנאי הסף) ונבחרה על ידי עורך המכרז לעבור לשלבים הבאים במכרז.

הצעת מחיר	הצעת המחיר של המציע לביצוע השירותים הנדרשים לכל סל, כמפורט בפרק העלות.
השירותים הנדרשים / הפרויקט	כלל השירותים אותם נדרש הספק הזוכה לספק למזמין עבור סל נתון כמפורט במסמכי המכרז לרבות בסעיף 0.1.3, בפרקים 2-4 להלן ובהתאם לשינויים המוסכמים שיבוצעו בשירותים הנדרשים במהלך תקופת ההתקשרות.
ועדת מכרזים	וועדת מכרזים של משרד האוצר לרכישת שירותי מחשוב.
יחידה/מזמין	היחידות הממשלתיות השותפות למכרז זה, ואשר לכל אחת מהן מוגדר סל נפרד - משרד האוצר (להלן - "האוצר"), מרכב"ה (להלן - "מרכב"ה") (יקראו כולם ביחד - "היחידות/ המזמינים").
כשיר שני	מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו ככשיר שני בהתאם למפורט בסעיף 0.9 להלן.
מערך הביטחון	מערך אבטחת מידע במערך סייבר חירום ובטחון במשרד האוצר.
מציע	גוף אשר הגיש הצעה במכרז.
סל	אוסף השירותים הנדרשים, עבור כל יחידה כפי יוגדר במסמכי המכרז
ספק זוכה/הספק	מציע אשר ייבחר על ידי ועדת המכרזים לספק את השירותים הנדרשים לסל מסוים במכרז.
עורך המכרז	אגף מערכות מידע במשרד האוצר.
צוות הספק	כלל הצוות אשר יועסק ע"י הספק הזוכה, לרבות קבלני משנה מטעמו, לצורך מתן השירותים הנדרשים. צוות הספק יכלול גם את מנהל הפרויקט, מהנדס המערכת, קבלן המשנה העיקרי וכל גורם נוסף אשר יועסק על ידו במישרין ובעקיפין.
ציוד/מערכת	שרתים, מערכות אחסון, רכיבי תקשורת, רכיבי אבטחת מידע חלקיהם, ושילובם.
ציוד/מערכת חדש/חדשה	ציוד או מערכת שלא נעשה בהם שימוש כלשהו בעבר.
ציון הצעה	ציון המשקלל את ציון המחיר של ההצעה עם ציון האיכות של ההצעה כמפורט בסעיף 0.8.5.

קבלן משנה אשר יוצג ע"י המציע במסגרת המענה לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף.	<b>קבלן משנה עיקרי</b>
קבלן או ספק אשר נבחרו ע"י המזמינים לצורך ביצוע עבודות תשתית כפי שיפורטו להלן.	<b>קבלן מערכת</b>
תוכנית אשר יגיש הספק הזוכה עבור כל אבן דרך במכרז, בהתאם למפורט בסעיף 4.21 (הגשת מסמכים), אשר תכלול מידע כמפורט בסעיף זה ותערך בהתאם לדרישות ההסכם.	<b>תוכנית עבודה</b>
מסמך אשר יגיש הספק עם סיום אבן דרך כתנאי לאישור אבן הדרך.	<b>תוכנית עבודה מעודכנת</b>
תקופה אשר תחל במועד מתן אישור התחלת עבודה מטעם המזמין ועד השלמת כלל השירותים הנדרשים והתחייבויות הספק הזוכה כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם.	<b>תקופת ההתקשרות</b>
תקופה אשר מתחילה ביום הודעת זכייה ומסתיימת במועד שנקבע להשלמת השירותים הנדרשים כמפורט בפרק 4 להלן.	<b>תקופת ההתקשרות הראשונה</b>
<b>0.3.2 הגדרות טכנולוגיות ייחודיות</b>	
Data Center Transformation, הכולל את השירותים הנדרשים במסגרת בקשה זאת.	<b>DCT</b>
תכנון תהליכי התאוששות מאסון במערכות המחשוב – Disaster Recovery Plan.	<b>DRP</b>
ידע, Know-How, ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים הנדרשים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.	<b>מידע / Information</b>
חדרי המחשב, רכיבי החומרה, מערכי התקשורת, אבטחת המידע מערכות ההפעלה ותוכנות מדף, שמעליהן מופעלים היישומים שבשימוש המזמינים.	<b>תשתיות תקשוב</b>

## 0.4 מנהלה

### 0.4.1 קבלת מסמכי המכרז

0.4.1.1 ניתן להוריד, ללא תשלום, עותק אלקטרוני של מסמכי המכרז, מאתר האינטרנט של משרד האוצר בכתובת: [www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il). תחת הכותרת מכרזים - ← מכרז – 4442 – 2014.

0.4.1.2 הנספחים למכרז והטפסים (למעט נספחים שלא מיועדים למילוי ע"י המציע) מצורפים בגרסת WORD/EXCEL לפי העניין.

### 0.4.2 איש הקשר

נציג עורך המכרז אליו יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז זה הוא מר פלג זאבי משרד האוצר, רחוב קפלן 1, ירושלים, טל': 050-7646020, כתובת דואר אלקטרוני: [Pelegz@DIT.co.il](mailto:Pelegz@DIT.co.il). כל פנייה בעניין המכרז תעשה בכתב, לנציג עורך המכרז, קרי, איש הקשר. על הפונה לוודא כי פנייתו נתקבלה בשלמותה אצל איש הקשר.

### 0.4.3 נוהל העברת שאלות ובירורים

0.4.3.1 שאלות המציעים תוגשנה לאיש הקשר בכתב באמצעות הדואר האלקטרוני, כקובץ PDF (חתום) ובקובץ Word כהעתק. באחריות המציע לוודא טלפונית ששאלותיו הגיעו ובשלמותן לידי איש הקשר.

0.4.3.2 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הינו הנועד המפורט בסעיף 0.2 לעיל

0.4.3.3 שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא:

פירוט השאלה	הסעיף במסמכי המכרז	מס' סידורי

0.4.3.4 תשובות עורך המכרז לשאלות, בצירוף תמצית הבקשה. שהוגשו תפורסמנה לכלל המציעים בקבצי הבהרות באתר האינטרנט, תחת הכותרת תקציר מכרזים וקבצי הבהרות ← הבהרות למכרז 2014-4442. יובהר כי על המגיש הצעה למכרז חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור.

0.4.3.5 עורך המכרז ו/או ועדת המכרזים רשאים, על פי שיקול דעתם הבלעדי, לענות או שלא לענות, לשאלות המציעים. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של עורך המכרז / וועדת המכרזים ו/או מי מטעמם למסמכי ההזמנה אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור.

0.4.3.6 תאריך אחרון למענה של עורך המכרז לשאלות מופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.2 לעיל.

0.4.3.7 נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. תשובות המזמין לא יציינו את זהות השואל.

0.4.3.8 רק תשובות שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את עורך המכרז.

0.4.3.9 המציע יצרף להצעתו העתק של תשובות עורך המכרז כשהן חתומות בחותמת המציע ובחתימת מורשה/י חתימה מטעמו.

0.4.3.10 מובהר כי ככל שלא נשאלה על כך שאלת הבהרה טרם הגשת ההצעה, אזי ככל שתימצא לאחר מכן סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, הם יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות עורך המכרז/המזמין, ובכל מקרה, החלטת עורך המכרז בדבר הפרשנות תחייב את המציע.

#### 0.4.4 שינוי מסמכי המכרז

0.4.4.1 וועדת המכרזים ו/או עורך המכרז רשאים לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז, וכל זאת, בין אם ביוזמתם ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות המציעים, לרבות אלה שיוגשו בהתאם להוראות סעיף 0.4.3 לעיל.

0.4.4.2 שינוי מסמכי ההזמנה ייעשה בהודעה בכתב שתופץ לכל המציעים. הודעות אלה תהוונה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ותנאיו.

0.4.5 כנסי מציעים וסיורים באתרי המזמין ואתרי האירוח

0.4.5.1 עורך המכרז יקיים 2 כנסי מציעים כמפורט להלן:

0.4.5.1.1 כנס באתר משרד האוצר – הכנס יכלול מידע כללי על המכרז, סיור באתר המזמין במשרד האוצר ובאתר האירוח בירושלים. הכנס יתקיים ב - 2 המועדים הנקובים בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.2.

0.4.5.1.2 כנס באתר האירוח בטירת הכרמל – הכנס יכלול ביקור באתר בלבד. הסיור יתקיים ב - 2 המועדים הנקובים בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.2.

0.4.5.2 הדרישה להשתתפות בכנס כפי המפורט בסעיף 0.4.5.1.1 לעיל, מהווה תנאי סף להגשת הצעה במכרז. יובהר כי ניתן יהיה להשתתף במועד אחד מתוך 2 המועדים המוצעים לכל כנס מבין המועדים המוצעים, או בשניהם - לבחירת המציע.

0.4.5.3 הדרישה להשתתפות בכנס כפי המפורט בסעיף 0.4.5.1.2 לעיל, מהווה תנאי סף להגשת הצעה במכרז לסל 2. יובהר כי ניתן יהיה להשתתף במועד אחד מתוך 2 המועדים המוצעים לכל כנס מבין המועדים המוצעים, או בשניהם - לבחירת המציע.

0.4.5.4 על מנת להשתתף בכנסים המפורטים בסעיף 0.4.5.1 לעיל, על המציע לבצע רישום מוקדם בהתאם למפורט להלן. על מנת לבצע את ההרשמה המוקדמת על המציע לשלוח לכתובת הדואר האלקטרוני של איש הקשר עד 7 ימים לפני הכנס את הפרטים הבאים:

0.4.5.4.1 שם המציע (שם החברה, מספר ח"פ)

0.4.5.4.2 פרטי אנשי הקשר מטעם המציע שיגיעו לכנס (שם מלא, ת"ז, כתובת מייל טלפון משרדי וטלפון נייד).

0.4.5.5 רק נציגים שהסדירו את ההרשמה המוקדמת עד לתאריך המצוין לעיל יוכלו להשתתף בכנסים.

0.4.5.6 לכל מציע יותר להכניס עד 3 נציגים לכל כנס. הנציגים ייבדקו לרמת רישום פלילי.

0.4.5.7 לא יתאפשר סיור באתרי המזמין ובאתרי האירוח מעבר למועדי כנסי המציעים שהוגדרו לעיל.

#### 0.4.6 בדיקות המציעים והסתמכותם על המידע המסופק:

0.4.6.1 על המציע לבדוק על חשבונו ואחריותו, בעצמו וכן באמצעות מומחים, את כל היבטי השירותים הנדרשים, לרבות אתרי המזמין ואתרי האירוח, וכן את מלוא ההיבטים של דרישות הדין ועורך המכרז.

0.4.6.2 בכל מקרה ייחשב המציע כאילו ביצע את כל הבדיקות הנדרשות ובכללן האמורות בסעיף זה בעצמו ובאמצעות מומחים מטעמו ויהיה מנוע מלהעלות כל טענה בעניינים האמורים.

0.4.6.3 האחריות הכוללת לבדיקת המידע והוצאתן לפועל של התחייבויות המציע הינה על המציע בלבד. אשר על כן, ההסתמכות מטעם מציע על מידע הכלול במסמכי המכרז או כל מידע שנמסר או יימסר לידיו על ידי עורך המכרז או מי מטעמו במהלך המכרז הינה באחריות המציע בלבד, ומזמין / וועדת המכרזים או מי מטעמם לא יישאו באחריות לכל סוג של נזק או הפסד שיגרם למי מהמציעים או מי מטעמם או צד שלישי כלשהו, עקב הסתמכות על מידע כאמור, במישרין או בעקיפין.

0.4.6.4 ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם להוראות מסמכי ההזמנה וכל דין, והמציעים ייחשבו כמי שקיבלו ייעוץ מתאים ומקצועי, מכל מין וסוג, לצורך השתתפות במכרז והגשת ההצעות.

#### 0.4.7 הגשת הצעות

את ההצעה יש להגיש כמפורט בסעיף 0 להלן, לתיבת המכרזים ייעודית אשר נמצאת במשרד האוצר, רחוב קפלן 1 ירושלים, קומה 3 תיבת עץ (ליד הארכיב), וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.2 לעיל. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

## 0.5 המכרז (I)

### 0.5.1 מכרז זה מכיל:

- פרק 0 המנהלה - בו מצויים פרטים מנהליים כלליים של המכרז, תנאי הסף של המכרז, דרך הגשת ההצעות ואופן בחירת הזוכים.
- פרקים 1 עד 4 החלק המקצועי- בו מוגדרים השירותים הנדרשים, הטכנולוגיה הנדרשת ודרכי המימוש.
- פרק 5 הצעת המחיר - בו מפורטת הדרך להגשת הצעת המחיר ע"י המציעים במסגרת המענה.
- נספחים רשימת הנספחים.

### 0.5.2 סיווג רכיבי המכרז (I)

רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

- I (Information)  
רכיב המובא לידיעה בלבד. המציע, בחתימתו על מסמכי המכרז מאשר לגבי כל הרכיבים המסווגים I: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו ונפעל בהתאם". לפיכך, במענה לפרקים 0-5 אין צורך לתת תשובה ביחס לרכיבים המסומנים I.
  - G (General)  
רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח / מוצע שיהיה.
  - S (Specific)  
רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במכרז: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. בד"כ זהו סעיף "סגור". ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש בכפוף להנחיות שבסיווג G. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.
- ישנם רכיבי תשובה מסוג S בהם קיימת דרישה מזערית כלשהי, ובמענה לרכיבים אלה על המציע לעמוד בדרישה מזערית זו.**

M (Mandatory)	רכיב סף (Go/No Go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory), מבחינת העמידה בתוכן הסעיף. תשובת המציע תהיה מסוג "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", הכל בהתאם לעניינינו ותוכנו של הסעיף.
	<b>חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף מסוג זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה.</b>
N (Non relevant)	סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות אלא השמטה מכוונת.

סיווג של רכיב אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים אחרות, רכיב שמסומן לידו סיווג, זהו סיווג המחייב, לרכיב שאין לידו סימון תקף סיווג רכיב האב שלו. מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

דרישות מינימום הינן מחייבות. הצעה שלא תעמוד בדרישות המינימום המוגדרות במכרז עלולה להיפסל והכל כפוף לזכויות עורך המכרז כמפורט במסמכי המכרז.

### 0.5.3 סיווג סעיפי פרק המנהלה

סעיפי המנהלה (פרק זה) מסווגים כולם M, חוץ מסעיפים בהם מצוין במפורש אחרת. המציע, בחתימתו על מסמכי המכרז מאשר לגבי כל הרכיבים המסווגים M בפרק המנהלה: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה". במענה לסעיפים שבפרק המנהלה, הדורשים פירוט מצד המציע, ייתן המציע תשובה עניינית וברורה, ויצרף אישורים נלווים, והכל בהתאם לעניינינו ותוכנו של הסעיף.

### 0.5.4 סיווג החלק המקצועי (הטכני) ופרק הצעת המחיר

רכיבי החלק המקצועי ופרק הצעת המחיר (פרקים 1-5 להלן) מסווגים כמפורט לעיל, הסיווג מצוין בגוף המכרז ליד כותרתו של כל סעיף (או ברכיב האב שלו). מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

## 0.6 תנאי סף שעל המציע לעמוד בהם עם הגשת ההצעה

### 0.6.1 תנאי סף כלליים

רשאי להשתתף במכרז כל מציע, העומד, במועד הגשת ההצעה, בכל הדרישות הבאות:

0.6.1.1 המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין, ללא חובות לרשות התאגידיים. מובהר כי היה והמציע הינו שותפות, על השותפות הרשם כדין כתנאי לתחילת העבודה בפרויקט.

0.6.1.2 בידי המציע אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

0.6.1.3 המציע נרשם והשתתף בכנס מציעים. תנאי זה ייבדק בהתאם לנוכחות שתרשם ע"י עורך המכרז במהלך כנסי המציעים.

0.6.1.4 המציע צירף להצעתו כתב ערבות כאמור בסעיף 0.6.5 להלן.

0.6.1.5 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או בעלי עניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע.

0.6.1.6 המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים.

0.6.1.7 המציע אינו קבלן משנה עיקרי של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה. אין באמור לעיל למנוע ממציע אשר הוכרז כספק הזוכה, לאחר זכייתו להתקשר עם מציע או עם קבלן משנה עיקרי שלא נבחרו לצורך שירותי קבלנות משנה עבור הספק הזוכה.

0.6.1.8 המציע עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בסעיף 6.2 להלן.

0.6.2 תנאי סף מקצועיים

0.6.2.1 לצורך סעיף זה, העברת חדר מחשב יחשב פרויקט העונה על כל אלה במצטבר (להלן - "פרויקט מעבר") :

0.6.2.1.1 פרויקט להעברת חדר/חדרי מחשב, שבוצעו בארץ או בחו"ל, כאשר הפרויקט המוצע כולל (במצטבר): תכנון של תשתיות התקשוב (תכנון על ותכנון מפורט), שינוע הציוד, וכן ביצוע ההתקנות של תשתיות התקשוב במתקן החדש.

0.6.2.1.2 הפרויקט כולל העברה פיזית של חדר/חדרי מחשב ראשי או מתקן DR והתקנת התשתיות מחדש באתר חדש. יובהר כי הקמת חדר מחשב חדש איננה נכללת תחת הגדרה זו. כמו כן, העברת משתמשי קצה בלבד לא תחשב גם היא כפרויקט מעבר.

0.6.2.1.3 הפרויקט כולל העברה של לפחות חדר מחשב אחד ממנו הועברו במצטבר כל אלה: שרתים פיזיים (בכמות המפורטת בטבלה להלן לכל יחידה בנפרד) וכן לפחות יחידת אחסון אחת ומתג תקשורת אחד.

0.6.2.2 תנאי סף למציע:

המציע ביצע ב-5 השנים האחרונות קודם למועד הגשת ההצעות לפחות 2 פרויקטי מעבר שכללו העברת שרתים פיזיים בהיקפים המפורטים להלן:

יחידה	הקף שרתים פיזיים שהועברו
אוצר	50
מרכב"ה	110

0.6.2.3 במסגרת הצעתו, לכל סל בנפרד, צוות הכולל אנשי צוות (עובדים ישירים או קבלני משנה) העונים, כל אחד בתפקידו, על התנאים המפורטים להלן (להלן – צוות המציע):

0.6.2.3.1 מנהל הפרויקט - ניהל ב-5 השנים האחרונות, קודם למועד הגשת ההצעות, לפחות 2 פרויקטי מעבר העונים על התנאים המצטברים המפורטים בסעיף 0.6.2.1 לעיל. כמו כן, למנהל הפרויקט ניסיון של 3 שנים ומעלה, לכל הפחות בניהול פרויקטים תחת מתודולוגיית PMI, או מתודולוגיה מוכרת אחרת לניהול פרויקטים.

0.6.2.3.2 מהנדס מערכת – תיכנן במהלך ה-5 שנים האחרונות, קודם למועד הגשת ההצעות, הקמה או שדרוג של מערך תשתיות של לפחות 2 פרויקטים, הכוללים התקנת שרתים, מערך אחסון, מערכי אבטחת מידע ומתגי רשת, כאשר בכל אחד מהפרויקטים המוצגים הותקנו לפחות 50 שרתים פיזיים.

0.6.2.4 הוראות כלליות לגבי תנאי הסף לעיל:

0.6.2.4.1 תנאי הסף המפורטים לעיל הינם עבור כל סל בנפרד. יובהר, כי תנאי הסף המקצועיים אינם מצטברים (כלומר, מציע המגיש הצעה עבור כל הסלים, יידרש להוכיח כי ביצע פרויקטי מעבר בשהכילו העתקה של 110 שרתים כדי לעמוד בתנאי הסף ל 2 הסלים גם יחד).

0.6.2.4.2 המציע רשאי להציע חבר צוות זה או אחר לסל אחד או יותר.

0.6.2.4.3 פרויקטי המעבר המוצגים יהיו רק פרויקטים אשר חדר המחשב החדש שהועבר במסגרתם הושלם ומערך המחשוב החדש הופעל בו באופן מלא ותקין במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

0.6.2.4.4 צוות המציע, כפי שייכלל במענה, יידרש להמשיך ולספק את השירותים הנדרשים, ללא שינוי, במהלך כל תקופת ההתקשרות.

### 0.6.3 קבלן משנה עיקרי

- 0.6.3.1 לצורך עמידה בתנאי הסף המפורטים בסעיף 0.6.2 לעיל ניתן להציג פרויקטי מעבר שבוצעו ע"י המציע או על ידי קבלן משנה עיקרי אחד מטעמו והעונה על כל התנאים המצטברים המפורטים בסעיף 0.6.2.2 לעיל (להלן - קבלן משנה עיקרי).
- 0.6.3.2 יובהר כי לא ניתן יהיה להציג קבלן משנה עיקרי העומד באופן חלקי בתנאי הסף בסעיף 0.6.2.2 לעיל.
- 0.6.3.3 במקרה של הסתמכות המציע על פרויקטים שבוצעו ע"י קבלן משנה עיקרי יראו זאת כהתחייבות של המציע לפיה יידרש קבלן המשנה העיקרי שהוצג ללוות את המציע במהלך כל תקופת ההתקשרות באופן שוטף ומהותי, ולבצע בעצמו חלק משמעותי מהשירותים הנדרשים.
- 0.6.3.4 במידה והמציע החליט להתקשר עם קבלן משנה עיקרי, יציין זאת במסגרת המענה במסגרת **נספח 5**. בנוסף, יצורף תצהיר מטעם קבלן המשנה העיקרי, בהתאם לנוסח המצורף **כנספח 6**, בו יפרט קבלן המשנה העיקרי, בין היתר, את האופן בו הוא עומד בתנאי הסף.
- 0.6.3.5 בנוסף, ולצורך עמידה בסעיף זה יידרשו המציע וקבלן המשנה להציג במסגרת המענה הסכם מחייב ביניהם.

### 0.6.4 קבלני משנה נוספים

- 0.6.4.1 המציע רשאי לבצע את השירותים הנדרשים בעצמו או באמצעות קבלני משנה, אחד או יותר.
- 0.6.4.2 המציע לא נדרש להציג את קבלני המשנה במסגרת המענה, למעט קבלן המשנה העיקרי, ככל שיוצג, כאמור לעיל. קבלני המשנה יוצגו ע"י המציע לאחר הכרזתו כמועמד לזכייה בהתאם לאמור בסעיף 0.9.1.4 להלן או במהלך ביצוע השירותים הנדרשים, בהתאם לצורך.
- 0.6.4.3 המזמין יהיה רשאי לקבוע תנאים להתקשרות הספק הזוכה עם קבלני משנה.
- 0.6.4.4 הצגת / הוספת/החלפת קבלן משנה לאחר הגשת המענה תתבצע אך ורק לאחר אישורו של עורך המכרז/המזמין בהתאם לעניין (לרבות בדיקה

ביטחוניית כאמור בסעיף 0.9.1 (להלן) מראש ובכתב, ולאחר הוכחת עמידתו בדרישות המכרז הרלוונטיות (לרבות אספקת פרטיו, התחייבויותיו ותחומי אחריותו).

0.6.4.5 בעת הצגת קבלני המשנה, הספק הזוכה יידרש לצרף מכתב התחייבות מכל אחד מקבלני המשנה, בו הם מבהירים כי קראו את המכרז על נספחיו, לרבות ההסכם, כי הם מבינים אותו ומסכימים לאמור בו, כי הם אינם מצויים בניגוד עניינים וכי הם מתחייבים לסודיות.

0.6.4.6 יובהר, כי בכל מקרה האחריות על ביצוע השירותים הנדרשים ע"י הספק הזוכה או מי מטעמו כלפי המזמין הינה של הספק הזוכה.

0.6.4.7 הספק הזוכה רשאי לבצע את שלב ההעברה הפיזית כאמור בסעיף 4.6 להלן, באמצעות קבלן משנה. במידה ויבחר הספק הזוכה בכך, יידרש קבלן המשנה שיוצג על ידו לאישור המזמין להציג ניסיון קודם בו ביצע והשלים בעצמו לפחות 2 פרויקטים של העברה פיזית של לפחות 50 שרתים פיזיים בכל העברה בנפרד במהלך 5 השנים האחרונות המסתיימות במועד הגשת ההצעות (להלן - **קבלן ההובלה**). יובהר כי ניתן להציג את קבלן ההובלה גם לאחר בחירת הספק הזוכה.

#### 0.6.5 ערבות אוטונומית בגין הגשת ההצעה

0.6.5.1 ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים לפקודת משרד האוצר בסכומים המפורטים בטבלה שלהלן.

0.6.5.2 לכל סל אליו מגיש המציע הצעה תוגש ערבות בנפרד ובהתאם לנוסח המחייב בנספח 1 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא):

מספר סל	סל	סכום ערבות
1	משרד האוצר	50,000 ₪ (חמישים אלף ₪)
2	מרכב"ה	10,000 ₪ (עשרת אלפים ₪)

0.6.5.3 עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמציע יחזור בו מהצעתו, לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו לרבות מתן ערבות ביצוע כנדרש בסעיף 0.9.3 ו/או ינהג שלא בתום לב ומכל נימוק אחר כמפורט בתקנות חובת המכרזים התשנ"ג - 1993.

- 0.6.5.4 הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 0.6.5.5 תוקף הערבות הראשוני יהיה כאמור בסעיף 0.2. לבקשת המזמין, יאריכו המציעים את תוקף ערבות ההצעה עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות מכרז זה. מציע שלא יאריך את ערבותו, תחולט ערבותו.
- 0.6.5.6 עם ההכרזה על הספק הזוכה וחתימה על הסכם עימו, ערבות זו תוחזר לשאר המציעים. הזוכה יידרש להמיר ערבות זו בערבות ביצוע כנדרש בסעיף 0.9.3 להלן.
- 0.6.5.7 מציעים המעוניינים בכך, יוכלו להגיש לבדיקת עורך המכרז, באמצעות איש הקשר, את נוסח הערבות בדוא"ל עד 7 ימים לפני המועד שנקבע כמועד אחרון להגשת הצעות, ולקבל פרה-רולינג ביחס לנוסח כתב הערבות.

## הצעת המציע 0.7

### 0.7.1 מבנה ההצעה

0.7.1.1 ביחס לפרק המנהלה תכלול הצעת המציע את כל הנדרש בסעיף 0.7.2 להלן, לרבות נספחים וטפסים שיש להגישם עם המענה.

0.7.1.2 פירוט ההצעה לפרק 5 (פרק הצעת המחיר) יהיה כאמור בנספח 8 ("נספח הצעת המחיר").

0.7.1.3 פירוט ההצעה לנספחי האופציה (7א' ו 7ב') יהיה על גבי טופס 4א (הצעת אופציה לרכש מוצרים עבור משרד האוצר) או טופס 4ב (הצעת אופציה לרכש מוצרים וביצוע שירותים עבור מרכב"ה) בהתאם להוראות המפורטות בנספחים אלה.

0.7.1.4 חומר מקצועי ופרסומי, ככל שיידרש, יצורף בנפרד כנספח למענה.

### 0.7.2 אישורים ומסמכים לצורך הגשת המענה לפרק המנהלה (פרק 0)

להלן פירוט המסמכים והאישורים נדרשים לכלל הסלים, שיש לצרף למענה, תקפים למועד הגשת ההצעה:

0.7.2.1 אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים. יצורף להצעה אישור פקיד מורשה (רואה חשבון או יועץ מס), המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

0.7.2.2 תדפיס פרטי חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: <http://www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim>, בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה". מציע שהוא עמותה יצרף אישור ניהול תקין מרשם העמותות. מציע שהוא אגודה שיתופית יצרף תעודת רישום אגודה מרשם האגודות השיתופיות.

0.7.2.3 היה והתאגיד המציע הינו בשליטת אישה, יוגש אישור רואה חשבון בהתאם לאמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

0.7.2.4 ערבות הצעה כאמור בהתאם לנוסח המפורט **בנספח 1**, ובהתאם לסכומים המפורטים בסעיף 0.6.5 לעיל. יובהר כי נדרשת ערבות נפרדת לכל סל בנפרד.

0.7.2.5 תצהיר המציע - התצהיר יהיה בנוסח המחייב **שבנספח 3**, חתום על ידי מורשה/י החתימה מטעם המציע, ומאומת על ידי עו"ד, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעה, המציע עומד בדרישות המפורטות בסעיף 6.2 לעיל. יש להקפיד לצרף לנספח 3 את **טופס 1** בו יפורטו פרויקטי המעבר שבוצעו ע"י המזמין .

0.7.2.6 פרטים לגבי צוות המציע – יש למלא את הפרטים הנדרשים **בנספח 4** . כמו-כן, יש לצרף מסמכי קורות חיים ומסמכים המעידים על השכלה של צוות המציע, ופירוט ניסיונו המקצועי של כל אחד מאנשי צוות המציע . לנספח 4 יצורף **טופס 3**, בו יפרט המציע, בין היתר, כיצד עומד צוות המציע בניסיון הנדרש בהתאם לתנאי הסף לעיל ויפרט ארגונים אשר במסגרתם נצבר הניסיון האמור, תקופת העבודה, שמות ממליצים באותם ארגונים (כולל פרטים לצורך יצירת קשר). המציע יתייחס במסגרת זאת, באופן ספציפי, לניסיון עבודה קודם עם משרדי ממשלה.

0.7.2.7 מידע נוסף על קבלו המשנה העיקרי (ככל שרלוונטי) - המציע יפרט מידע אודות קבלן המשנה העיקרי, אשר עליו יסתמך לצורך הוכחת תנאי הסף ולצורך מתן הניקוד, ואשר בכוונתו להתקשר עימו לצורך מתן השירותים הנדרשים. הפרטים ימולאו **בנספחים 5 ו-6**. יש לצרף את **טופס 2** בו יפורטו פרויקט המעבר שבוצעו ע"י קבלן המשנה העיקרי. בנוסף, יש לצרף הסכם התקשרות עם קבלן המשנה העיקרי.

0.7.2.8 הסכם ההתקשרות המצורף למכרז זה **כנספח 12א (משרד האוצר) ונספח 12ב' (מרכב"ה)**, כשהוא חתום כנדרש על ידי מורשי החתימה מטעם המציע (ראשי תיבות בכל עמוד, וחתימה מלאה במקום המיועד לכך בסוף ההסכם).

0.7.2.9 הצהרת המציע בה הוא מתחייב לדאוג לכך שצוות המציע וכל עובד ויועץ אשר עתיד להעניק את השירותים מטעמו יחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף **כנספח ג' להסכם ההתקשרות** כתנאי להכרזתו כספק הזוכה.

0.7.2.10 עותק מלא של מסמכי המכרז חתומים.

### 0.7.3 צורת הגשת ההצעה

0.7.3.1 **הצעה לכל סל הינה הצעה עצמאית** (כולל המענה לפרק המנהלה – פרק 0), והיא תוגש באריזה נפרדת (לא יחד עם הצעה לסל אחר) ותכיל את כל החומר הדרוש לבחינת ההצעה לאותו הסל.

0.7.3.2 ההצעות, על כל צרופותיהן, ההודעות והבקשות הנוגעות למכרז, תהיינה בשפה העברית. במידה ושפת המקור של צרופה להצעה איננה עברית - יצורף המסמך המקורי ואישור נוטריוני לתרגום לעברית.

0.7.3.3 תוכן ומבנה התשובה בכל רכיב (ותת-רכיב) יהיה יתאים לסיווג הרכיב: G, M או S, כמוגדר בסעיף 0.5.1 לעיל.

0.7.3.4 הצעה לכל סל מכרז תוגש ארוזה באריזה (מעטפה) אחת, סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "מכרז מס' 2014-4442 לתכנון וביצוע DCT - הצעה לסל \_\_ [יצוין מספר הסל הרלוונטי]".

0.7.3.5 לכל מעטפה יצורף מדיום אופטי המכיל את תכולת המעטפה בקבצי PDF ו Microsoft Word עבור מסמכים, וקבצי Microsoft Excel עבור טפסים. נדרשת זהות תוכן בין ההצעה ותוכן המדיום האופטי, אם לא תהיה זהות כאמור, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה, איזה עותק יחייב את המציע.

0.7.3.6 אין לאזכר במסגרת מענה לסל מסוים הגשה או אי הגשה של מענה נפרד לסל אחר.

0.7.3.7 בכל אריזה תהיינה 2 מעטפות, באופן הבא:

#### מעטפה ראשונה פרקים 0-4 – המעטפה תכיל:

(1) עותק מודפס אחד מלא של כל המכרז על כל נספחיו וחלקיו, לרבות הבהרות שהוציא עורך המכרז, בו כל עמוד חתום במקור בחותמת התאגיד של המציע וחתימת מורשי החתימה מטעמו (כפי שהוצהר). יש להקפיד לחתום גם בשורת החתימה שבסוף חוזה ההתקשרות שבנספחי 12. א / 12ב' לפי העניין.

(2) מענה לפרק המנהלה, כאמור בסעיף 0.7.2 לעיל, בצירוף כל האישורים והנספחים הנדרשים בפרק המנהלה: עותק אחד מקור + 2 העתקים.

3) מסמך מקורי של נספח 1 - כתב ערבות של המציע. מסמך מקורי זה יצורף למעטפה זו, אך לא יהיה כרוך יחד עם שאר המסמכים. בהעתקים יצורף העתק כתב הערבות כרוך.

#### **מעטפה שנייה נספח 8 – נספח הצעת המחיר :**

1) נספח הצעת המחיר (נספח 8), במקור + 2 העתקים, כרוכים בנפרד, בו כל עמוד יוחתם בחותמת התאגיד של המציע וחתומת מורשי החתימה (כפי שהוצהר). מעטפה זו תכלול, במקור ובהעתקים, הצעת מחיר אותה יש להגיש בהתאם להוראות פרק 5 של המכרז.

2) הצעת המחיר תכלול את הצעת המציע עבור התשלום הקבוע לפי אבני דרך כאמור בפרק 5 וכן את הצעת המחיר עבור מימוש האפציה לרכש שירותים נוספים כאמור בנספח 7א ו 7ב.

3) מרכיבי תמורה נוספים, המוגדרים בפרק 5 להלן - תשלום בגין הארכת לוח זמנים, מענק ההקמה, מענק ההצלחה, ועלות בנק שעות, הינם מרכיבים מוכתבים ולא יכללו בשקלול הצעת הספק ולפיכך אין צורך להכלילם במסגרת המענה.

4) הצעת המחיר תהיה בשקלים חדשים, ויתווסף עליהם מע"מ כדין, ככל שהמציע מחוייב בגביית מע"מ.

#### **0.7.4 תוקף ההצעה (I)**

תוקף ההצעה רשום לעיל בטבלת התאריכים שבסעיף 0.2. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות ספק זוכה בסל ספציפי. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.

#### **0.7.5 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (I)**

ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת לכל סל היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים.

הצעת המציע כוללת את כל הרכיבים הנלווים הנדרשים על מנת לספק את השירותים הנדרשים.

## **0.8 בדיקת ההצעות והערכתן (I)**

### **0.8.1 שלבי בדיקת ההצעות**

כאמור, כל מענה לסל עומד בפני עצמו וההצעות שהוגשו במסגרת סל מסוים יבחנו בנפרד ובמנותק מהסלים האחרים, למעט היכן שנאמר במפורש אחרת במסמכי המכרז. שלבי בדיקת ההצעות שיתוארו להלן יבוצעו ביחס לכל סל וסל, בנפרד. רק הצעה שעומדת בבדיקות המתוארות לכל שלב יועברו לשלב הבא בתהליך הבדיקה.

### **0.8.2 שלב א' בבדיקת המכרז-עמידה בתנאי הסף**

0.8.2.1 במסגרת שלב זה ייבדקו עמידתן של כל המענים בתנאי הסף המנהליים והמקצועיים, קיום ערבות כנדרש בסעיף 0.6.5 לעיל וקיומם של כל המסמכים הנדרשים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז בכלל ובפרק המנהלה (0) בפרט. הנספחים והתצהירים ממולאים וחתומים כדן.

0.8.2.2 עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים אלה.

0.8.2.3 במהלך בדיקת ההצעות, עורך המכרז רשאי לפנות אל המציעים או לכל אחד מהם, כדי לקבל הבהרות, ו/או השלמות, בהתאם למפורט בסעיף 0.10.2 להלן.

0.8.2.4 עורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, להשלים פרטים טכניים במענה, לצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בטפסים או בתצהירים.

0.8.2.5 מציע, שוועדת המכרזים תמצא אותו כשיר לעמוד בתנאי הסף תוגדר הצעתו כהצעה מאושרת.

0.8.2.6 וועדת המכרזים רשאית, ע"פ שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, משיקולי תחרות, במידה רק הצעה אחת עמדה בתנאי הסף, להפחית מדרישות תנאי הסף המפורטים בסעיף 0.6.2.2 לעיל.

### **0.8.3 שלב ב' בבדיקת המכרז - הערכת האיכות**

0.8.3.1 הצעות המציעים שעמדו בדרישות הסף יבחנו על ידי צוות משנה שתמנה ועדת המכרזים (להלן – צוות המשנה).

0.8.3.2 להצעות בשלב זה , יוענק ציון איכות (בין 0-100) לכל הצעה ("להלן - ציון האיכות").

0.8.3.3 הערכת איכות ההצעות תיעשה לפי המשקלות הבאים :

גורם	פרמטר לניקוד האיכות	אופן קביעת הניקוד	ניקוד איכותי מקסימלי - אוצר	ניקוד איכותי מקסימלי - מרכב"ה
ניקוד המציע	כמות פרויקטי מעבר שבוצעו ע"י המציע ב 5 השנים האחרונות	2	0	0
		3-4	10	15
		5 ומעלה	20	30
ניקוד המציע	קיום היכולות הנדרשות בתנאי הסף אצל המציע (למעט קבלן ההובלה).	הסתמכות על קבלן משנה עיקרי להוכחת העמידה בתנאי הסף ושאר סעיפי הניקוד האיכותי	0	0
		הסתמכות על יכולות המציע לצורך הוכחת תנאי הסף והניקוד האיכותי	5	10
		לא בוצעו	0	0
ניקוד המציע	פרויקטי מעבר עבור גופים ממשלתיים	פרויקט אחד	2	2
		2 פרויקטים ומעלה	5	5
		עד 2	0	0

מדינת ישראל – משרד האוצר  
 אגף מערכות מידע  
 מרכז 2014-4442  
 168 מתוך 29דף

גורם	פרמטר לניקוד האיכות	אופן קביעת הניקוד	ניקוד איכותי מקסימלי - אוצר	ניקוד איכותי מקסימלי - מרכב"ה	
ניקוד צוות המציע	שניהל מנהל הפרויקט שהוצע ע"י המציע	3-4	10	10	
		5 ומעלה	20	20	
	פרויקטי מעבר שניהל מנהל הפרויקט עבור גופים ממשלתיים	לא בוצעו	0	0	0
		פרויקט אחד	2	2	2
		2 פרויקטים ומעלה	5	5	5
	פרויקטי הקמת תשתיות תקשוב שתוכננו ע"י מהנדס המערכת	עד 2	0	0	0
		3-4	10	5	5
		5 ומעלה	15	10	10
	התרשמות כללית מהמציע והצעתו	כולל ראיון ובחינת ממליצים		30	20

0.8.3.4 לצורך ניקוד ההצעה האיכותית בחלק המתייחס לניקוד המציע ניתן להסתמך על ניסיונו של קבלן המשנה העיקרי שהוצג ע"י המציע.

0.8.3.5 צוות המשנה ינקד כל אחד מהנושאים המפורטים לעיל, תוך שימוש במקורות המידע הבאים (כולם או חלקם, לגבי המציע או מי מטעמו, וכן חברי צוות המציע המוצגים וקבלן המשנה העיקרי מטעמו):

- 
- 0.8.3.5.1 נתונים שהוגשו על ידי המציע במסגרת המענה ובמסגרת הראיון עימו.
- 0.8.3.5.2 פנייה לממליצים שהוצגו במסגרת המענה, חלקם או כולם, וכן לגורמים אחרים אשר קיבלו שירותים מהמציע ו/או קבלן המשנה העיקרי מטעמו, לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו ושביעות רצונם.
- 0.8.3.5.3 ניסיון גופים ממשלתיים בעבודה עם המציע.
- 0.8.3.5.4 חוות דעת יועצים, וכן כל מקור מידע אחר לפי שיקול דעתו של צוות המשנה ושל ועדת המכרזים.
- 0.8.3.5.5 התרשמות באופן בלתי אמצעי מפרויקטי מעבר דומים שביצע המציע ו/או קבלני המשנה מטעמו.
- 0.8.3.5.6 ביקור במשרדי המציע, בחינת כוח האדם המועסק על ידו, הציוד העומד לרשותו
- 0.8.3.6 לאחר מתן הניקוד בכל אחד מהנושאים, יחושב ניקוד האיכות הכולל של ההצעה על ידי סכימת הנקודות שצברה ההצעה בכל פרק.
- 0.8.3.7 לא ייקבע ניקוד איכות מינימלי.
- 0.8.3.8 לאחר דירוג האיכות בכלל ההצעות בסל, ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר תקבל ציון איכות 100, ואילו יתר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס ציון האיכות של הצעתם לניקוד ההצעה האיכותית ביותר, בהתאם לנוסחה הבאה:
- ציון האיכות להצעה הנבחנת = ציון איכות ההצעה הנבחנת חלקי (÷) ציון איכות ההצעה שקיבלה את ציון האיכות הגבוה ביותר מבין כל ההצעות לאותו סל, כפול 100.
- לדוגמה, אם ציון ההצעה האיכותית ביותר הינו 90 וציון ההצעה הנבחנת הינו 72, אזי ציון האיכות של ההצעה הנבחנת יהיה:
- $$80 \text{ נקודות} = 72/90 \times 100$$

0.8.4 שלב ג' של בדיקת המכרז – בחינת הצעת המחיר

0.8.4.1 בשלב זה תיבדק הצעת המחיר של המציע, שתיכלל במסגרת המעטפה השנייה במענה וכפי שפורטה בנספח 8.

0.8.4.2 המעטפה, בה תיכלל הצעת המחיר של כל מציע, תיפתח רק למציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים בשלבי הבדיקה הקודמים.

0.8.4.3 הצעת המחיר תכלול שקלול של הצעת המחיר עבור התשלום הקבוע ושל הפעלת האופציה לרכש מוצרים נוספים כאמור בנספחים 7א (משרד האוצר) ו 7ב (מרכב"ה) (להלן - "הצעת המחיר המשוקללת"). שקלול מרכיבי הצעת המחיר יבוצע כדלקמן:

הצעת המחיר עבור התשלום הקבוע כאמור בסעיף 5.2.1 לפרק 5 – בתוספת הצעת מחיר עבור הפעלת האופציה לרכש מוצרים נוספים כאמור בנספחים 7א ו 7ב לפי העניין, מוכפלת באחוז משקל האופציה, כמפורט בטבלה הלן:

#	יחידה	נספח וסעיף	אופציה	משקל האופציה בשקלול הצעת המחיר
1.	אוצר)	2	התקן UTM	90%
2.	נספח (7א')	3	תוכנה להקשחת שרתים	90%
3.		4	מערכת שליטה ובקרה	90%
4.	מרכב"ה	2	העברת אתר ה-DR	90%
5.	נספח (7ב')	3	העברת אתר הפיתוח	90%
6.		4	התקן UTM	0%
7.		5	תוכנה לבדיקת ביצועי משתמשים	0%

לדוגמה, אם הצעת המחיר עבור התשלום הקבוע הינה 100 ₪, הצעת המחיר עבור האופציה הינה 10 ₪, ומשקל האופציה לצורך שקלול הצעת המחיר הינו 90% תהיה הצעת המחיר המשוקללת  $109 = 100 + (0.9 \cdot 10)$  ₪.

0.8.4.4 ציון הצעת המחיר המשוקללת (להלן - **ציון המחיר**) ייקבע בהתאם למנגנון החישוב המפורט להלן (עבור כל סל יערך חישוב נפרד).

0.8.4.5 הצעת המחיר המשוקללת הזולה ביותר תקבל ציון 100 ואילו שאר הצעות המחיר המשוקללות יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס הצעת המחיר המשוקללת של הצעתם להצעת המחיר המשוקללת של ההצעה הזולה ביותר, לפי הנוסחה הבאה:

ציון המחיר להצעה הנבחרת = הצעת המחיר המשוקללת הזולה ביותר  
מכל הצעות המציעים חלקי ( $\div$ ) הצעת המחיר המשוקללת הנבחרת, כפול 100.

לדוגמה, אם הצעת המחיר המשוקללת של ההצעה הזולה הינו 40,000 ₪ והצעת המחיר המשוקללת של ההצעה הנבחרת הינו 50,000 ₪. ציון המחיר יהיה:  $80 \text{ נקודות} = 40,000/50,000 \times 100$

#### 0.8.5 שלב ד' - חישוב ציון הצעה המשוקללת ודירוג המציעים

0.8.5.1 ציון המחיר ישוקלל יחד עם ציון האיכות של ההצעה לפי המשקלות הבאים: ציון איכות – 70%, ציון מחיר - 30% ויהווה את ציון ההצעה.

0.8.5.2 ההצעות ידורגו בהתאם לציון ההצעה שקיבלו, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה, ההצעה שתקבל את הציון הגבוה השני בטיבו תדורג שנייה וכן הלאה.

0.8.5.3 יובהר כי הדרוג יבוצע לכל סל בנפרד.

#### 0.8.6 בחירת מועמד לזכייה

0.8.6.1 לאחר תום הליך שקלול ההצעות, ועדת המכרזים תכריז על המציע, שהציע את ההצעה בעלת ציון הגבוה ביותר בכל סל, כמועמד לזכייה באותו סל.

0.8.6.2 לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל התנאים הנקובים בסעיף 0.9 להלן, תכריז עליו ועדת המכרזים כזוכה במכרז לאותו סל.

0.8.6.3 אין בהודעה על מועמד לזכייה כדי ליצור יחסים חוזיים בין הצדדים, אלא ייווצרו רק עם חתימת מורשי החתימה מטעם המזמינים על הסכם ההתקשרות בין הצדדים ומתן הזמנה חתומה ומאושרת ע"י מורשי החתימה, בהתאם להוראות התכ"ס.

#### 0.8.7 **צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה**

0.8.7.1 בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הספק הזוכה. ועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

0.8.7.2 מציע יציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אילו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. בחר מציע לציין לגבי פרט מפרטי הצעתו כי יש בו לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, רשאית ועדת המכרזים למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה זוכה. ויובהר, כי על אף האמור לעיל ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים.

0.8.7.3 יודגש בזאת בהתאם להוראות תקנה (111) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג כי עיון במסמכי המכרז החלטות ועדת המכרזים ו/או ועדות המשנה, ההצעה הזוכה וכל מסמך אחר בהתייחס למכרז זה ככל שיותר העיון בו, בכפוף להחלטת ועדת המכרזים, ייעשה תמורת תשלום לכיסוי העלות הכרוכה, לדעת ועדת המכרזים, בקיום הוראות תקנה (111-ה) לתקנות חובת המכרז, התשנ"ג.

#### 0.8.8 **בחירת כשיר שני:**

0.8.8.1 לאחר קביעת הזוכה בכל סל, ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה לאחר הצעת הזוכה בהליך שקלול ההצעות בסל מסוים, כ"כשיר שני" לאותו סל.

0.8.8.2 הוכרז מציע ככשיר שני, תוארך תוקף הצעתו למשך 90 יום נוספים מעבר למועד המקסימאלי המפורט במכרז זה.

0.8.8.3 אם לא יעמוד הספק הזוכה באיזו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי עורך המכרז, בתקופה שעד תום שלושה חודשים מיום חתימתו על ההסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע לכשיר השני שהוא מועמד לזכייה ולאחר מכן להתקשר עם הכשיר השני (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיפים 0.9 ו-0.9.3 להלן), בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתו של הכשיר השני, במקום עם הספק הזוכה. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה.

0.8.8.4 הוכרז מציע כשיר שני כזוכה, יידרש לעמוד תוך 30 יום מקבלת הודעה כאמור במטלות הספק הזוכה המפורטות להלן.

## **0.9 דרישות ממועמד לזכייה וחתימה על ההסכם (I)**

### **0.9.1 הגשת תוכנית עבודה והצגת צוות הספק:**

0.9.1.1 מועמד לזכייה יגיש תוך 7 ימים מיום הקבלת ההודעה על זכייתו תוכנית עבודה מפורטת למתן השירותים הנדרשים. תוכנית העבודה תכלול גם את לוח הזמנים המפורט לביצוע השירותים הנדרשים כן פירוט של צוות הספק, אשר בכוונתו להפעיל, והכל בכפוף לתנאי המכרז ולנתוני הצעתו.

0.9.1.2 יובהר כי, צוות הספק שיבצע את העבודה מטעם הספק הזוכה יהיה זהה לצוות המציע אשר הוצעו על ידי המציע במסגרת המענה. החלפת מי מעובדים שהוצגו כצוות המציע מכל סיבה שהיא, מותנית בהסכמה מראש ובכתב מאת נציג המזמין ובתנאי שאיש הצוות החליפי יהא בעל כישורים מתאימים להנחת דעת נציג המזמין. במקרה של החלפת עובד ביוזמת הספק הזוכה יחסית לצוות המציע שהוצג בשלב המענה או במהלך העבודה, גם אם אושרה ההחלפה ע"י המזמין, יקוזז המזמין מהתמורה המגיעה לספק הזוכה בהתאם להוראות ההסכם סך של 5,000 ש"ח לחודש, מהמועד בו הפסיק חבר צוות הספק את עבודתו, למשך התקופה בה לא הועסק חבר הצוות בפרויקט, ועד תיקרה של 3 חודשים (סה"כ 15,000 ₪)

0.9.1.3 המועמד לזכייה וצוות הספק מטעמו יצהירו ויתחייבו שאין ולא יהיו להם ניגודי עניינים מכל מין וסוג בקשר למתן השירותים נשוא הבקשה במהלך העבודה, אלא אם קיבלו אישור לכך מראש מהמזמין, וכן שינקטו באמצעים שיידרשו מהם על ידי המזמין על מנת להסיר חשש לניגוד עניינים, והכול על פי נוסח ההתחייבות המצורף כנספח 3.

0.9.1.4 הספק הזוכה וצוות הספק יעמדו בדרישות הביטחון המפורטות **בנספח 9**. המועמד לזכייה יציג מועמד לתפקיד נאמן ביטחון מידע מטעמו (**להלן - נאמן מידע**) אשר יהיה אחראי לביצוע כלל מטלות הביטחון שהוגדרו במסגרת המכרז וההסכם וכן הוראות שוטפות בנושא שיימסרו ע"י נציג מערך הביטחון במהלך הפרויקט. נאמן המידע יעמוד בתנאים המפורטים בסעיף 4.17.3 להלן.

**0.9.2 ביטוח**

0.9.2.1 המועמד לזכייה יידרש להציג ביטוח תקף בהתאם לנדרש בנספח הביטוח המצורף **כנספח 10** כתנאי להכרזה על זכייתו. הצגת הכיסוי הביטוחי תהיה ע"י מילוי **טופס 5** ע"י המבטח, ממולא וחתום כנדרש. המועמד לזכייה יוכל להעביר שאלות הבהרה בנושא טופס 5 לעורך המכרז.

0.9.2.2 במידה והמועמד לזכייה לא יציג את אישורי הביטוח כנדרש בתוך 2 שבועות מיום הודעה על מועמדותו לזכייה, יהיה עורך המכרז רשאי לחלט את ערבותו ולבחור בכשיר שני.

**0.9.3 ערבות בנקאית בגין זכיה (I)**

0.9.3.1 כתנאי לחתימת המזמין על הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה בסל מסוים, המציע הזוכה יעמיד לפקודת המזמין, תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על היותו מועמד לזכייה בסל מסוים, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים, בסכומים המפורטים בטבלה שלהלן, בגין כל סל בו זכה:

מספר סל	סל	סכום ערבות	סכום ערבות 3 חודשים לאחר סיום תקופת ההתקשרות ועד תום 3 שנים מסיום תקופת ההתקשרות(להלן - "תקופה ב")
1	משרד האוצר	100,000 ₪ (מאה אלף ₪)	50,000 ₪ (חמישים אלף ₪)

2	מרכב"ה	15,000 ₪ (חמש עשרה אלף ₪)	10,000 ₪ (עשרת אלפים ₪)
---	--------	---------------------------	-------------------------

0.9.3.2 הערבות תהא בנוסח המחייב בנספח 2 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא), ובתוקף בהתאם למפורט בטבלה שלעיל. הערבות תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום חתימת ההסכם.

0.9.3.3 עורך המכרז ו/או המזמין רשאים לחלט את הערבות במקרה שהזוכה לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו ו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות לכל אורך תקופת הרכש והשירות.

0.9.3.4 הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

0.9.3.5 ערבות זו תחליף את הערבות שהוגשה על ידי המציע שזכה במכרז בגין הגשת הצעתו למכרז.

0.9.3.6 במידה והספק ייבחר לבצע יותר מסל אחד הוא יידרש להגיש 2 ערבויות נפרדות, לכל סל בנפרד בהתאם לסכומים המפורטים לעיל.

#### 0.9.4 חתימה על ההסכם

0.9.4.1 המציע יצרף להצעתו את ההסכם שבנספח א12 / ב'12 – לפי העניין, כשהוא חתום על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותרמת התאגיד.

0.9.4.2 רק לאחר הכרזה על המציע כזוכה, עמד בכל הדרישות ממועמד לזכייה לרבות דרישות הביטחון, הביטוח וקבלת ערבות בנקאית בגין זכייה, יוסיף עורך המכרז את חתימתו על גבי ההסכם ורק מאותו מועד יחייב ההסכם את עורך המכרז.

0.9.4.3 תקופת ההתקשרות תימשך החל ממועד חתימה על הסכם וההזמנה ע"י מורשי החתימה מטעם המזמין, ועד להשלמת כל השירותים המבוקשים בהתאם למפורט בהסכם.

## 0.10 סמכויות עורך המכרז (I)

0.10.1 ביטול המכרז

0.10.1.1 עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לבטל סל מסוים במכרז, או לפרסם מכרז חדש. באם יבוטל המכרז או תבוטל תכולת סל מסוים לפני בחירת ספק זוכה בסל מסוים, הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.

0.10.1.2 עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה, בכל צורה שהיא.

## 0.10.2 שלמות ההצעה

0.10.2.1 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שעורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו בתנאים שיקבע ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, ואף ביחס לסעיפי מכרז המסווגים M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית:

(א) לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו.

(ב) לדון עם מציע בפרטי הצעתו ולבקש מהמציעים, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

(ג) מבלי לגרוע מכל זכויות עורך המכרז, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות וועדת המכרזים לטעון הבהרה או השלמה.

(ד) עורך המכרז רשאי, אם הוא סבור כי קיימים טעמים מיוחדים המצדיקים זאת, להכשיר הצעה אף אם אינה עונה על דרישות פורמאליות או טכניות מסוימות.

0.10.2.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי, או שהינו דרישת סף או דרישה המסווגת M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית.

0.10.2.3 כן רשאי המציע לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת עורך המכרז), ובפרט הצעה אשר אינה עומדת בדרישה המסווגת M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית.

0.10.2.4 אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה מציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי וועדת המכרזים בפניה אליו.

### 0.10.3 פסילה בעקבות חוות דעת שלילית

0.10.3.1 עורך המכרז יראה בחומרה הגשת הצעות תכסיסניות (למשל, הצעות הכוללות מחירים/הנחות חריגות לשירותים מסוימים), הן בהתייחס להצעת המחיר עצמה והן להצעות מציעים אחרים או לאומדן עורך המכרז, וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב. במקרה זה עורך המכרז יהיה רשאי להוציא את המציע מרשימת המציעים המאושרים במכרז ולחלט הערבות הבנקאית שהגיש.

0.10.3.2 עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, כספק ציוד או שירותים ונמצא כי לא עמד בסטנדרטים של הציוד או השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. כן שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של עורך המכרז או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

### 0.10.4 משא ומתן

המזמינה רשאית לנהל משא ומתן עם המציעים ו/או מי מהם, בכל שלב. הנהלים להליך המשא ומתן ייקבעו על ידי ועדת המכרזים. ועדת המכרזים שומרת על הזכות לנהל משא ומתן במקביל עם מספר מציעים. במהלך המשא ומתן או כתוצאה ממנו, רשאית המזמינה לבקש ממי מהמציעים להתאים, לשנות או לשפר את הצעותיהם, בחלקן או במלואן, לרבות את הצעת המחיר.

## **0.11 הוראות שונות (I)**

- 0.11.1 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
- 0.11.2 מכרז זה הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.
- 0.11.3 מסמכי המכרז אינם מסווגים.
- 0.11.4 עורך המכרז/המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות.

## 1 יעדים (I)

### 1.1 כללי – הבהקים

האמור בפרק זה מתייחס לכלל הסלים והיחידות (לפי העניין) אלא אם נאמר במפורש אחרת.

### 1.2 יעדים ומטרות

#### 1.2.1 מטרות השירות המבוקש :

1.2.1.1 מעבר מהיר ויעיל ממתקן חדר המחשב הקיים במשרד האוצר, בו מותקנים שרתי משרד האוצר ומרכב"ה, למתקן אירוח מודרני, תוך פגיעה מינימאלית בתפעול השוטף.

1.2.1.2 הקמת אתר DR למשרד האוצר.

1.2.1.3 שיפור השרידות של תשתיות התקשוב ביחידות .

1.2.1.4 שיפור רמת השירות של היחידות כלפי לקוחותיהן.

1.2.1.5 צמצום עלות הקיום השוטפת הנגזרת מהפעלת תשתיות התקשוב ביחידות.

1.2.1.6 השגת מוכנות היחידות השונות לעידן ה-cloud.

#### 1.2.2 השיטה להשגת המטרות

1.2.2.1 אשרור קביעת המיקום הסופי של מתקני המחשב לשנים הקרובות (עיקרי, DR) ליחידות השונות.

1.2.2.2 תכנון המאפיינים ההנדסיים של כל מתקן (כגון - גודל, הספק כולל, הספק למסד וכו').

1.2.2.3 שיפור רמת אבטחת המידע במערכת, לרבות: ביצוע סגמנטציה של הרשת, כמפורט בפרק הטכנולוגיה והטמעת מערכות אבטחה, לרבות firewalls, IPS, ומערכות נוספות, ככל שיידרש (למעט מרכב"ה).

- 1.2.2.4 תכנון מערך שו"ב, לניטור פעולת מערך התשתיות (לא כולל שו"ב אפליקטיבי ובקרה על תהליכים עסקיים).
- 1.2.2.5 תכנון על ומפורט לתהליך המעבר למתקנים החדשים.
- 1.2.2.6 תכנון שדרוגי חומרה וארכיטקטורה, שיבוצעו במהלך המעבר הנ"ל (למעט מרכב"ה, שייוותרו בארכיטקטורה הקיימת כיום).
- 1.2.2.7 המלצות למערך כ"א האדם והמבנה הארגוני של יחידות התשתיות. רכישת ציוד ברמה הגבוהה ביותר תוך מתן מירב היתרונות הטכנולוגיים למזמין והכל בכפוף למסגרת כספית נתונה.
- 1.2.2.8 תכנון מערך ה-DR (משרד האוצר בלבד), לרבות הגדרת רמת השירות הנדרשת ממתקן ה-DR (כולל RTO, RPO, Volume). יובהר כי קביעת הדרישות הנ"ל תהיה לכל תהליך עסקי בנפרד, ויתאפשר מצב בו תוגדרנה דרישות שונות לכל תהליך עסקי.
- 1.2.2.9 תכנון תשתיות התקשוב שתותקנה במתקן ה-DR (לאוצר בלבד).
- 1.2.2.10 תכנון מערך התקשורת למתקן ה-DR, הכולל (לאוצר בלבד):
- 1.2.2.10.1 קווי תקשורת לרפליקציה בין האתר הראשי ואתר הגיבוי.
  - 1.2.2.10.2 קווי תקשורת לקישור משתמשי הקצה לאתר הגיבוי.
  - 1.2.2.10.3 קווי תקשורת לקישור גורמי חוץ לאתר הגיבוי.
- 1.2.2.11 תכנון הרפליקציה בין האתרים, באופן שיענה על הדרישות לרמת השירות הנדרשת ממתקן ה-DR (לאוצר בלבד).
- 1.2.2.12 בחינת אפשרות למעבר לתצורת active/active, כאשר האתר הראשי ואתר ה-DR פועלים בשגרה בו זמנית.
- 1.2.2.13 בחינת צורך להתאמת היישומים לתצורת העבודה החדשה.

### **אופק הזמן 1.3**

מכרז זה יהיה בתוקף בהתאם להגדרת תקופת ההתקשרות במסמכי המכרז.

## 1.4 תיאור מצב קיים

להלן תקציר המצב הקיים של תשתיות התקשוב של היחידות.

יודגש כי המיפוי המובא להלן הינו לאינדיקציה בלבד ונועד לאפשר את הגשת המענה .  
 ייתכנו פערים בהיקף של עד 20%. המיפוי איננו מהווה תחליף לאבן הדרך הנדרשת מהספק  
 הזוכה במסגרת סעיפים 4.1 (אוצר) ו 4.10 (מרכב"ה) להלן.

### 1.4.1 משרד האוצר

נושא	תיאור
מיקום חדר מחשב עיקרי	ירושלים
מצב חדר המחשב העיקרי	נדרש שיפוץ. בכוונת המשרד להפסיק את השימוש במתקן בלוח הזמנים הקצר ביותר.
מיקום מתקן DR	לא קיים.
מספר שרתים פיזיים	כ-50 באתר הראשי ו 10 באתר הגיבוי. כמות השרתים איננה כוללת מספר שרתי Digital Alpha, על גביהם מופעלת מערכת ההפעלה Open VMS. הטיפול בשרתים אלו אינו כלול בתכולת העבודה הנדרשת בפרויקט זה. יחד עם זאת, על הספק יהיה להתחשב בתכנון הרשת הכולל תקשורת מול מחשבים אלו.
מספר שרתים וירטואליים	כ-150. סביבת עבודה VMware גירסא 5.5
מערכות הפעלה	WINDOWS 2003/2008/2012
DATA BASE	MS-SQL,ORACLE

נושא	תיאור
מערכי אחסון	3Par של חברת HP בנפח של כ-150TB. באתר הראשי ו-120TB באתר הגיבוי. תשתית SAN. NETapp – כ-25TB באתר הראשי ו-25TB באתר הגיבוי. תשתית NAS. השימוש במערכים אלו מתוכנן להסתיים בחודשים הקרובים.
רשת תקשורת	שטוחה, מבוססת ציוד של חברת HP, ללא סיגמנטציה.
מערך שו"ב	מערכות ייעודיות לסוגי ציוד
מערכי אבטחת מידע	אנטי וירוס, מערכת NAC

#### 1.4.2 מרכב"ה

נושא	תיאור
מיקום חדר מחשב עיקרי	משרד האוצר
מצב חדר המחשב העיקרי	נדרש שיפוץ. בכוונת המשרד להפסיק את השימוש במתקן בלוח הזמנים הקצר ביותר.
מיקום מתקן DR	בטירת הכרמל, הכולל שכפול מלא של האתר הראשי.
מיקום מתקן הפיתוח	ירושלים.

מדינת ישראל – משרד האוצר  
אגף מערכות מידע  
מרכז 2014-4442  
168 מתוך 444

מספר שרתים פיזיים	כ-110, באתרי הפיתוח, הייצור וה-DR.
מספר שרתים וירטואליים	כ-300
מערכי אחסון	3Par של חברת HP בנפח של 156TB באתר הייצור, 156TB באתר הגיבוי ו-150TB באתר הפיתוח
רשת תקשורת	סגמנטציה מלאה, מבוססת ציוד של חברת HP.
מערך שו"ב	HP SIM לניהול שרתים פיזיים, VMware VCops ו- VCM. מערכת Microsoft SCOM ומערכת HP Oneview בתהליך יישום בימים אלו.
מערכי אבטחת מידע	מלאים, מבוססי Cisco ו-Checkpoint, Imperva. קיים Arcsight

## 2 פרק 2 - יישום (I)

להלן פירוט השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה. יובהר כי הוראות פרק זה מתייחסות ל 2 הסלים, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

### 2.1 חדרי המחשב

2.1.1 על הספק יהיה להגדיר את הדרישות למתקני המחשב החדשים. בשלב זה המיקום המתוכנן למתקנים הינו כלהלן:

היחידה	מתקן עיקרי	מתקן DR
משרד האוצר	מתקן אירוח של חברת בינת בירושלים. ההתקשרות תבוצע על פי ההנחיות לרכישת שירותי אירוח למערכות מידע (DR) עבור משרדי הממשלה (הודעת מכרז מרכזי מ.16.3.17 בתכ"ס).	מתקן אירוח של חברת בזק בינלאומי בתל-אביב יפו. ההתקשרות תבוצע על פי ההנחיות לרכישת שירותי אירוח למערכות מידע (DR) עבור משרדי הממשלה (הודעת מכרז מרכזי מ.16.3.17 בתכ"ס).
מרכב"ה	מתקן אירוח של חברת בינת בירושלים. ההתקשרות תבוצע על פי ההנחיות לרכישת שירותי אירוח למערכות מידע (DR) עבור משרדי הממשלה (הודעת מכרז מרכזי מ.16.3.17 בתכ"ס).	יותר באתר MED-1 בטירת הכרמל. או יועבר לאתר האירוח בתל אביב.
מרכב"ה – אתר פיתוח	טרם נקבע, נכלל כמסגרת אופציה להעברה לאתר האירוח בירושלים.	לא נדרש

2.1.2 הספק יתבקש לבדוק את התאמת האתרים הנ"ל לדרישות היחידות השונות, ויגדיר את דרישות התכנון להקמת התשתיות הנדרשות לכל אתר.

2.1.3 יודגש כי התכנון וההקמה הפיזיים של אתרי האירוח איננו בתכולת העבודה הנדרשת.

2.1.4 יש לציין כי ככל שיובהר כי אתרי האירוח אינם מתאימים לדרישות היחידות, יסייע הספק בהגדרת הדרישות לאתרים אחרים.

## 2.2 ארכיטקטורה כללית

2.2.1 הספק יבצע תכנון של ארכיטקטורת תשתיות התקשוב הנדרשת לאתרי האירוח (הראשי ולאחר הגיבוי), כמפורט להלן:

היחידה	מתקן עיקרי	מתקן DR
האוצר	תכנון חדש, שאינו מבוסס על ארכיטקטורת המערכות הקיימת כיום.	תכנון חדש
מרכב"ה	לא נדרש. המתקן יבוסס על הארכיטקטורה הקיימת כיום.	לא נדרש. המתקן יבוסס על הארכיטקטורה הקיימת כיום ויוותר ללא שינוי.
מרכב"ה – אתר פיתוח	לא נדרש. המתקן יבוסס על הארכיטקטורה הקיימת כיום.	לא נדרש. המתקן יבוסס על הארכיטקטורה הקיימת כיום ויוותר ללא שינוי.

## 2.3 שרתים פיזיים ווירטואליים (סעיף זה רלוונטי לאוצר בלבד)

2.3.1 הספק יבחן את תשתיות השרתים והווירטואליזציה הקיימים כיום ביחידות, ויתכנן את הארכיטקטורה החדשה באופן שימקסם את האפשרות לשימוש בציוד קיים, שנרכש לאחרונה ועדיין נמצא בחוזה שירות.

2.3.2 במידה ויובהר כי נדרש רכש שרתים חדש, יגדיר הספק את מפרט השרתים הנדרשים, ואלו יירכשו במסגרת מכרז חשכ"ל התקף למועד הרכישה או בכל דרך אחרת שיבחר המזמין.

2.3.3 הספק יישאף להרחיב את היקף השימוש בתשתיות וירטואליות, ככל הניתן. זאת הן כתשתית מעודפת לטווח הקצר, והן כמוכנות למעבר עתידי לשימוש בשירותי Cloud.

## **2.4 מערכי אחסון**

2.4.1 בכל אחת מהיחידות קיימים כבר היום מערכי אחסון חדשים, שנרכשו לאחרונה הן בעבור האתר הראשי והן בעבור אתר הגיבוי.

2.4.2 הספק ישאף כי הארכיטקטורה החדשה תבוסס ככל האפשר על מערכי אחסון אלו, תוך ביצוע התאמות התצורה הנדרשות. רכש מערכי האחסון, במידה ויידרש, יהיה במסגרת מכרז חשכ"ל התקף למועד הרכישה.

2.4.3 העברת מערכי האחסון יבוצעו ע"י הספק. הספק רשאי לבקש כי העברת מערכי האחסון יבוצעו ע"י המזמין במסגרת הסכמי התקשרות קיימים עם קבלני מערכת. במקרה ויבחר הספק בחלופה זו, יקוזז סך של 20,000 ₪ מהתמורה המגיע לו (לכל סל בנפרד). הקיזוז, ככל שיידרש, יבוצע מאבן הדרך מס' 5 – הגירה והתקנות.

## **2.5 רשת התקשורת המקומית (סעיף זה רלוונטי לאוצר בלבד)**

2.5.1 בכל אחת מהיחידות קיימים כבר היום מתגי תקשורת חדשים, שנרכשו לאחרונה.

2.5.2 הספק ישאף כי הארכיטקטורה החדשה תבוסס ככל האפשר על שימוש במתגי תקשורת אלו, תוך הרחבתם והתאמת תצורתם לארכיטקטורה החדשה. רכש והתקנת מתגי התקשורת החדשים, ככל שיידרשו, יהיה במסגרת מכרז חשכ"ל התקף למועד הרכישה או בכל דרך אחרת שיבחר המזמין.

2.5.3 בנוסף, ישלב הספק בתכנון פתרון load balancers לאיזון העומסים בין השרתים וקווי התקשורת ולמימוש פתרונות high availability. מימוש ה-load balancing יהיה באמצעות הציוד הקיים ביחידות, או באמצעות ציוד אחר עליו ימליץ הספק.

## **2.6 רשת התקשורת הרחבה**

2.6.1 הספק יבחן את רשת התקשורת הרחבה הקיימת כיום ביחידות, ויתכנן את ההתאמות וההרחבות הנדרשות למימוש הצרכים להלן:

2.6.1.1 העברת חדרי המחשב למיקומים החדשים, כמפורט בסעיף 2.1.

- 2.6.1.2 חיבור הקמפוס של משרדי הממשלה לאתר הראשי ואתר ה-DR.
- 2.6.1.3 הקמת מתקן DR, לרבות סנכרון בין המתקן הראשי למתקן ה-DR, קישור מתקן ה-DR למשתמשי הקצה וקישור מתקן ה-DR לרשתות ציבוריות ולגורמים חיצוניים. יודגש כי סעיף אינו רלוונטי בעבור מרכב"ה, שאתר ה-DR יותר ללא שינוי ב-Med-1.
- 2.6.1.4 מעבר לתשתיות תמסורת מודרניות ומהירות יותר.
- 2.6.1.5 העלאת רוחבי פס מתוכננים.
- 2.6.2 רכש ציוד התקשורת הרחבה (כדוגמת נתבים) ורכש קווי התמסורת יבוצע בהתאם למכרזי חשכ"ל התקפים למועד הרכישה.

## **2.7 רשת האחסון (סעיף זה רלוונטי לאוצר בלבד)**

הספק יבחן את תשתיות רשתות האחסון (Storage Area Network – SAN) הקיימות כיום ביחידות, ויבחן את התאמתן לארכיטקטורה המתוכננת.

## **2.8 מערכי גיבוי (סעיף זה רלוונטי לאוצר בלבד)**

- 2.8.1 הספק ייבחן את נהלי הגיבוי ואת מערכי הגיבוי הקיימים כיום, וימליץ על עדכון מערכים אלו, לרבות:
- 2.8.1.1 בחינת מדיניות הגיבוי, והתאמתה לדרישות העסקיות.
- 2.8.1.2 שאיפה למעבר לגיבוי לדיסקים, ככל הניתן (backup to disk), והקטנת עלויות התפעול של מערך הגיבוי.
- 2.8.1.3 שדרוג והחלפת כוננים ורובוטי גיבוי קיימים.
- 2.8.1.4 שדרוג והחלפת תוכנות גיבוי.
- 2.8.1.5 פתרונות גיבוי ייעודיים לתשתיות הוירטואליות.

## **2.9 מערכות הפעלה (סעיף זה רלוונטי לאוצר בלבד)**

הספק ימליץ על תהליך לשדרוג מערכות ההפעלה לגרסאותיהן העדכניות ביותר, וצמצום של כמות הגרסאות השונות המופעלות ברשת.

ככלל, למעט במקרים מיוחדים, העדפת המזמין הינה להתבססות על תשתיות Windows Server של Microsoft, או על מערכות Linux.

## **2.10 תוכנות תשתית**

2.10.1 הספק יבחן וימליץ על עדכון של תצורת ההתקנה והפעלה של תוכנות התשתית המופעלות ביחידות, לרבות:

2.10.1.1 בסיסי מידע

2.10.1.2 דואר אלקטרוני ו-messaging.

2.10.1.3 פורטלים אירגוניים.

2.10.1.4 שרתי Web.

2.10.1.5 תוכנות scheduling.

2.10.1.6 פלטפורמות אינטגרציה (כדוגמת, iBolt).

2.10.1.7 כלי פיתוח, כלי ניהול פיתוח וכלי תשתית אחרים.

2.10.2 בהמלצותיו יתייחס הספק לשדרוג גרסאות המוצרים השונים, צמצום גרסאות, התאמת הארכיטקטורה של התקנת המוצר לצרכים העסקיים, יתירות ושרידות ועוד.

## **2.11 שליטה ובקרה (שו"ב) (סעיף זה רלוונטי לאוצר בלבד)**

2.11.1 הספק הזוכה יתכנן ויקים מערך שו"ב תשתיתי לאתר הייצור ולאחר ה DR, הכולל לכל הפחות:

2.11.1.1 ניהול רשתות התקשורת (LAN /WAN).

- 2.11.1.2 ניהול שרתים, מערכות הפעלה ותשתיות וירטואליות.
- 2.11.1.3 ניהול מערכי האחסון.
- 2.11.1.4 זמינות תהליכים ושירותים (ברמת זמינות process).
- 2.11.1.5 זמינות בסיסי נתונים DB.
- 2.11.1.6 הטמעת מוצר VCOps בחוות שרתים וירטואליים.
- 2.11.1.7 התראות על תקלות וחריגה מרמות סף שייקבעו.
- 2.11.1.8 תקינות ושלמות תהליכי גיבוי.
- 2.11.1.9 ניהול האתר (מערכת DCIM).
- 2.11.1.10 שליטה מרחוק על האתרים – הקמה של מערך שליטה מרחוק KVM מבוסס תשתית IP ייעודית OUT OF BAND, שימש את אנשי התשתית לניהול ותחזוקת הציוד בצורה מאובטחת.
- 2.11.2 ההקמה תכלול DASH BOARD מרכזי, שיותאם למספר קבוצות משתמשים (manager of managers).
- 2.11.3 ההפצה תבוצע לכל הפחות הפצה באמצעות דואר אלקטרוני ו SMS ע"פ חוקי נגיעה ומנגנון איחוד התרעות (correlation & aggregation).
- 2.11.4 כמו כן, יובהר כי תכנון השו"ב שנדרש איננו כולל שו"ב אפליקטיבי, בקרת תהליכים עסקיים, או בדיקת זמני התגובה למשתמש הקצה.
- 2.11.5 לסעיף זה מוגדרת אופציות שיכללו ההצעת מוצר שו"ב העונה לדרישות המפורטות בנספח 7א (עבור משרד האוצר) וניהול משתמשים העונה לדרישות נספח 7ב (עבור מרכב"ה). המזמינים יהיו רשאים (כל אחד בנפרד) לבחור במימוש אחת מהחלופות הבאות:
- 2.11.5.1 לרכוש את מערך המוצרים שלא באמצעות הספק.
- 2.11.5.2 לרכוש את המוצרים מהספק, ע"י מימוש האופציות כמפורט באופציה בנספחים 7א ו 7ב - לפי העיניין.

2.1.6 בכל מקרה, עבור משרד האוצר, יהיה על הספק להתקין את מערך השו"ב ולהטמיעו.

## **2.12 אבטחת מידע (סעיף זה רלוונטי למשרד האוצר בלבד)**

2.12.1 **בעבור משרד האוצר בלבד**, הספק יתכן ויתקין מערך אבטחת מידע שיאפשר:

2.12.1.1 הגנת הקישור לגורמים חיצוניים ורשתות ציבוריות (סביבות DMZ).

2.12.1.2 הפרדה בין משתמשים ושרתים (סגמנטציה).

2.12.1.3 הפרדה בין שרתים לבסיסי הנתונים.

2.12.1.4 הקשחת שרתים - באמצעות מערכת ייעודית.

2.12.1.5 הפרדה בין סביבות שונות - סביבת ייצור, סביבת פיתוח, סביבת בדיקות.

2.12.2 מערך האבטחה הנ"ל יכלול לכל הפחות התקנים ייעודיים (appliances) שיהוו firewall, מערכות IPS, וכן מערכי הגנה מקובלים אחרים. כמו כן, יכלול פתרון האבטחה מערכת להקשחת שרתים.

2.12.3 לסעיף זה מוגדרת אופציות, שיכללו ההצעה לרכש מוצרי אבטחה העונים לדרישות המפורטות בנספח 7א (עבור משרד האוצר) ורכש UTM העונה לדרישות נספח 7ב' (עבור מרכב"ה). המזמינים יהיו רשאים (כל אחד בנפרד) לבחור במימוש אחת מהחלופות הבאות:

2.12.3.1 לרכוש את המוצרים שלא באמצעות הספק.

2.12.3.2 לרכוש את המוצרים מהספק, כמפורט באופציה בנספח 7א' ו 7ב' - לפי העיניין.

2.12.4 בכל מקרה, עבור משרד האוצר, יהיה על הספק להתקין את מערך האבטחה ולהטמיעו בארגון.

## **2.13 כח אדם**

2.13.1 הספק ימליץ על המבנה הארגוני של קבוצת ניהול התשתיות הנדרשת לכל יחידה, לאחר השלמת הפרויקט, לרבות:

2.13.1.1. אנשי System.

2.13.1.2. אנשי תקשורת.

2.13.1.3. אנשי אבטחת מידע.

2.13.1.4. אנשי אחסון וגיבוי.

2.13.1.5. מוקד תמיכה (Help Desk) כל פונקציה נדרשת נוספת.

2.13.1.6. DBA.

2.13.1.7. אנשי סאפ – בייסיס (למרכב"ה בלבד)

2.13.2. ההמלצה תשאף להתייעלות מרבית, תוך שמירה על רמת השירות הנדרשת לכל יחידה.

2.13.3. הספק יציג את המבנה הארגוני המוצע, תוך השוואתו למצבת כוח האדם של צוותי התשתיות בארגונים אחרים, ונתונים של גופי היעוץ הבינלאומיים והמקומיים על היקפי כוח האדם הנדרשים לניהול תשתיות.

2.13.4. הספק יציג את ההמלצות להנ"ל תוך התייחסות למודל IT-IL, ולמתודולוגיות המומלצות במודל זה.

## **2.14 תהליך ההגירה**

2.14.1. הספק יתכנן את תהליך המעבר ממערך התקשוב הפועל כיום ביחידות השונות למערך התקשוב העתידי, שיפעל בחדרי המחשב העתידיים. תכנון זה יכלול:

2.14.1.1. הכנת כתבי כמויות לציוד ולתוכנות הנדרשות למהלך ההגירה.

2.14.1.2. תכנון שלבי ההגירה.

2.14.1.3. פעולות נדרשות לשמירת המשכיות השירות וצמצום משך ההשבתות בתקופת ההגירה.

2.14.1.4. פרוט הציוד שישונוע פיזית, וזיהוי הציוד המחייב ספקים בעלי הכשרה ייחודית לביצוע השינוע (כדוגמת מערכי אחסון).

2.14.1.5 תאום פעילות מול קבלני המערכת ו/או כל גורם אחר רלוונטי.

2.14.1.6 פרוט כוח אדם נדרש לביצוע ההגירה.

2.14.1.7 ניהול סיכונים לתהליך ההגירה, והצעדים הנדרשים לגידורם.

2.14.1.8 הכנת רשימת גורמים מעורבים וקבלת אישורים נדרשים.

2.14.1.9 רשתות תקשורת שיידרשו למהלך ההגירה.

2.14.1.10 ביצוע השינוע בפועל של הציוד.

2.14.1.11 מבדקי הקבלה לתשתיות התקשוב באתר החדש.

## **2.15 מוכנות לעידן ה-Cloud (סעיף זה רלוונטי לאוצר בלבד)**

2.15.1 בכוונת המזמין לבחון את האפשרות לשימוש בטכנולוגית ענן, במהלך הדרגתי שיבוצע בשנים הקרובות. על כן, יידרש הספק:

2.15.1.1 לתכנן את תשתיות התקשוב באופן הצפוי להקל על תהליך המעבר העתידי לארכיטקטורת הענן.

2.15.1.2 להציג את הפעולות שתידרשנה להעברת מערך תשתיות התקשוב הנוכחי לארכיטקטורת cloud.

2.15.1.3 לבחון את הסביבה הרגולטיבית, במטרה לאתר חסמים אפשריים במעבר לסביבת הענן (ככל שקיימים).

2.15.1.4 לבחון דרישות והתאמות נדרשות בתחום אבטחת המידע לצורך מעבר לסביבת הענן.

2.15.1.5 לבחון ולהמליץ על הקף השירותים שיועברו לסביבת הענן (תשתית, סביבת פיתוח, שירות מלא).

2.15.1.6 לבחון אפליקציות שניתן להעביר לסביבת ענן ציבורי.

2.15.1.7 להציע מודל בסיסי של שירותים נדרשים מספק הענן, לרבות תנאים נדרשים בהתקשרות עם ספק פוטנציאלי.

2.15.1.8 מיפוי ספקים מתאימים לצרכי הענן שמסוגלים לתת את השירות.

2.15.1.9 לבחון שינויים נדרשים במערך התקשוב היחידתי לארכיטקטורת cloud.

2.15.1.10 להציג תוכנית עבודה ראשונית להעברת מערך התקשוב החדש לארכיטקטורת cloud. תוכנית העבודה תכלול לוח זמנים מפורט, חסמים, ניתוח סיכונים.

2.15.2 במסגרת פעילותו לאספקת השירותים הנדרשים במכרז, על הספק לפעול למזעור ההשקעות השקועות בתכנון והקמת תשתיות התקשוב במסגרת מכרז זה, מתוך הנחה של מעבר לשירותים ענן בתוך תקופה ש מספר שנים מיום סיום התקנתן.

### 3 פרק 3 - טכנולוגיה (M)

#### האוצר 3.1

3.1.1 כאמור, תשתיות התקשוב הקיימות כיום במשרד האוצר הינן ברובן מיושנות. על כן, התכנון שיבוצע לארכיטקטורה העתידית לא יבוסס על הארכיטקטורה הקיימת, אלא על ארכיטקטורה מודרנית, שבה:

3.1.1.1 הרשת תופרד לסיגמנטים, כמפורט בסעיף 2.12.1.1.

3.1.1.2 העדפה לשימוש מירבי בתשתיות וירטואליות, כך שמספר השרתים הפיזיים שיידרשו יהיה קטן ככל האפשר.

3.1.1.3 מתן פתרונות ליתירות תשתיות קריטיות באתר הראשי, כך שתקלה ברכיב בודד לא תחייב הפעלת אתר הגיבוי, ולא תגרום פגיעה בשירות.

3.1.1.4 הטמעת כלי אבטחת מידע.

3.1.1.5 הטמעת כלי שליטה ובקרה מרכזית.

3.1.1.6 הקמת מתקן DR, שיספק מענה לדרישות שהוגדרו כמפורט בסעיף 1.2.2.81.2.2.8 לעיל.

#### מרכב"ה 3.2

3.2.1 ככלל, לא נדרש שדרוג בתכנון הארכיטקטורה החדשה למרכב"ה, והמערכות שתופעלנה באתר החדש תהיינה בארכיטקטורה זהה לארכיטקטורה במתקנים הקיימים. יחד עם זאת, יתבקש הספק להציע:

3.2.1.1 כלים לשיפור השליטה במערכות והטמעה של מערכת שו"ב מרכזית.

3.2.1.2 החלפת רכיבים מיושנים, ברכיבים משופרים בעלי ביצועים משופרים או זמינות גבוהה יותר.

## 4 פרק 4 – מימוש (M)

### אבני הדרך

ביצוע הפרויקט בכל אחד מהיחידות יתבצע באופן עצמאי, וללא תלות בלוח הזמנים וקצב ההתקדמות של העבודה ביחידות אחרות. בפרק זה:  
סעיפים 4.1 עד 4.6 רלוונטיים לסל האוצר בלבד.  
סעיפים 4.7-4.9 – מבוטלים.  
סעיפים 4.10 עד 4.14 רלוונטיים לסל מרכב"ה בלבד.  
סעיפים 4.15 עד 4.24 רלוונטיים לשני הסלים.

### סל 1 - האוצר

הפרויקט יכלול את אבני הדרך המפורטות להלן:

#### 4.1 מיפוי ואיסוף נתונים

- 4.1.1 בשלב זה יסקור הספק את תשתיות התקשוב הקיימות ביחידה, ויאסוף את הנתונים הנדרשים לתכנון ה-DCT. שלב זה יכלול:
- 4.1.1.1 מיפוי חדרי המחשב הקיימים.
  - 4.1.1.2 מיפוי ארכיטקטורת תשתיות התקשוב הקיימת, לרבות: תקשורת מקומית, תקשורת רחבה, אבטחת מידע (ככל שיש כיום), אחסון ו-SAN, שרתים ווירטואליזציה, מערכות שו"ב.
  - 4.1.1.3 איסוף נתוני ניצולת וביצועים של תשתיות התקשוב.
  - 4.1.1.4 איסוף נתוני שימוש ביישומים.
  - 4.1.1.5 תיעוד תהליכי עבודה ומשימות המבוצעות כיום ע"י צוותי התשתיות, לרבות SLA קיים למשימות אלו.
  - 4.1.1.6 בחינת מערכי הגיבוי הקיימים.

- 4.1.1.7 בחינת נהלי עבודה קיימים (ככל שקיימים)
- 4.1.1.8 בחינת התכנון והביצוע של אתרי האירוח, כולל ביקור פיזי באתרים ככל שיידרש.
- 4.1.2 מסמך המיפוי יועבר לאישור המזמין. אישור זה יהווה תנאי למעבר לביצוע השלבים הבאים בפרויקט.

## **4.2 בחינת מגמות התפתחות**

- 4.2.1 שלב זה יבוצע באמצעות ראיונות עם המנמ"רים, מנהלי התשתיות ומנהלי מערכות מידע ומנהל אבטחת המידע ביחידות, ונועד לזהות תהליכים ארגוניים, מגמות פיתוח וכיווני פעולה של היחידה, העשויים להשפיע על תשתיות התקשוב העתידיות. שלב זה יכלול:
- 4.2.1.1 תיעוד כוונות המשרד לתוספת או הקטנת יחידות ומשתמשים, העתידים לקבל שירות מתשתיות התקשוב.
- 4.2.1.2 בחינת מגמות התפתחות של מערכי המידע ביחידות במהלך החמש השנים האחרונות, ותחזית המשך המגמות שזוהו לשנים הקרובות.
- 4.2.1.3 איתור יישומים ומערכות חדשות הנמצאות בשלבי אפיון ופיתוח, ומתוכננות להפעלה בעתיד.
- 4.2.1.4 שינויים טכנולוגיים מתוכננים ביחידות השונות.
- 4.2.2 מסמך המיפוי יועבר לאישור המזמין. אישור זה יהווה תנאי למעבר לביצוע השלבים הבאים בפרויקט.

## **4.3 הכנת מפת דרכים (Road Map)**

- 4.3.1 בשלב זה יציג הספק מפת דרכים להתפתחות תשתיות התקשוב במהלך 10-3 השנים הקרובות. מפת הדרכים תכלול התייחסות לשלבי גידול ואבני דרך למימוש הגידול העתידי תוך התייחסות לנקודות הבאות:
- 4.3.1.1 היקפי תשתיות התקשוב העתידיות והשינויים הצפויים באפיון ארכיטקטורת תשתיות התקשוב בכל אתר כתוצאה משינויים אלה.

- 4.3.1.2 מיקום אתרי האירוח (ככל שהאתרים המפורטים בסעיף 2.1 לא יוכלו לספק מענה מתאים לצורכי המשרד).
- 4.3.1.3 גודל חדרי המחשב הנדרשים (על פי תחזית מספר המסדיים או מספר הכלובים הנדרש), ובהתאם לתצורות ההתקשרות הנכללות בהנחית חשכ"ל לרכש שירותי אירוח כמפורט בהוראת מכרז מרכזי מ.17.3.16 בתכ"ס.
- 4.3.1.4 מדיניות DR נדרשת
- 4.3.1.5 הספק נדרש לתשתיות התקשוב העתידיות ב-KW ובטון קרוור.
- 4.3.1.6 המלצות לתצורת הפעלה המומלצת לתשתיות התקשוב שלא תותקנה במתקני האירוח בהתאם להוראת מכרז מרכזי מ.17.3.16 בתכ"ס.
- 4.3.1.7 תחזית רכש צפויה ע"פ שנים (סוג, כמות ותקציב).
- 4.3.2 מסמך מפת הדרכים יועבר לאישור המזמין. אישור זה יהווה תנאי למעבר לביצוע השלבים הבאים בפרויקט.

## **4.4 תכנון על (HLD – High Level Design)**

- 4.4.1 בשלב תכנון העל יבוצע תכנון של תשתיות התקשוב שיוקמו בחדרי המחשב העתידיים, לרבות:
- 4.4.1.1 תכנון פריסת אתרי האירוח (עיקרי ו-DR)
- 4.4.1.2 פרוט תצורה נדרשת בכל אתר.
- 4.4.1.3 כתבי כמויות מפורטים לרכש נדרש ומועדים נדרשים לאספקה.
- 4.4.1.4 תכנון על לתהליך המעבר לרבות לוח זמנים בצורה של גאנט עם אבני דרך עיקריות.
- 4.4.1.5 תכנון מבנה ארגוני חזוי של צוות התשתיות, ופרוט הגדרת תקנים ותפקידים.
- 4.4.1.6 קביעת SLA - רמת שירות בה ידרשו תשתיות התקשוב המתוכננות לעמוד.

4.4.1.7 פתרון DR – הכולל הגדרת SLA (RTO/RPO/Volume), ושיטת ההפעלה (Active/Active, Active/Passive, Stretched cluster...).

4.4.1.8 אומדן ראשוני לרכש, הקמה והפעלת המתקנים בתצורה החדשה.

4.4.1.9 תוכנית רכש נדרשת לצורך ההתקנה (כולל לוי'ז נדרש לאספקה).

4.4.1.10 ריכוז החלטות נדרשות.

4.4.2 מסמך ה-HLD יועבר לאישור המזמין. אישור זה יהווה תנאי למעבר לביצוע השלבים הבאים בפרויקט.

## **4.5 תכנון מפורט (LLD – Low Level Design)**

4.5.1 בשלב התכנון המפורט יבוצע תכנון מלא של תשתיות התקשוב שיוקמו בחדרי המחשב העתידיים, לרבות:

4.5.1.1 תכנון רשת מלא, כולל כתובות IP לכל ציוד.

4.5.1.2 תכנון העמדה לכל פריט ציוד.

4.5.1.3 תוכנית כבילה מלאה לתעבורה ונפרדת לניהול כולל אופציה לגדילה עתידית.

4.5.1.4 נהלי התקנה לכל שרת.

4.5.1.5 נהלי התקנה לכל יישום.

4.5.1.6 תכנון מערך אבטחת המידע, לרבות הגדרת חוקים ברכיבי האבטחה השונים.

4.5.1.7 פרוט התקנת מערכת השו"ב המרכזית, וה-agents שיוקמו ברכיבי המערכת לדיווח למערכת זאת.

4.5.1.8 נהלי עבודה מפורטים.

4.5.1.9 מבנה ארגוני נדרש במצב החדש.

4.5.1.10 אומן עלות וכתבי כמויות מפורטים.

- 4.5.1.11 המלצה על אופן ניצול הציוד הקיים.
- 4.5.1.12 תוכנית עבודה מלאה לביצוע המעברים (גאנט מלא, ניהול סיכונים).
- 4.5.1.13 SLA מפורט לתפעול תשתיות ה-IT.
- 4.5.1.14 תוכנית תאום נדרשת עם קבלני המערכת (כולל הגדרת משימות ולוחות זמנים).
- 4.5.1.15 פירוט האישורים הנדרשים מכל גורם לצורך הפעלת המתקנים והדרכים להשגתם.
- 4.5.1.16 הצגת כלל קבלני המשנה ואישורם ע"י המזמין.
- 4.5.2 מסמך ה-LLD יועבר לאישור המזמין. אישור זה יהווה תנאי למעבר לביצוע השלבים הבאים בפרויקט.

## **4.6 הגירה והתקנות**

- 4.6.1 הספק יהיה אחראי לביצוע פרויקט ההגירה, כלהלן:
- 4.6.1.1 פרוק הציוד המיועד להעברה למתקנים החדשים.
- 4.6.1.2 שינוע ציוד מהאתרים הקיימים לאתרים החדשים.
- 4.6.1.3 התקנת הציוד באתרים החדשים. תוכנית ההתקנות לציוד חדש תתבסס ככל האפשר על שימוש בשירות ההתקנה הכלולים בעלויות רכש הציוד והניתנים ע"י ספקי הציוד, בהתאם למכרז חשכ"ל התקף במועד ההתקנה.
- 4.6.1.4 חיבור הציוד לרשת. אספקת התשתית הפאסיבית והתקנתה תבוצע על פי מכרז חשכ"ל לאספקת תקשורת פאסיבית, התקף ליום ההתקנה.
- 4.6.1.5 התקנת מערכות ההפעלה.
- 4.6.1.6 התקנת תוכנות התשתית.
- 4.6.1.7 התקנת היישומים והמערכות השונות.
- 4.6.1.8 ביצוע כל ההגדרות הנדרשות להפעלת המערכת וכל היישומים.

- 4.6.1.9 הפעלת והגדרת מערך אבטחת המידע.
- 4.6.1.10 הקשחת המערכות.
- 4.6.1.11 התקנת מערכות השו"ב.
- 4.6.1.12 ניהול ותאום הפעילויות הנדרשות למול קבלני המערכת .
- 4.6.1.13 קבלת כלל האישורים הנדרשים להפעלת המתקנים.
- 4.6.1.14 תיעוד as-made.
- 4.6.1.15 הדרכת צוות התשתיות המשרדי בהפעלת המערכות, באופן שיאפשר המשך תפעולן באופן עצמאי, לאחר גמר הפרויקט.
- 4.6.1.16 הכנת מתודולוגיה למעבר לתצורת DR, הכוללת:
  - 4.6.1.16.1 קביעת האירועים שיגרמו להפעלת מתקן ה-DR.
  - 4.6.1.16.2 קביעת תהליך המעבר.
  - 4.6.1.16.3 תצורת עבודה במתווה DR.
  - 4.6.1.16.4 תהליך החזרה למתווה שגרה.
- 4.6.1.17 מבחן הפעלת DR.
- 4.6.2 התקנת הציוד באתר החדש תכלול:
  - 4.6.2.1 התקנה פיזית של הציוד באתר המזמין לרבות התקנתו בארונות השרתים תוך שימוש במסילות מתאימות.
  - 4.6.2.2 חיבור הציוד למערכות התשתית ( רשת תקשורת ו/או רשת ה- SAN ).
  - 4.6.2.3 ביצוע בדיקות של הציוד, בדיקות שילוב עם שאר רכיבי המערכת.
  - 4.6.2.4 שדרוג לגרסאות תוכנות וקושחות (Software and Firmware) חדשות.
  - 4.6.2.5 הטמעת מערכות הניהול הבסיסיות או המתקדמות (עפ"י הרישוי שנרכש) והגדרת ממשקי הניהול של כלל הציוד שיוטמע.

4.6.2.6 אספקת תיעוד.

#### 4.6.3 הוראות כלליות לשלב ההתקנות:

4.6.3.1 על הספק להתחייב כי כל השירותים הנדרשים יבוצעו באופן שלא יפגע באחריות ובשירות לרכיבי החומרה השונים. בפרט, כל פירוק, שינוע והתקנה של ציוד המחייב טיפול ע"י טכנאי מוסמך, תבוצע ע"י צוות בעל הסמכות מתאימות, המוכרות ע"י היצרן.

4.6.3.2 הזוכה ידאג לכך שכל העבודות יבוצעו על ידו באופן שימזער את ההפרעה בדרך כלשהי לעבודה התקינה של עובדי המזמין ובאתריו האחרים.

4.6.3.3 הזוכה יקפיד על שמירת ניקיון. באחריות הספק לפנות את הפסולת מהאתר ואת הציוד שלא יידרש, בהתאם להוראות המזמין.

4.6.3.4 הזוכה לא יהיה רשאי לעשות שימוש בשטחים **מחוץ לתחום שנמסר** לזוכה לשם ביצוע עבודתו ולשם התארגנות. כמו כן, חל איסור על גרימת רעש בלתי סביר במשך השעות שתוגדרנה כשעות פעילות של המזמין.

4.6.3.5 לנציג המזמין זכות להורות לזוכה להרחיק כל עובד אשר לדעתו מפר את התנאים הנ"ל ולא תהיה לזוכה זכות לערער על כך.

4.6.3.6 על הזוכה להביא בחשבון את תנאי הסביבה ורגישותה של אוכלוסיית המזמין להפרעות שעשויות לנבוע מביצוע העבודה לרבות קיום פעילויות ו/או אירועים מיוחדים העלולים לגרום להפסקת העבודות ואת כל המגבלות העשויות לחול על הזוכה מתוך כך. בכל מקרה על הזוכה לנהוג בנדון זה לפי דרישות נציג המזמין אשר החלטותיו תהיינה סופיות ומכריעות.

4.6.3.7 באתר האירוח יש רגישות ביטחונית מיוחדת, חלות הגבלות שונות הן על כניסת עובדים, והן ביחס להכנסת ציוד וחומרים לאתר, והעבודה בו תהיה בהתאם להנחיות המזמין. בין היתר, כל הכנסה של חומרים וציוד לאתר המזמין תתבצע בימים ובשעות מתואמים מוגבלים ומוגדרים מראש, וטעונה בידוק בטחוני של החומרים והציוד.

4.6.3.8 המזמין שומר על זכותו למנוע ולהגביל הכנסת ציוד וחומרים לאתר המזמין ללא צורך במתן הנמקה, ולזוכה לא תהא כל טענה, תביעה או דרישה בקשר לכך.

- 4.6.3.9 הספק ומי מטעמו יהיו כפופים לתנאי הביטחון הקיימים באתר העבודה והנחיות לפני תחילת העבודה ובמהלכה.
- 4.6.3.10 הספק יצהיר על שמירת סודיות (בהתאם לסעיף 28 לחוק תיקון דיני העונשין של בטחון מדינה תשי"ז - 1957) בנוגע למהות הפרויקט, ידיעות ומסמכים אשר יקבל לצורך הפרויקט ומסמכים שהספק או מורשים מטעמו ייצרו בנוגע לפרויקט.
- 4.6.3.11 הנחיות על שיטות אבטחת מסמכים וחומר אחר יינתנו על ידי קצין הביטחון של המזמין.
- 4.6.3.12 הספק יהיה אחראי לקבל הנחיות הקצין ביטחון וליישם בפועל.
- 4.6.3.13 המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מצוות הספק עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 4.6.3.14 על הספק לוודא כי לעובדיו או למי מטעמו, העוסקים בפרויקטים באתרים מסווגים, יהיה לכל הפחות את הסיווג הנדרש והמאושר על ידי קצין הביטחון של המזמין.
- 4.6.3.15 כל ההגבלות יהיו תקפות לגבי קבלני משנה, עובדים ארעיים וכל נותן שירותים אחר מטעם הספק.
- 4.6.3.16 הספק יתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפרויקט, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה.

## סל 2 – מרכב"ה

הפרויקט יכלול את אבני הדרך המפורטות להלן:

4

4.1

4.2

4.3

4.4

4.5

4.6

4.7

4.8

4.9

### 4.10 מיפוי ואיסוף נתונים

4.10.1 בשלב זה יסקור הספק את תשתיות התקשוב הקיימות באתר הראשי ובסביבת הפיתוח, ויאסוף את הנתונים הנדרשים לתכנון העברת המתקנים לאתרים החדשים. שלב זה יכלול:

4.10.1.1 מיפוי חדרי המחשב הקיימים בבניין האוצר, במתקן האירוח ב-Med-1 ובבניין חפציבה.

4.10.1.2 בחינת התכנון והביצוע של אתרי האירוח, כולל ביקור פיזי באתרים ככל שיידרש.

4.10.1.3 מסמך המיפוי יועבר לאישור המזמין. אישור זה יהווה תנאי למעבר לביצוע השלבים הבאים בפרויקט.

## **4.11 תכנון על (HLD – High Level Design)**

4.11.1 בשלב תכנון העל יבוצע תכנון של תהליך שינוע הציוד מחדרי המחשב הקיימים באתרי האירוח, לרבות:

4.11.1.1 תכנון פריסת אתרי האירוח (עיקרי ופיתוח, DR במסגרת האופציה המפורטת בנספח 7ב).

4.11.1.2 פרוט תצורה נדרשת בכל אתר.

4.11.1.3 תכנון על לתהליך המעבר לרבות לוח זמנים בצורה של גאנט עם אבני דרך עיקריות.

4.11.1.4 תכנון מבנה ארגוני, ופרוט הגדרת תקנים ותפקידים.

4.11.1.5 אומדן ראשוני לתהליך המעבר.

4.11.1.6 תוכנית רכש נדרשת לצורך ההתקנה (כולל לוי' נדרש לאספקה).

4.11.1.7 ריכוז החלטות נדרשות.

4.11.2 מסמך ה-HLD יועבר לאישור המזמין. אישור זה יהווה תנאי למעבר לביצוע השלבים הבאים בפרויקט.

## **4.12 תכנון מפורט (LLD – Low Level Design)**

4.12.1 בשלב התכנון המפורט יבוצע תכנון מלא של תהליך ההגירה, לרבות:

4.12.1.1 תכנון העמדה לכל פריט ציוד.

4.12.1.2 תוכנית כבילה מלאה, כולל אופציה לגדילה עתידית.

4.12.1.3 נהלי התקנה לכל רכיב.

4.12.1.4 נהלי עבודה מפורטים.

- 4.12.1.5 מבנה ארגוני נדרש במצב החדש.
- 4.12.1.6 אומן עלות וכתבי כמויות מפורטים.
- 4.12.1.7 תוכנית עבודה מלאה לביצוע המעברים (גאנט מלא, ניהול סיכונים).
- 4.12.1.8 תוכנית תאום נדרשת עם קבלני המערכת (כולל הגדרת משימות ולוחות זמנים).
- 4.12.2 מסמך ה-LLD יועבר לאישור המזמין. אישור זה יהווה תנאי למעבר לביצוע השלבים הבאים בפרויקט.

## **4.13 הגירה והתקנות**

- 4.13.1 הספק יהיה אחראי לביצוע פרויקט ההגירה, כלהלן:
  - 4.13.1.1 פרוק הציוד המיועד להעברה למתקנים החדשים.
  - 4.13.1.2 שינוע ציוד מהאתרים הקיימים לאתרים החדשים.
  - 4.13.1.3 התקנת הציוד באתרים החדשים.
  - 4.13.1.4 חיבור הציוד לרשת. אספקת התשתית הפאסיבית והתקנתה תבוצע על פי מכרז חשכ"ל לאספקת תקשורת פאסיבית, התקף ליום ההתקנה.
  - 4.13.1.5 תיעוד as-made.
  - 4.13.1.6 תאום הפעילויות הנדרשות למול קבלני המערכת.
- 4.13.2 התקנת הציוד באתר החדש תכלול:
  - 4.13.2.1 התקנה פיזית של הציוד באתר המזמין לרבות התקנתו בארונות השרתים תוך שימוש במסילות מתאימות.
  - 4.13.2.2 חיבור הציוד למערכות התשתית (רשת תקשורת ו/או רשת ה-SAN).
  - 4.13.2.3 ביצוע בדיקות של הציוד, בדיקות שילוב עם שאר רכיבי המערכת.
  - 4.13.2.4 אספקת תיעוד.

4.13.3 הוראות כלליות לשלב ההתקנות :

4.13.3.1 על הספק להתחייב כי כל השירותים הנדרשים יבוצעו באופן שלא יפגע באחריות ובשירות לרכיבי החומרה השונים. בפרט, כל פירוק, שינוע והתקנה של ציוד המחייב טיפול ע"י טכנאי מוסמך, תבוצע ע"י צוות בעל הסמכות מתאימות, המוכרות ע"י היצרן.

4.13.3.2 הזוכה ידאג לכך שכל העבודות יבוצעו על ידו באופן שימזער את ההפרעה בדרך כלשהי לעבודה התקינה של עובדי המזמין ובאתריו האחרים.

4.13.3.3 הזוכה יקפיד על שמירת ניקיון. באחריות הספק לפנות את הפסולת מהאתר ואת הציוד שלא יידרש, בהתאם להוראות המזמין.

4.13.3.4 הזוכה לא יהיה רשאי לעשות שימוש בשטחים מחוץ לתחום שנמסר לזוכה לשם ביצוע עבודתו ולשם התארגנות. כמו כן, חל איסור על גרימת רעש בלתי סביר במשך השעות שתוגדרנה כשעות פעילות של המזמין.

4.13.3.5 לנציג המזמין זכות להורות לזוכה להרחיק כל עובד אשר לדעתו מפר את התנאים הנ"ל ולא תהיה לזוכה זכות לערער על כך.

4.13.3.6 על הזוכה להביא בחשבון את תנאי הסביבה ורגישותה של אוכלוסיית המזמין להפרעות שעשויות לנבוע מביצוע העבודה לרבות קיום פעילויות ו/או אירועים מיוחדים העלולים לגרום להפסקת העבודות ואת כל המגבלות העשויות לחול על הזוכה מתוך כך. בכל מקרה על הזוכה לנהוג בנדון זה לפי דרישות נציג המזמין אשר החלטותיו תהיינה סופיות ומכריעות.

4.13.3.7 באתרי המזמין יש רגישות ביטחונית מיוחדת, ולכן חלות הגבלות שונות הן על כניסת עובדים, והן ביחס להכנסת ציוד וחומרים לאתר, והעבודה בו תהיה בהתאם להנחיות המזמין. בין היתר, כל הכנסה של חומרים וציוד לאתר המזמין תתבצע בימים ובשעות מתואמים מוגבלים ומוגדרים מראש, וטעונה בידוק בטחוני של החומרים והציוד.

4.13.3.8 המזמין שומר על זכותו למנוע ולהגביל הכנסת ציוד וחומרים לאתר המזמין ללא צורך במתן הנמקה, ולזוכה לא תהא כל טענה, תביעה או דרישה בקשר לכך.

4.13.3.9 הספק ועובדיו יהיו כפופים לתנאי הביטחון הקיימים באתר העבודה והנחיות לפני תחילת העבודה ובמהלכה.

4.13.3.10 הספק יצהיר על שמירת סודיות (בהתאם לסעיף 28 לחוק תיקון דיני העונשין של בטחון מדינה תשי"ז - 1957) בנוגע למהות הפרויקט, ידיעות ומסמכים אשר יקבל לצורך הפרויקט ומסמכים שהספק או מורשים מטעמו ייצרו בנוגע לפרויקט.

4.13.3.11 הנחיות על שיטות אבטחת מסמכים וחומר אחר יינתנו על ידי קצין הביטחון של המזמין. הספק יהיה אחראי לקבל הנחיות הקצין ביטחון וליישם בפועל.

4.13.3.12 המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

4.13.3.13 על הספק לוודא כי לעובדיו או למי מטעמו, העוסקים בפרויקטים באתרים מסווגים, יהיה לכל הפחות את הסיווג הנדרש והמאושר על ידי קצין הביטחון של המזמין.

4.13.3.14 כל ההגבלות יהיו תקפות לגבי קבלני משנה, עובדים ארעיים וכל נותן שירותים אחר מטעם הספק.

4.13.3.15 הספק יתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפרויקט, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה.

## **תיעוד 4.14**

4.14.1 הזוכה יספק תיעוד מלא, as-made, של התקנת המערכת. הזוכה יתעד את כל מרכיבי המערכת בתיעוד מלא. המערכת, כולה או חלקה, לא תעבור מבחני קבלה ללא תיעוד. אישור המזמין מותנה במבחן קבלה של המערכת ובקבלת תיעוד מלא וסופי וכמפורט להלן בסעיף 4.10.

4.14.2 הזוכה יבנה תיק מערכת כללי. התיק יכלול לכל הפחות את הפרטים הבאים:

4.14.2.1 כל מסמכי התכנון.

4.14.2.2 שרטוטים רלוונטיים.

4.14.2.3 מסמכי תצורה של המערכות שיותקנו .

4.14.3 על הזוכה לצרף לתיק את כל השרטוטים על מדיה אופטית בפורמט Visio ואת כל החומר אשר נוצר אצלו (נהלים, הסברים וכו') בפורמט Microsoft Word/Excel.

4.14.4 על הזוכה לספק, ביחד עם אספקת המערכת, את כל התיעוד הנלווה לציווד על כל הרכיבים הכלולים בו בהזמנה כפי שהוא מופק ע"י יצרן הציווד.

## 4.15 לוחות זמנים לביצוע אבני הדרך (M)

4.15.1 הספק מתחייב כי ביצוע הפרויקט משלב הודעת זכייה עד תום תקופת ההתקשרות הראשונה, לרבות סיום ההתקנות וביצוע מבדקי הקבלה, לא יעלה על המפורט להלן:

האוצר – 12 חודשים

מרכב"ה – 6 חודשים

4.15.2 לוח הזמנים לביצוע השירותים הנדרשים יהיה בהתאם לאבני דרך התואמות את תכולות העבודה המפורטות בפרק 2 לעיל . לוחות הזמנים המקסימאליים לביצוע אבני הדרך בפרויקט יהיו כדלקמן (בשבועות):

מס' אבן דרך	אבן דרך	אוצר	מרכב"ה
1	מיפוי	6	4
2	ROAD MAP	6	לא רלוונטי
3	תכנון ראשוני HLD	8	6
4	תכנון מפורט	9	8

		LLD	
4	23	הגירה והתקנות	5
22	52	סה"כ	

4.15.3 הוראות כלליות לגבי לוחות הזמנים להשלמת אבני הדרך :

4.15.3.1 לוחות הזמנים ימדדו בשבועות קלנדריים (לא בימי עבודה).

4.15.3.2 לוחות הזמנים לא ישתנו כתוצאה ממימוש האופציות כאמור בנספח 7 א ו  
 ב, ככל שאלה ימומשו ע"י המזמין במועדים שנקבעו שם.

4.15.3.3 לוחות הזמנים המצוינים לעיל הינם מקסימליים. הספק רשאי לבקש  
 וויסות משכי העבודה בין אבני הדרך באישור מראש של המזמין.

4.15.3.4 עם סיום כל אבן הדרך, יגיש הספק הזוכה למזמין בקשה לקבלת אישור  
 השלמת אבן הדרך לשביעות רצונו. המזמין יבדוק את הבקשה וינפיק  
 אישור לסיום אבן דרך על גבי בטופס המצורף להסכם ההתקשרות המצורף  
 כנספח 12, שתהווה תנאי לביצוע התשלום. במקרה ובו לא הושלמה  
 העבודה, ע"פ שיקול דעתו של המזמין, יידרש הספק הזוכה לבצע השלמות  
 ותיקונים בהתאם לדרישות המזמין.

4.15.3.5 תשלומי הביניים המוגדרים בסעיף 5.2.1 להלן יבוצעו עם סיום אבני הדרך  
 שהוגדרו לעיל ובהתאם לתנאי התשלום שיפורטו בהסכם. תנאי לתשלום  
 הינו קבלת אישור המזמין לאבן דרך מאושרת כאמור לעיל.

4.15.3.6 כאמור בסעיפים 4.4 ו 4.11 עיל, על הספק הזוכה, כחלק משלב התכנון  
 הראשוני (HLD), להגיש למזמין את תוכנית הרכש. הספק הזוכה יהיה  
 זכאי לבקש עדכון לוחות הזמנים במקרים בהם המזמין לא יספק את  
 הציוד במועדים שנקבעו במסגרת התכנון הראשוני המאושר והספק הזוכה  
 יוכיח כי אי אספקת הציוד גורמת לעיכוב ישיר בהשלמת אבן הדרך על ידו.  
 המזמין ידון בבקשה לשיקול אם לאשרה. במקרה ובו יאשר המזמין את  
 הדחייה, יהיה הספק זכאי לתמורה בגין הארכת לוחות זמנים כמוגדר  
 בסעיף 5.2.2. להלן.

4.15.3.7 המזמין מחויב להעביר תשובות לספק הזוכה תוך 5 ימי עבודה מיום קבלת  
 הפנייה. במידה ויבוצעו תשובות שיענו לאחר 5 ימי עבודה כאמור, יהיה

הספק זכאי להגיש בקשה הארכת לוחות זמנים לאותה אבן דרך בהתאם להיקף הימים בהם התעכבה התשובה. המזמין ידון בבקשה ויודיע לספק את החלטתו. יודגש כי הספק הזוכה לא ידרוש ולא יהיה זכאי לסעד נוסף ו/או פיצוי בגין עיכוב בלוחות זמנים להשלמת אבני הדרך למעט האמור בסעיף זה.

## **4.16 הצוות מטעם המדינה**

### **4.16.1 המנהל –**

הגורם האחראי מטעם המדינה למימוש מכרז זה.

### **4.16.2 נציג המזמין –**

המנהל ימנה נציג מקצועי מטעמו, אשר ישמש איש הקשר מטעם המזמין לעניין ביצוע העבודות. לכל סל יוגדר איש קשר נפרד מימוש הפרויקט (להלן – "נציג המזמין"):

האוצר – מר דוד שפיצר

מרכב"ה – מר אריה סניור

4.16.3 סמכויות המנהל ונציג המזמין מפורטים בהסכם ההתקשרות. למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים ושיפורים (שו"ש), וחיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מוסמכי החתימה של המזמין.

## **4.17 צוות הספק**

### **4.17.1 מנהל הפרויקט**

4.17.1.1 הספק יעסיק מנהל פרויקט שירכז את מתן השירותים הנדרשים, ויעבוד אל מול המזמינים, למשך כל תקופת ההסכם. מנהל הפרויקט יעסוק בניהול הפעילות בהיקף הנדרש ויהיה זמין בהתאם לצורך.

4.17.1.2 מנהל הפרויקט יהיה אותו אדם שהוצג ע"י הספק הזוכה במסגרת המענה למכרז.

4.17.1.3 מנהל הפרויקט יהיה איש קשר מול המנהל שיהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש המכרז.

#### 4.17.2 מהנדס המערכת

4.17.2.1 הספק יעסיק מהנדס מערכת מול כל היחידות, שיהיה אחראי על ההיבטים הטכנולוגיים של הפרויקט, לרבות קביעת הארכיטקטורה המתוכננת, מתודולוגית ההגירה וקביעת המבנה הארגוני של צוות התשתיות, למשך כל תקופת ההסכם וההתקשרות.

4.17.2.2 מהנדס המערכת יהיה אותו אדם שהוצג ע"י הספק הזוכה במסגרת המענה למכרז.

4.17.2.3 מהנדס מערכת יהיה זמין בהתאם לנדרש לצורך ביצוע השירותים הנדרשים והנחיות המזמין.

#### 4.17.3 נאמן אבטחת מידע

4.17.3.1 הספק הזוכה ימנה אחד מעובדיו, או עובד אחד מקבלני המשנה המועסקים על ידו, לתפקיד נאמן אבטחת מידע, אשר יהיה אחראי מטעמו לאבטחת המידע על פי חוק המחשבים וחוק הגנת הפרטיות, התקנות ונהלי המזמין שיועברו אליו במסגרת הסכם זה.

4.17.3.2 שם הממונה על אבטחת המידע בצירוף קורות חיים יועבר בהודעה בכתב למערך הביטחון, עם הגשת ההודעה על הזכייה.

4.17.3.3 לעורך המכרז שמורה הזכות להתנגד לבחירתו של המועמד, וכן תעמוד הזכות לדרוש החלפתו בכל עת (במקרה זה העדר איוש תפקידו של ממונה אבטחת מידע לפרק זמן של עד 30 יום, לא תחשב הפרה של ההסכם).

4.17.3.4 הספק אחראי לכל הפרת הוראות ו/או דינים בנושא אבטחת המידע וצנעת הפרט. אי מילוי חובה מחובותיו של ממונה אבטחת מידע, המוטלות עליו יחשב לאי מילוי אותה חובה על ידי הספק.

4.17.3.5 הספק יעניק לממונה אבטחת מידע סמכויות, כלים ואמצעים הנדרשים לביצוע תפקידו, לרבות סמכויות אכיפה על עובדי החברה בתחומי אבטחת מידע.

4.17.3.6 לממונה אבטחת מידע יוענקו סמכויות המוענקות למבקר פנים.

4.17.3.7 ממונה אבטחת מידע יהיה בעל הכשרה מתאימה והחברה תדאג להכשירו לתפקיד הנדרש.

#### 4.17.4 אנשי צוות נוספים

לצורך מתן השירותים הנדרשים, יידרש הספק הזוכה להעסיק קבלני משנה ואנשי מקצוע נוספים לביצוע השירותים הנדרשים, ע"פ שיקול דעתו (להלן אנשי הצוות נוספים). לאחר מינויים ייקראו להלן כולם יחד - "צוות הספק". לתכנון וביצוע הפרויקט, בעלי ידע וניסיון בציוד הקיים אצל המזמין, לרבות:

4.17.4.1 מומחי Microsoft.

4.17.4.2 מומחה VMware.

4.17.4.3 מומחי תקשורת.

4.17.4.4 מומחי אחסון.

4.17.4.5 DBA.

4.17.4.6 מומחי אבטחת מידע.

4.17.4.7 מומחים למערכות שו"ב.

4.17.5 אנשי הצוות הנוספים שיועסקו על ידי הספק בביצוע הפרויקט, יועסקו כצוות קבוע במשך כל תקופת ההתקשרות מול כל מזמין, בכפוף לנסיבות שאינן בשליטת הספק או בכפוף להסכמת הצדדים.

4.17.6 החלפת חבר בצוות הספק:

4.17.6.1 המזמין יהא רשאי לדרוש מהספק כי יחליף את אחד מגורמי צוות הספק (לרבות החלפת אחד מקבלני משנה) בכל עת ומכל סיבה סבירה, והספק ימנה מנהל חדש תחתיו תוך 15 יום.

4.17.6.2 הספק לא יהיה רשאי להחליף את צוות הספק ללא הסכמת המזמין מראש ובכתב, והמזמין לא ימנע ממתן הסכמה אלא מטעמים סבירים. במקרה שנציג צוות הספק יחליט על סיום עבודתו אצל הספק, יודיע הספק על-כך למזמין, מיד עם היוודע לו הדבר. המשרד יהא זכאי לדרוש שנציג צוות הספק ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל והספק ישתדל להיענות לבקשתו.

4.17.6.3 הספק יתחייב לכך שהחלפת נציג צוות הספק לא תפגע בהתחייבויותיו על פי מכרז זה ושהנציג המחליף יהיה ברמה גבוהה, יעמוד בתנאי הסף שהוגדרו במכרז לתפקיד זה. הספק יבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת של חבר הצוות החדש, בהיקף המקובל על שני הצדדים. כל העלויות כתוצאה מהחלפת נציג צוות הספק יהיו על חשבון הספק.

4.17.6.4 אם יוחלפו נציגי צוות הספק, שהוצגו בשלב המענה (צוות המציע), יחולו הוראות נוספות כמפורט בסעיפים 0.9 לעיל לעינין קיזוז מהתמורה לספק.

## **4.18 קבלני מערכת**

4.13.1 המזמין התקשר / יתקשר עם מגוון ספקים וקבלני משנה שאמורים לספק לו שירות במסגרת הפרויקט במגוון תחומים כמפורט להלן (להלן קבלני המערכת):

4.18.1.1 בינת ובזק בין לאומי – אספקת שירותי אירוח (HOSTING) במתקני האירוח.

4.18.1.2 מגלקום – אספקת שירותי תקשורת פסיבית

4.18.1.3 בזק - אספקת שירותי תמסורת ונתבים.

4.18.1.4 HP (באמצעות דורקום) ו-IBM (באמצעות הראל) – אספקת שרתים ומערכי אחסון.

4.18.1.5 HP – אספקת ציוד תקשורת מקומית.

4.18.1.6 בינת – תחזוקת ציוד תקשורת.

4.18.2 קבלני המערכת הינם הגורמים הבלעדיים לביצוע העבודות בתחומם.

4.18.3 על הספק הזוכה לתכנן את פעילותו לאור ההתקשרויות עם קבלני המערכת, לתאם הפעילויות הנדרשות על ידו לצורך אספקת את השירותים הנדרשים עם קבלני המערכת ולבצע את העבודות בתאום מלא ותוך התחשבות בפעולתם.

4.18.4 יובהר כי לוח הזמנים לביצוע השירותים הנדרשים כולל את כל הפעילות הנדרשות לצורך תכנון, תאום וניהול הפעולות השונות מול קבלני המערכת, הספק לא ידרוש כל תוספת בלוח הזמנים או בתמורה כתוצאה מעיכוב בפעולתם של קבלני המערכת.

## **4.19 דיוני בקרה ומעקב**

### **4.19.1 ועדת מעקב מקצועית**

4.19.1.1 לצורך הפרויקט תוקם בכל יחידה ועדת מעקב מקצועית אשר תעסוק בליווי שוטף של הפרויקט עד לסיומו (להלן: "ועדות המעקב"). כל ועדת המעקב תורכב ממנהל הפרויקט, נציגי המזמין וכל גורם אחר אשר ייקבע על ידי ועדת ההיגוי.

4.19.1.2 ועדת המעקב תקיים פגישות, במהלך תקופת ההתקשרות, כפי שייקבעו מעת לעת על פי דרישות המזמין, ולפחות אחת לשבוע, לצורך דיון בכל עניין העולה מביצוע הפרויקט, לוחות הזמנים הרלוונטיים וכל הקשור עימו. בין היתר תדון הוועדה בנושאים הבאים: מצב הפרויקט - תכנון מול ביצוע, מצב מחויבויות הזוכה והמזמין, אישור תוכניות עבודה, דרישות לשינויים ותוספות, פיגורים וסטיות מהלוי"ז והדרך להתגבר עליהם כדי לעמוד ביעדי הפרויקט.

4.19.1.3 במסגרת פגישות העדכון, ימסור הספק דו"ח מפורט על התקדמות הפרויקט ועל קצב העמידה בלוחות-זמנים כפי שמבוצע על-ידי ועל-ידי ספקי המשנה שלו. הספק יוציא סיכום בכתב של כל פגישה.

### **4.19.2 ועדת היגוי**

4.19.2.1 לצורך הפרויקט תוקם בכל יחידה ועדת היגוי שחבריה יהיו המנהל, מנהל הפרויקט, אנשי הקשר מטעם המזמין, המנהלים האחראים של הצדדים וכל גורם אחר אשר ייקבע על-ידי המזמין (להלן: "ועדות ההיגוי"). ועדות ההיגוי תעסוקנה בכל בעיה מהותית אשר תתעורר בביצוע השירותים ע"י הספק ותפקח על פעולתה של ועדת המעקב.

4.19.2.2 ועדת ההיגוי תתכנס לפי הצורך, על פי דרישת המזמין ו/או הספק שניתנה בהתראה של חמישה (5) ימי עבודה, ולכל הפחות אחת לחודש. יודגש כי על כל הצדדים להופיע לדיונים אלו. הועדה תדון, בין היתר, במצב הפרויקט - תכנון מול ביצוע, עמידה בל"ז, ופתרון בעיות מהותיות המעכבות את לוח הזמנים.

## **4.20 כח אדם מקצועי נוסף**

4.20.1 הספק יעמיד לרשות המזמין כוח אדם מקצועי נוסף (להלן – "טכנאים מומחים"), מעבר לכוח האדם שיועמד ע"י הספק לביצוע משימותיו בפרויקט. הטכנאים המומחים יועסקו ע"י המזמין לביצוע משימות תחזוקה שוטפות של מערכי התקשוב הקיימים כיום אצל המזמין, וזאת על מנת לאפשר פינוי אנשי המזמין לפרויקט ה-DCT. תחומי הפעילות שבהם יועסקו הטכנאים המומחים יכללו:

4.20.1.1 ניהול רשת התקשורת.

4.20.1.2 תחזוקת שרתים.

4.20.1.3 התקנות שוטפות.

4.20.1.4 טיפול בתקלות.

4.20.1.5 תחזוקת מערך האחסון.

4.20.2 הדרישות והיקף הפעילות של הטכנאים המומחים ייקבע מעת לעת ע"י נציגי המזמין.

4.20.3 המזמין יתריע לפחות חודש מראש על הצורך באספקת טכנאי מומחה כנ"ל. במהלך תקופה זאת יציג הספק את המועמד המוצע לאישור המזמין.

4.20.4 לא אישר הזמין את המועמד, יקבל המזמין ארכה נוספת של 7 ימים להצגת מועמד חדש.

4.20.5 התשלום בגין פעילות הטכנאים המומחים יהיה בהתאם לדיווחי שעות עבודה בפועל, ובהתאם להוראות סעיף 5.2.3 להלן.

## **תיעוד 4.21**

4.21.1 הספק יספק תיעוד מלא, as-made, של התקנת המערכת. הזוכה יתעד את כל מרכיבי המערכת בתיעוד מלא. המערכת, כולה או חלקה, לא תעבור מבחני קבלה ללא תיעוד. אישור המזמין מותנה במבחן קבלה של המערכת ובקבלת תיעוד מלא וסופי.

4.21.2 הזוכה יבנה תיק מערכת כללי. התיק יכלול לכל הפחות את הפרטים הבאים:

4.21.2.1 כל מסמכי התכנון.

4.21.2.2 שרטוטים רלוונטיים.

4.21.2.3 נהלי עבודה.

4.21.2.4 נהלי טיפול בתקלות.

4.21.2.5 מסמכי תיעוד של המערכות השונות שיסופקו.

4.21.2.6 מסמכי תצורה של המערכות שיותקנו.

4.21.3 על הזוכה לצרף לתיק את כל השרטוטים על מדיה אופטית בפורמט Visio ואת כל החומר אשר נוצר אצלו (נהלים, הסברים וכו') בפורמט Microsoft Word/Excel.

4.21.4 על הזוכה לספק, ביחד עם אספקת המערכת, את כל התיעוד הנלווה לציוד על כל הרכיבים הכלולים בו בהזמנה כפי שהוא מופק ע"י יצרן הציוד.

## **הדרכה 4.22**

4.22.1 באחריות הספק לבצע הדרכה לצוותי התשתיות של המזמין לפני הפעלת כל מערכת כתנאי להפעלתה.

4.22.2 ההדרכה תכלול את כל הנדרש לתפעול שוטף של המערכת, לרבות:

4.22.3 ניהול שוטף של המערכת, ביצוע בדיקות שוטפות ופתרון תקלות בסיסיות.

4.22.4 ביצוע הגדרות.

4.22.5 וכל הנדרש לתפעול היום יומי של המערכת.

- 4.22.6 היקף ההדרכה יהיה של 5 ימים לפחות לכל אתר אירוח ויכלול את כל הנדרש בכדי לאפשר לצוותי התשתיות להפעיל את הכלים העומדים לרשותם.
- 4.22.7 כל ההדרכות יבוצעו באתרי המזמין אלא אם צוין אחרת והתקבל לכך אישור עורך המכרז/המזמין. ניתן לרכז מנהלי מערכת מכמה מזמינים להעברת ההדרכה באופן מרוכז.
- 4.22.8 הספק אחראי לספק את כל הכלים ומערכי ההדרכה לביצוע ההדרכות. כל חומר יועבר לאישור מוקדם של המזמין/עורך המכרז. חומר ההדרכה כולל מערכי ההדרכה יישארו לשימוש עתידי המזמין.

## **4.23 שירות ותחזוקה**

- 4.23.1 הספק יהיה אחראי לסייע לצוותי התשתיות של המזמין במהלך 3 החודשים הראשונים להפעלת האתרים החדשים, ככל שיידרש לטיפול בתשתיות באתרים החדשים.
- 4.23.2 הזוכה יעמיד לרשות המזמין מס' טלפון וכתובת דואר אלקטרוני אליהם ניתן להתקשר בכדי לדווח על תקלות.
- 4.23.3 הזוכה יידרש לספק מוקד שירות. המוקד ייתן מענה אנושי גם מעבר לשעות העבודה וימי העבודה הרגילים, וייתן שירותיו שבעה ימים בשבוע - עשרים וארבע שעות ביממה בכל ימות השנה.
- 4.23.4 זמן ההמתנה המקסימאלי למענה טלפוני לא יעלה על חמש דקות.
- 4.23.5 זמן תגובה לפנייה טלפונית ע"י טכנאי שרות (שהינו אדם בעל יכולת טכנית לטיפול בתקלות מורכבות) לא יעלה על 30 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד.
- 4.23.6 במידה והתקלה מחייבת הגעה פיזית לאתר המזמין, זמן התגובה יהיה כלהלן:
- 4.23.6.1 לקריאה שהתקבלה עד השעה 16:00 - עד השעה 9:00 בבוקר שלמחרת.
- 4.23.6.2 לקריאת שהתקבלה לאחר השעה 16:00 - עד לשעה 14:00 ביום שלמחרת.

## 4.24 הגשת מסמכים

4.24.1 הטבלה להלן מפרטת את המסמכים שיידרשו מהספק במהלך ביצוע הפרויקט בהתאם לאבני הדרך שהוגדרו לעיל (להלן – "תוכנית העבודה"):

מס' אבן דרך	סעיף במכרז עבור האוצר	סעיף במכרז עבור מרכב"ה	שלב	תוצר נדרש
0	0.94.1	0.9	הודעת זכיה	תוכנית עבודה להתארגנות, שלבי ביצוע עיקריים, צוות הספק
.1	4.1	4.10	מיפוי	תיעוד מערך תשתיות התקשוב אצל המזמין, תיעוד היישומים המותקנים ורמת השימוש בהם.
.2	4.2	---	בחינת מגמות התפתחות	---
.3	4.3	---	Road Map	מפת דרכים להתפתחות תשתיות התקשוב ל-10 השנים הקרובות.
.4	4.4	4.11	HLD	מסמך תכנון על לתשתיות החדשות ולמתווה ההגירה. מבנה ארגוני מוצע לגוף התשתיות.
.5	4.5	4.12	LLD	מסמך תכנון מפורט לתשתיות החדשות ולמתווה ההגירה.
.6	2.15, 4.6	4.15	הגירה והתקנות	תיעוד as made .as נהלי עבודה.

4.24.2 הספק יידרש להגיש את מסמכי תוכנית עבודה בתחילת כל אבן דרך לאישור המזמין, בהתאם לפירוט המוגדר במסמכי המכרז.

4.24.3 מסמכי תוכנית העבודה יכילו לפחות את המרכיבים הבאים:

4.24.3.1 תקציר מנהלים .

4.24.3.2 לוח זמנים למימוש.

4.24.3.3 צוות המשימה.

4.24.3.4 תשומות מצד המזמין.

4.24.3.5 משמעויות השבתה ו/או שינויים נדרשים במערכות המזמין.

4.24.3.6 שרטוטי מערכת ברמה הלוגית והפיסית.

4.24.3.7 אישורים נדרשים .

4.24.3.8 תכנית מימוש כולל תכנית חזרה לאחור.

4.24.3.9 תיק בדיקות.

4.24.4 עם סיום אבן הדרך, יידרש הספק להגיש מסמך סיכום בו יפרט את התכולות שהושלמו, ניתוח פערים יחסית לתוכנית העבודה המקורית (לוח זמנים, עלות) (להלן – "תוכנית עבודה מעודכנת").

4.24.5 מסמכי תוכנית העבודה המעודכנת הדרך יהוו תנאי לאישור אבן הדרך ע"י המזמין ולביצוע התשלום.

4.24.6 כל מסמך שיוגש למזמין ייבחן בתוך 5 ימי עבודה, שלאחריהם יחזור המזמין לספק עם הערותיו למסמך. הספק יידרש לתקן את המסמך בתוך הזמן שייקבע בתשובת המזמין, ולהגיש למזמין תוכנית עבודה מעודכנת לאישור סופי.

4.24.7 קבלת אישור המזמין לתוכנית העבודה המעודכנת מהווה תנאי למעבר לאבן הדרך הבאה.

## 5 עלות (M)

### 5.1 בללי (M)

- 5.1.1 פרק זה מגדיר את מנגנוני התשלום ואופן הגשת הצעת המחיר עבור כלל השירותים הנדרשים במכרז.
- 5.1.2 לכל סל נדרש המציע להציע הצעת מחיר שתשקף את את התמורה המגיעה לו עבור השירותים הנדרשים באותו סל. יודגש כי כל הצעת מחיר לכל סל תעמוד בפני עצמה ולא תהיה קשורה או תלויה לזכיית או אי זכיית המציע בסל אחר.
- 5.1.3 הצעות המחיר ינקבו במחירים סופיים הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לתכנן ולספק את השירותים הנדרשים, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, כל הוצאות המציע, מכל מין וסוג שהוא, ובכלל זה הוצאות עבור כוח אדם, יועצים, קבלני משנה, רכש, ביטול זמן, נסיעות, הוצאות מימון, מיסים ורווח ולמעט מע"מ.
- 5.1.4 יובהר כי הצעת המחיר, והתמורה שתשולם לספק במהלך ההסכם, תהיה בשקלים בלבד. מנגנון ההצמדה, ככל שיידרש, יחושב בהתאם להוראת תכ"מ 7.17.2. לא ישולמו לספק כל תשלומי הצמדה, התייקרויות מכל סוג שהוא ו/או הפרשי שער כלשהם מעבר לכך.
- 5.1.5 הצעת המחיר תמולא ע"ג נספח 8 המצורף למסמכי המכרז, ותוכנס למעטפה 2 בהתאם להוראות המפורטות בפרק 0. הצעת מחיר תשוקלל בהתאם למנגנון המתואר בפרק 0.
- 5.1.6 השירותים הנדרשים יוזמנו על ידי המזמין אך ורק מהספק הזוכה, שיוכרז כזוכה בסל מסוים על ידי וועדת המכרזים, וזאת בהתאם להצעת המחיר שהגיש המציע במסגרת הצעתו והוגדרה כהצעה הזוכה עבור אותו סל על ידי ועדת המכרזים.
- 5.1.7 יובהר כי התמורה בהתאם לפרק זה לא כוללת את התמורה שתשולם בגין הפעלת אופציות (וככל שיופעלו) כאמור בנספחים 7א ו 7ב להלן.

## 5.2 מרכיבי התשלום עבור השירותים הנדרשים

בגין ביצוע כלל השירותים המפורטים במסמכי המכרז ובלוח הזמנים המפורט בסעיף 4.15 לעיל באיכות הנדרשת לשביעות רצון מלא של המזמין, ובכפוף לעמידת הספק הזוכה בכלל ההתחייבויות הנדרשות במכרז ובהסכם יהיה הספק הזוכה זכאי, בגין כל סל, לתשלומים כמפורט להלן (להלן כולם ביחד - התמורה):

### 5.2.1 תשלום קבוע עבור אבני הדרך -

5.2.1.1 המציע יפרט בנספח 8 את הסכום אותו הוא מבקש בגין השירותים הנדרשים כסכום קבוע וסופי (להלן - התשלום הקבוע). יובהר כי התשלום הקבוע לא כולל תשלום בגין הפעלת אחד או יותר ממרכיבי האופציה (ככל שיופעלו) המפורטים בנספחים 7א ו 7ב להלן.

5.2.1.2 התשלום הקבוע מהווה חלק מנשוא התחרות במכרז. שאר התשלומים המוגדרים בפרק זה אינם מהווים חלק מנשוא התחרות.

5.2.1.3 התשלום הקבוע ישולם לשיעורין עם תום השלמת כל אבן דרך כמוגדר בסעיף 4.15 לעיל, ואחר קבלת אישור המזמין לאבן הדרך מאושרת. עבור כל אבן דרך ישולם לספק הזוכה מתוך התשלום הקבוע הסכום להלן (בהתאם לסל הרלוונטי) :

מרכב"ה	אוצר	שלב / מזמין	אבן דרך
10%	5%	מיפוי	1
לא רלוונטי	5%	Road Map	2
10%	10%	HLD	3
20%	15%	LLD	4
60%	65%	הגירה והתקנות	5

5.2.2 תשלום נוסף בגין הארכה (משרד האוצר בלבד) -

5.2.2.1 כעיקרון, לא ישולמו לספק תשלומים נוספים בגין ביצוע השירותים הנדרשים מעבר לתשלום הקבוע בשל אי סיום השירותים הנדרשים עד מועד תום תקופת ההתקשרות הראשונה.

5.2.2.2 יחד עם זאת, אם יחול עיכוב בהשלמת השירותים הנדרשים מעבר למועד תום תקופת ההתקשרות הראשונה, ישולם לספק בגין כל חודש נוסף עד השלמת השירותים הנדרשים סכום נוסף סופי ומוחלט, כמפורט להלן (באחוזים מסכום התשלום קבוע), וזאת בין אם הסיבה לעיכוב בהשלמת השירותים הנדרשים נגרמה כתוצאה מסיבות התלויות בספק, או התלויות במזמין (למעט מהסיבות המפורטות בסעיף 4.15.3.7 לעיל) או בכל צד שלישי (להלן – תשלום בגין הארכה):

חודש נוסף / גוף	אוצר
1	5%
2	3%
3	1%
כל חודש נוסף עד השלמת השירותים הנדרשים	לא תשלום תמורה נוספת

5.2.2.3 התשלום הנ"ל ישולם כולו עם השלמת כלל השירותים הנדרשים, בהתאם למשך הזמן בפועל שנדרש להשלמתם וקבלת אישור המזמין לסיום כלל אבני הדרך.

5.2.2.4 למען הסר ספק יובהר, כי על הספק להמשיך ולהחזיק את כלל צוות הספק במלואו בכל תקופת ההתקשרות, גם מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונה.

### 5.2.3 תשלום עבור בנק שעות –

- 5.2.3.1 במסגרת הצעתו יתחייב הספק הזוכה לספק במהלך תקופת העבודה הראשונה עד 500 ש"ע למזמין כאמור בפרק 4 לעיל .
- 5.2.3.2 התשלום יבוצע ע"פ שעות עבודה בהתאם לתעריף הקבוע בהוראת חשכ"ל מ. 16.2.11, ובהתאם לתעריפי הגג שנקבעו בהוראה זו.
- 5.2.3.3 יובהר, כי המזמין איננו מחויב להזמין שעות עבודה כלשהן בהתאם להוראות סעיף זה. הספק לא יבוא בטענות כלפי המזמין או מי מטעמו במקרה ובנק השעות לא ימומש או ימומש בחלקו.

### 5.2.4 מענק הקמה (משרד האוצר בלבד) –

- 5.2.4.1 במידה וכלל השירותים הנדרשים מהספק הזוכה בכל סל תסתיים בתוך תקופת ההתקשרות הראשונה, כפי שהוגדרה במסמכי המכרז, ישולם לספק סכום חד פעמי של 100,000 ₪ .
- 5.2.4.2 יובהר כי הספק יהיה זכאי לתשלום זה אם ורק אם יושלמו במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה כלל השירותים הנדרשים, למעט הפעולות הבאות לגביהן רשאי הספק לבקש תקופת הארכה כמפורט להלן:
- 5.2.4.2.1 כתיבת נהלים – עד חודשיים.
- 5.2.4.2.2 השלמת התקנת מערכות השו"ב – עד לחודשיים .
- 5.2.4.2.3 מסמך המוכנות לענן בהתאם לסעיף 2.15 – עד חודשיים.
- 5.2.4.3 מענק ההקמה ישולם לספק במסגרת תשלום החשבון הסופי לו יהיה זכאי הספק ולאחר השלמת מלוא השירותים הנדרשים..
- 5.2.4.4 בנוסף, יובהר, כי תשלום מענק ההקמה לא יבוצע אם השלמת השירותים הנדרשים תבוצע לאחר תום תקופת ההתקשרות הראשונה, מכל סיבה שהיא, בין שתלויה בספק הזוכה ובין שתלויה במזמין (לרבות בשל עיכובים באספקת הציוד, תאום עם קבלני מערכת, זמינות צוות המזמין וכו') ובין אם תלויה בצד ג' .

5.2.5 מענק הצלחה בגין הפחתת עלויות ההפעלה – (משרד האוצר בלבד) -

5.2.5.1 אחת מטרות המזמין הינה הפחתת עלויות הפעלת תשתיות התקשוב של אתרי המזמין.

5.2.5.2 בגין הפחתת עלויות הפעלת תשתיות התקשוב, יהיה הספק הזוכה זכאי למענק הצלחה שייגזר בהתאם למנגנון שיפורט להלן.

5.2.5.3 לצורך סעיף זה יוגדרו ההגדרות הבאות:

**ציוד מותקן** – ציוד המשמש לצורך הפעלת תשתיות התקשוב והכולל: שרתים, מערכי אחסון וגיבוי, רישיונות למערכות הפעלה ובסיסי נתונים, מתגים, ונתבים, מערכי שו"ב ואבטחת מידע.

**מחיר מחירון** – עלות הרכישה של ציוד מותקן במסגרת המכרזים המרכזיים של מנהל הרכש בחשב הכללי. סמוך למועד פרסום המכרז.

**עלויות נוכחיות** – סה"כ שווי הרכישה של הציוד המותקן המחושב ע"י הכפלת כמות הציוד המותקן במחיר המחירון במועד הגשת המענה למכרז.

**עלויות עתידיות** – סה"כ שווי הרכישה של הציוד המותקן שיופעל על ידי המזמין, בהתאם לתצורה החדשה באתרי האירוח שתומלץ ע"י הספק ותאושר ע"י המזמין, מוכפל במחיר המחירון.

**הסכום הנחסך** – הפער בין העלויות העתידיות לעלויות הנוכחיות.

5.2.5.4 אופן חישוב חלק הספק בסכום הנחסך (להלן – **מענק הצלחה**) יהיה כדלקמן:

מדרגת חיסכון	היחס בין הקף הסכום הנחסך לעלויות הנוכחיות (להלן – אחוז החיסכון)	חלק הספק בסכום הנחסך
1	עד 20%	0%
2	20-40%	30%
3	מעל 40%	50%

5.2.5.5 הוראות כלליות לגבי סעיף זה:

5.2.5.5.1 לא ישולם מענק הצלחה אם אחוז החיסכון יפחת מ 20%.

- 5.2.5.5.2 במקרה בו אחוז החיסכון יהיה גבוה מ- 20%, יחושב מענק ההצלחה בהתאם לאחוז החיסכון במדרגת החיסכון הרלוונטית מוכפל במלוא הסכום הנחסך (כולל המדרגות הקודמות כאמור לעיל). לדוגמה – אם יחסכו 50% מעלויות ההפעלה הנוכחית יהיה זכאי הספק למענק הצלחה בהקף של 25% מהסכום הנחסך.
- 5.2.5.5.3 תשלום מענק ההצלחה לעיל יבוצע באופן חד פעמי בתום 12 חודשים מתום תקופת ההתקשרות. ולאחר שהוכח כי התצורה החדשה אכן עומדת בדרישות המזמין. מועד התשלום יהיה בהתאם למועדים הקבועים בהסכם.
- 5.2.5.5.4 חישוב מענק ההצלחה יבוצע במשותף. במקרים של חוסר הסכמה (לרבות במקרה של העדר תג מחיר לאחד המרכיבים בציד המותקן) – יפנו המזמין והספק לגורם גבור מוסכם, ששמו יפורסם בהמשך. החלטות הבורר המוסכם בנושא זה תהיה סופית ומוחלטת, ולא ניתנת לערעור.
- 5.2.5.5.5 חישוב חיסכון עלות יבוצע בהתאם למנגנון המתואר בסעיף זה ולהוראות ההסכם בלבד. יובהר כי לא ישונו כללי החישוב בהתאם לעלויות הפעלת תשתיות התקשוב בפועל.
- 5.2.5.5.6 הספק הזוכה לא ידרוש ביצוע תשלום מענק הצלחה או שינוי בו מכל סיבה שהיא, אם בהתאם לחישוב שהוגדר לעיל איננו זכאי לו וזאת אף אם יטען לפערים בין תוצאות החישוב לעלות הפעלת תשתיות התקשוב בפועל או, ע"פ טענתו, עקרונות החישוב מוטלים וכד'.

## 6. נספחים (M)

- נספח 1 – נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה
  - נספח 2 – כתב ערבות בגין זכייה
  - נספח 3 – תצהיר המציע
  - נספח 4 – צוות המציע
  - נספח 5 – מידע נוסף אודות קבלן משנה עיקרי
  - נספח 6 – התחייבות קבלן המשנה העיקרי
  - נספח 7א – אופציה לרכש מוצרים – משרד האוצר
  - נספח 7ב – אופציה לרכש מוצרים וביצוע שירותים – מרכב"ה
  - נספח 8א – הצעת המחיר - סל משרד האוצר
  - נספח 8ב – הצעת מחיר – סל מרכב"ה
  - נספח 9 – הנחיות ביטחון
  - נספח 10 – דרישות ביטוח
  - נספח 11 – מודעת הפרסום בעיתונות
  - נספח 12א – הסכם התקשרות – משרד האוצר
  - נספח 12ב' – הסכם התקשרות – מרכב"ה
- טפסים:
- טופס 1 - פירוט פרויקטי מעבר של המציע
  - טופס 2 – פירוט פרויקטי מעבר של הקבלן המשנה העיקרי
  - טופס 3 – פירוט הניסיון המקצועי של חברי צוות המציע
  - טופס 4א – הצעה טכנית למימוש מוצרים באופציה – משרד האוצר
  - טופס 4ב – הצעה טכנית למימוש מוצרים באופציה – מרכב"ה
  - טופס 5 – אישור עריכת ביטוחים

**נספח 1 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה**

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

לכבוד

משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של \_\_\_\_\_ ₪ (במילים: \_\_\_\_\_ ש"ח), אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") בקשר עם מרכז 2014-4442, לתכנון וביצוע של DCT (Data Center Transformation) עבור משרד האוצר / מרכב"ה. (מחק את המיותר)

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך \_\_\_\_\_ אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.  
ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.  
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

**נספח 2 – כתב ערבות בגין זכייה**

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

לכבוד

**משרד האוצר**

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של \_\_\_\_\_ ₪ (במילים: \_\_\_\_\_ שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_ אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מספר 2014-4442, לתכנון וביצוע של DCT (Data Center Transformation) עבור משרד האוצר / מרכב"ה. **(מחק את המיותר)**

אנו נשלם לכם תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב כל סכום הנקוב בדרישתכם הנ"ל, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כלפיכם כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, וזאת בתנאי שהסכום הכולל שנשלם לכם על פי ערבותנו זו לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_ אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה וטעונה ביול כחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

### נספח 3 - תצהיר המציע

לכבוד  
משרד האוצר

#### תצהיר

התצהיר הינו לסל: \_\_\_\_\_

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ תפקידי במציע \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני, נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא מציע במכרז 2014-4442, לתכנון וביצוע של DCT (Data Center Transformation) עבור משרד האוצר / מרכב"ה (מחק את המיותר) (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

#### פרק 1 – פרטים אודות המציע

- שם המציע כפי שהוא רשום במרשם: \_\_\_\_\_
- סוג התארגנות: \_\_\_\_\_
- תאריך הרישום: \_\_\_\_\_
- מספר מזהה: \_\_\_\_\_
- מספר חשבון בנק: \_\_\_\_\_
- מנכ"ל המציע- שם, מספר טלפון ודוא"ל: \_\_\_\_\_
- איש הקשר מטעם המציע: \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_  
כתובת \_\_\_\_\_  
טלפון \_\_\_\_\_  
דוא"ל \_\_\_\_\_

8. פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן:

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחד / לחוד** (יש להקיף בעיגול).

## פרק 2 – הצהרות המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

9. קראנו בעיון רב את מסמכי המכרז ע"פ הגדרתם במכרז על כל נספחיו, תנאיו וחלקיו, הבנו את כל האמור בו וקבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק.

10. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו מאשרים לגבי כל הרכיבים המסווגים I כי: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו, ונפעל בהתאם", ולגבי כל הרכיבים המסווגים M בפרק המנהלה (פרק 0) כי: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה".

11. אנו מצהירים ומאשרים שהמענה והתנאים לביצועו ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.

12. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות נוסח הסכם ההתקשרות (ככל שזוכה), ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז, ההצעה וההסכם בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמימונות, לשביעות רצון עורך המכרז ו/או המזמין, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז וההסכם ההתקשרות.

13. אנו מתחייבים לספק בעת בחירתנו כספק זוכה, את השירותים הנדרשים המוגדרים והמפורטים במסמכי המכרז, במועדים, זמני תגובה ובאיכות הנדרשים.

14. נכון ליום מתן תצהירי זה לא מתנהלות תביעות מהותיות נגד המציע (למעט כמפורט בנספח לתצהירי זה) והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

15. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין עורך המכרז וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי ונדאג מידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

פרק 3 – אישור עמידת המציע בדרישות ניסיון :

16. הריני להצהיר, כי למיטב דעתי עומד המציע בתנאי הסף הנקובים בסעיף 0.6.2 למכרז כמפורט להלן:

16.1. המציע ביצע בעצמו / באמצעות קבלן משנה עיקרי \_\_\_\_\_ (לציין כמות) פרויקטי מעבר מוגדר בסעיף 0.6.2 למסמכי המכרז במהלך 5 השנים האחרונות שהסתיימו ביום \_\_\_\_\_ (מועד הגשת ההצעות). פירוט פרויקט המעבר מפורט בטופס מס' 1 המצורף.

16.2. מתוך פרויקטי המעבר, המפורטים בסעיף לעיל, בוצעו \_\_\_\_\_ (לציין כמות) פרויקטי מעבר עבור משרדי ממשלה כמוגדר במסמכי המכרז.

פרק 4 - אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

17. בפרק זה לתצהירי, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.

18. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

19. רצ"ב כצדקה לתצהירי, אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן על ידי שלטונות מס הכנסה ומע"מ (ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס).

פרק 5 – אישור והתחייבות לתשלום תנאים סוציאליים

20. הנני מאשר בזאת כי המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו.

21. המציע מתחייב בזאת לקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכיית המציע במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידו, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך לזה:

- חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959
- חוק שעות העבודה והמנוחה, התשי"א-1951
- חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976
- חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951
- חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996
- חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952

- חוק החניכות, התשי"ג-1953
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), התשי"ט-1949
- חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958
- חוק פיצויי הפיטורין, התשכ"ג-1963
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995

#### פרק 6 – אי תיאום מכרז

22. הצעת המחיר המופיעה בהצעה זו הוחלטה על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלן המשנה העיקרי אשר צוין בנספח 5 למכרז).
23. הצעת המחיר המופיעה בהצעת המציע לא הוצגה בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלן המשנה העיקרי אשר צוין בנספח 5 למכרז).
24. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מציע מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
25. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למציע מתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
26. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למציע מתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
27. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
28. אני והמציע מתחייבים להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
29. אנו מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

#### פרק 7 – זכויות קנין

30. המציע רשאי לספק את השירותים הנדרשים במסמכי המכרז על פי כל דין ו/או הסכם, ואין בכך כל הפרה של זכויות קנין של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.
31. המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז והמזמינים בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדם כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז והמזמינים בעקבות הרכישה או השימוש בידע הכלול בהצעתו.

פרק 8 – הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

32. למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז ו/או באספקת הציוד נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.

33. לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, אני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לי עצמי או לבני משפחתי הקרובה, או למציע או לכל עובד של המציע או קבלן משנה במכרז, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים הנדרשים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

פרק 9 – התחייבות לשמירה על סודיות

**הואיל** ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;  
**והואיל** ובאם יזכה המציע במכרז, המציע ואני עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

**לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם המציע, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

**"השירותים הנדרשים"** - כהגדרתם במסמכי המכרז.

**"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

34. הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים הנדרשים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים הנדרשים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע

ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

35. הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

36. הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז נדאג לכך שכל עובדי המציע וכל אדם מטעמו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ויחתום על התחייבות לשמירת סודיות, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שהמציע יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

#### פרק 10 – מילוי הוראות חוק הגנת הפרטיות

37. המציע מצהיר כי ימלא אחר כל הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") וחוק המחשבים, התשנ"ה-1995, למלא אחר כל חיקוק עתידי לניהול מאגרי מידע ולשמירתם, ולהתחייב שכל התוכנות שברשותו חוקיות או בבעלותו.

#### פרק 11 - צרופות לתצהיר זה :

מס"ד	נושא	סעיף במסמכי המכרז	אישור לצירוף ופירוט כמות המסמכים המצורפת
1	אישור ניהול ספרים	0.6.5.1	
2	אישור ניכוי מס במקור	0.6.5.1	
3	תדפיס פרטי תאגיד	0.6.5.2	
4	אישור רו"ח כי המציע הינו תאגיד בשליטת אישה	0.6.5.3	
5	ציון פרטים סודיים במסגרת המענה	0.8.7.2	
6	פירוט הרשעות	ס' 14 לתצהיר	

מדינת ישראל – משרד האוצר  
אגף מערכות מידע  
מרכז 2014-4442  
168 מתוך 97דף

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחתימת

שם

תאריך

**אישור עו"ד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת:

כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר

\_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.

\_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי

שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם

לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחתימת

מספר רישיון

תאריך

## נספח 4 – צוות המציע

נספח לסל: \_\_\_\_\_

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ תפקידי במציע \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני, נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא מציע במכרז 2014-4442, לתכנון וביצוע של DCT (Data Center Transformation) עבור משרד האוצר / מרכב"ה (מחק את המיותר) (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

בהתאם לנדרש בסעיף 0.6 למכרז 2014-4442 לתכנון וביצוע של Data Center Transformation (DCT) עבור משרד האוצר / מרכב"ה (מחק את המיותר) להלן צוות פירוט המציע המוצע:

נושא	מנהל הפרויקט	מהנדס המערכת
שם מלא		
ת"ז / דרכון		
אזרחות		
השכלה אקדמאית		
שנות ניסיון בתכנון והקמת תשתיות תקשוב		
חברה מעסיקה כיום		

מדינת ישראל – משרד האוצר  
 אגף מערכות מידע  
 מרכז 2014-4442  
 168 מתוך 99דף

		מס' פרויקטים שבוצעו ב 5 השנים האחרונות *
		ממליצים: (יש לציין שם, טלפון, כתובת דואר אלקטרוני)

לגבי מנהל הפרויקט – יש לציין פרויקט מעבר. לגבי מהנדס התשתיות – פרויקטי הקמת תשתיות.  
 מסמכים מצורפים (יש לציין כמויות ולספרר כל צרופה לנספח זה במספר סידורי שוטף) :

מהנדס המערכת	מנהל הפרויקט	
		קורות חיים
		תעודות השכלה
		מכתבי המלצה

בטופס 4 המצורף – פרטים נוספים לגבי פרויקט מעבר / הקמת תשתיות שבוצעו ע"י חברי  
 צוות המציע.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ שם \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

**אישור עו"ד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת:  
 כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר  
 \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.  
 \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי  
 שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם  
 לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ מספר רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

## נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע קבלני המשנה העיקרי

- נספח זה ימולא במידה והמציע יציג קבלן משנה עיקרי מטעמו.

לכבוד  
משרד האוצר

### תצהיר

התצהיר הינו לסל: \_\_\_\_\_

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ תפקידי במציע \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני, נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא מציע במכרז 2014-4442, לתכנון וביצוע של DCT (Data Center Transformation) עבור משרד האוצר / מרכב"ה (מחק את המיותר) (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

### **קבלן משנה עיקרי**

1. המציע מתכוון להעסיק קבלן משנה עיקרי מטעמו לצורך הוכחת תנאי הסף וקבלת ניקוד איכותי כאמור במסמכי המכרז שפרטיו הם כמפורט להלן:

- שם קבלן המשנה העיקרי כרשום במרשם: \_\_\_\_\_
- סוג התאגיד: \_\_\_\_\_
- תאריך הרישום: \_\_\_\_\_
- מספר מזהה: \_\_\_\_\_
- שם מנכ"ל קבלן המשנה העיקרי \_\_\_\_\_

• כתובת \_\_\_\_\_

- טלפון \_\_\_\_\_
- דוא"ל \_\_\_\_\_

איש הקשר מטעם קבלן המשנה העיקרי :

שם \_\_\_\_\_  
כתובת \_\_\_\_\_  
טלפון \_\_\_\_\_  
דוא"ל \_\_\_\_\_

2. קבלן המשנה העיקרי, כמוגדר בסעיף 0.6.3 למסמכי המכרז, עומד בתנאי הסף המפורטים בסעיף 0.6.2 למסמכי המכרז כמפורט להלן :

2.1 קבלן המשנה העיקרי ביצע בעצמו \_\_\_\_\_ (לציין כמות) פרויקטי מעבר כמוגדר בסעיף 0.6.2 למסמכי המכרז במהלך 5 השנים האחרונות שהסתיימו ביום \_\_\_\_\_ (מועד הגשת ההצעות). פירוט פרויקט המעבר מפורט בטופס מס' 3 המצורף.

2.2 מתוך פרויקטי המעבר המפורטים בסעיף לעיל, בוצעו \_\_\_\_\_ (לציין כמות) העברות עבור משרדי ממשלה כמוגדר במסמכי המכרז.

3. השירותים שיבצע קבלן המשנה העיקרי במסגרת השירותים הנדרשים (להלן - "שירותי קבלן המשנה") :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. המציע התקשר עם קבלן המשנה העיקרי בהסכם עקרונית מחייב הכולל את הנושאים הבאים :

1.1 התחייבות קבלן המשנה העיקרי כלפי המציע לביצוע שירותי קבלן המשנה הינה בלתי חוזרת ואיננה מותנית בדבר למעט זכיית המציע במכרז.

1.2 קבלן המשנה העיקרי מתחייב ללוות את הספק הזוכה במהלך על תקופת ההתקשרות בצורה שוטפת ומלאה, ככל שיידרש לצורך ביצוע השירותים הנדרשים.

1.3 התמורה לקבלן המשנה העיקרי בגין שירותי קבלן המשנה הינה בסכום קבוע וסופי.

אני והמציע מודעים לכך שעורך המכרז רשאי לבצע בדיקה לאימות הנתונים שהוצהרו בשם המציע במכרז זה, וכי התנגדות מצידנו לביצוע הבדיקה או לשתף פעולה עימה, ככל שיידרש, יכול ויפסול מידית את האפשרות לזכיית המציע במכרז זה או את זכייתו, לפי העניין.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
תאריך	שם	חתימה וחותמת

**אישור עו"ד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

## נספח 6 – התחייבות קבלן המשנה העיקרי

נספח זה ימולא ע"י קבלן המשנה העיקרי, במידה והמציע יציג קבלן משנה עיקרי מטעמו.

לכבוד  
משרד האוצר

### תצהיר

התצהיר הינו לסל: \_\_\_\_\_

התחייבות זו תיחתם על ידי כל קבלן משנה העיקרי המפורט בנספח 5 לעיל

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, בשם \_\_\_\_\_  
[למלא שם קבלן המשנה] (להלן: "קבלן המשנה"), אשר תפקידי אצל קבלן המשנה הינו  
\_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו בקשר להצעת המציע  
\_\_\_\_\_. [למלא שם המציע] לסל \_\_\_\_\_ [למלא את מספר הסל]  
במכרז 2014-4442, לתכנון וביצוע של DCT (Data Center Transformation) עבור משרד  
האוצר / מרכב"ה (מחק את המיותר) (להלן: "המכרז"):

### פרק 1 – פרטים אודות קבלן המשנה

5. שם קבלן המשנה כרשום במרשם: \_\_\_\_\_  
6. סוג התאגיד: \_\_\_\_\_  
7. תאריך הרישום: \_\_\_\_\_  
8. מספר מזהה: \_\_\_\_\_  
9. שם המנכ"ל: \_\_\_\_\_

10. פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם קבלן המשנה ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

הני"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחד / לחוד** (יש להקיף בעיגול).

פרק 3 – ניסיון קבלן המשנה ותכולת השירותים שיבוצעו על ידו

11. כקבלן המשנה, לצורך עמידה בתנאי הסף המפורטים בסעיף 0.6.2, ביצענו בעצמנו \_\_\_\_\_ (לציין כמות) פרויקטי מעבר כמוגדר בסעיף 0.6.2 למסמכי המכרז במהלך 5 השנים האחרונות שהסתיימו ביום \_\_\_\_\_ (מועד הגשת ההצעות). פירוט פרויקטי המעבר מפורט בטופס מס' 2 המצורף.
12. מתוך פרויקט המעבר כאמור בסעיף לעיל, בוצעו \_\_\_\_\_ (לציין כמות) פרויקט מעבר עבור משרדי ממשלה כמוגדר במסמכי המכרז.
13. באם יזכה המציע במכרז, אנו מתחייבים לשמש כקבלן משנה עיקרי של המציע כמוגדר במסמכי המכרז.
14. כקבלן משנה עיקרי נבצע את השירותים הנדרשים הבאים: (להלן - "שירותי קבלן המשנה")

---

---

---

---

פרק 3 – הצהרות קבלן המשנה בגין מסמכי המכרז וההצעה

15. קראנו בעיון רב את המכרז על כל נספחיו, תנאיו וחלקיו, הבנו את כל האמור בו וקבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק.
16. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו מאשרים לגבי כל הרכיבים המסווגים I כי: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו, ונפעל בהתאם", ולגבי כל הרכיבים המסווגים M בפרק המנהלה (פרק 0) כי: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה".
17. אנו מתחייבים לספק בעת בחירתנו כקבלן ראשי, את שירותי קבלן המשנה, בזמני תגובה ובאיכות הנדרשים.
18. נכון ליום מתן תצהירי זה לא מתנהלות תביעות מהותיות נגד קבלן המשנה (למעט כמפורט בנספח לתצהירי זה) והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שהמציע יזכה במכרז.
19. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות בהצעה, ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי קבלן המשנה כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי בין עסקי שלי או של קבלן המשנה, לבין עורך המכרז ו/או המזמין וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו

להודיע על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

#### פרק 4 – התחייבות לשמירה על סודיות

**הואיל** ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז ;  
**והואיל** ובאם יזכה המציע במכרז, ואנו נספק שירותי קבלנות משנה, אנו עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן ;

**לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם קבלן המשנה, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :

**“שירותי קבלן המשנה”** - השירותים שיידרש קבלן המשנה לספק למציע במסגרת במידה וייבחר להיות הספק הזוכה במסגרת מכרז 104-4442.

**“מידע”** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

**“סודות מקצועיים”** - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע שירותי קבלן המשנה, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת שירותי קבלן המשנה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

20. הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

21. הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז, ואנו נהיה קבלן המשנה שלו, נדאג לכך שכל עובדי קבלן המשנה וכל אדם אחר מטעמנו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ו**יחתום על התחייבות לשמירת סודיות** באותו הנוסח המצורף לחוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שקבלן המשנה יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתים על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

פרק 5 – מילוי הוראות חוק הגנת הפרטיות

22. קבלן המשנה מצהיר כי ימלא אחר כל הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") וחוק המחשבים, התשנ"ה-1995, למלא אחר כל חיקוק עתידי לניהול מאגרי מידע ולשמירתם, ולהתחייב שכל התוכנות שברשותו חוקיות או בבעלותו.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
תאריך	שם	חתימה וחותמת

אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור קבלן המשנה, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

## נספח לא' - אופציה לרכש מוצרים (אוצר בלבד) (M)

### 1. כללי

- 1.1 המציעים יכללו בהצעתם אופציה לאספקת מוצרי אבטחת מידע ושליטה ובקרה (שו"ב), עבור משרד האוצר בהתאם למפורט בפרק זה.
- 1.2 אופציה זו תשוקלל במסגרת הצעת המחיר כמפורט בסעיף 0.8.4 לפרק 0 לעיל. על הספק למלא במסגרת נספח 8 את הצעתו למרכיבים שיפורטו להלן:
  - 1.2.1 התקן UTM (2 מערכות, בגיבוי הדדי, באתר הראשי ומערכת נוספת, ללא גיבוי, באתר ה-DR) – כמפורט בסעיף 2 להלן.
  - 1.2.2 תוכנה להקשחת שרתים - כמפורט בסעיף 3 להלן.
  - 1.2.3 מערכת שו"ב - כמפורט בסעיף 4 להלן.
- 1.3 המציע יוכל לפנות לעורך המכרז, במסגרת שאלות ההבהרה, לצורך הצגת וקבלת אישור מוקדם למרכיבים שבכוונתו להציע במסגרת המענה.
- 1.4 הספק לא יבוא בטענות כלשהן למזמין מכל סיבה שהיא בגין הפעלה או אי הפעלה של האופציה לרבות בדרישה לשנות את לוחות הזמנים לביצוע השירותים הנדרשים ו/או לשינוי התמורה.
- 1.5 מימוש האופציות יהיה על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של משרד האוצר. משרד האוצר יודיע על ההחלטה לממש את האופציה לכל המאוחר עם סיום שלב התכנון הראשוני (HLD).
- 1.6 בלא תלות אם תמומש האופציה ואם לא, יהיה על הספק להתקין את מערך השו"ב ומערך האבטחה במלואו בהתאם להוראות מסמכי המכרז ולהטמיעם.
- 1.7 מועד התשלום בגין הפעלת אופציה זו ייכלל במסגרת אבן דרך מס' 5 - שלב ההגירה וההתקנות (בהתאם לסעיף 5.2.1 לעיל).
- 1.8 הספק לא יבוא בטענות כלשהן למזמין מכל סיבה שהיא בגין הפעלה או אי הפעלה של האופציה לרבות בדרישה לשנות את לוחות הזמנים לביצוע השירותים הנדרשים ו/או לשינוי התמורה.

### 2. אבטחת מידע

- 2.1 Unified threat management - UTM - ההצעה תכלול התקן אבטחה, בתצורת התקן ייעודי - appliance, הכולל את היכולות הבאות:
  - 2.1.1 Firewall בעל 12 מבואות Gigabit Ethernet לכל הפחות.
  - 2.1.2 Intrusion Detection System – IDS

- Intrusion Prevention System – IPS 2.1.3
- תמיכה ב-IPsec site to site VPN 2.1.4
- יכולת סינון וירוסים 2.1.5
- יכולות סינון תוכן, לרבות URL filtering ו-DLP. 2.1.6
- 2.2 המערכת תוצע בתצורה הכוללת:
  - 2.2.1 זוג התקנים, בתצורת cluster בגיבוי הדדי, לאתר הראשי.
  - 2.2.2 התקן בודד לאתר הגיבוי.
- 2.3 כל אחד מההתקנים יעמוד בביצועים המינימליים להלן:
  - 2.3.1 Firewall throughput של 3Gbps לכל הפחות.
  - 2.3.2 IPS protection throughput של 0.5Gpps לכל הפחות.
- 2.4 יובהר כי הצעת המציע בנספח הצעת המחיר (נספח 8) תתייחס ל 3 התקנים.

### 3. מערכת להקשחת שרתים

- 3.1 ההצעה תכלול תוכנה למיכון ואוטמציה של תהליך הקשחת שרתי ה-Windows במשרד.
- 3.2 ההקשחה תכלול:
  - 3.2.1 קביעת ה-Security Policy לשרתים.
  - 3.2.2 סגירת או הסרת חשבונות ושירותים שאינם נדרשים.
  - 3.2.3 הסרת יישומים שאינם בשימוש.
  - 3.2.4 קביעת תצורת Windows firewall.
  - 3.2.5 הפעלת Auditing.
  - 3.2.6 ביטול Shares שאינם נחוצים.
  - 3.2.7 הפעלת עדכונים ו-hot fixes, וקביעת מדיניות עדכון קבועה.
  - 3.2.8 הפעלת אנטי-וירוס.
  - 3.2.9 צימצום הרשאות.
- 3.3 כלי ההקשחה יאפשר:
  - 3.3.1 זיהוי אוטומטי של השרתים בארגון.
  - 3.3.2 קביעת מדיניות הקשחה.
  - 3.3.3 הפצת המדיניות לשרתים.
  - 3.3.4 בדיקה כי השרתים הוקשחו, בהתאם למדיניות שנקבעה.
  - 3.3.5 תיעוד של מהלך ההקשחות.
  - 3.3.6 יתרון לכלי המאפשר ביצוע rollback להקשחה, באופן חלקי או מלא.

#### 4. מערכת שליטה ובקרה

- 4.1 המציע יכולול בהצעות הצעה למערכת שליטה מרכזית לתשתיות התקשוב של האוצר.
- 4.2 מערכת השו"ב תאפשר שליטה ברכיבי התשתיות הבאים:
  - 4.2.1 רשת התקשות המקומית (לרבות מתגי HP).
  - 4.2.2 רשת התקשורת הרחבה (לרבות נתבי Cisco).
  - 4.2.3 חומרת השרתים (שרתי HP ו-IBM).
  - 4.2.4 מערכות האחסון ורשת האחסון.
  - 4.2.5 מערכת ההפעלה לשרתים – Microsoft Windows.
  - 4.2.6 Active Directory.
  - 4.2.7 VMware.
  - 4.2.8 מערכות אבטחת מידע.
  - 4.2.9 בסיסי נתונים (Oracle ו-SQL).
  - 4.2.10 שרת ה-Exchange.
  - 4.2.11 שרתי Lotus Notes.
- 4.3 המערכת תכיל את הפונקציות הבאות:
  - 4.3.1 קונסול מרכזי, לאיסוף, תיעוד, סינון, ניתוח והצגה של התראות מכלל רכיבי התשתית במשרד.
  - 4.3.2 ניהול תצורה.
  - 4.3.3 הפצת תוכנה לשרתים ולעמדות הקצה.
  - 4.3.4 ניהול מלאי ומצאי.
  - 4.3.5 הצגת מפת הרשתות, תוך תצוגה גרפית לתקינות כל רכיב.
  - 4.3.6 ניהול ובקרה על רכיבי התשתית ברשת.
  - 4.3.7 אגרגציה וקורלציה של אירועים.
  - 4.3.8 בחינת זמני התגובה למשתמשים.
  - 4.3.9 בדיקת זמינות תשתיות ותהליכים בשרתים.
  - 4.3.10 שליטה בחוות הוירטואליות.
  - 4.3.11 הנחייה ואוטומציה של תהליך הטיפול באירועים.
- 4.4 יובהר כי המערכת איננה נדרשת לשליטה ביישומים ייעודיים שפותחו עבור האוצר, מעבר לתוכנות התשתית המפורטות. אולם, על המערכת לבדוק זמינות ופעילות תהליכים הנדרשים לפעול על גבי השרתים השונים.

4.5 יובהר כי אין חובה כי מימוש כל הפונקציות הנ"ל יהיה במוצר יחיד, וניתן להציע פתרון הכולל שילוב של מספר מוצרים במקביל (לדוגמא – הפצת תוכנה בכלי נפרד).

## 5. אופציה לרכש נוסף (M)

- 5.1 המזמינים יהיו רשאים, בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי והמוחלט, להורות לספק לרכוש מוצרים נוספים, שיידרשו לצורך ביצוע השירותים הנדרשים במסגרת הפרויקט ושלא נכללו במסגרת מסמכי המכרז
- 5.2 בגין כל השירותים והמוצרים שיסופקו למזמינים על ידי הספק הזוכה ושלא צוינו באופן מפורש במסגרת מפרט זה ושלא ניתן היה לצפות מראש את היותם נדרשים לצורך השלמת השירותים הנדרשים, לרבות שירותים עתידיים, תחול הנחת מכרז קבועה של 30% מהמחירון הבין לאומי הרשמי העדכני של הספק הזוכה, ככל שמחירון זה קיים.
- 5.3 סעיף זה לא ישוקלל במסגרת שקלול ההצעות בעמור בפרק 0 לעיל.
- 5.4 המזמין יהיה רשאי לממש אופציה זו עד סיום מועד שלב ה HLD לכל סל בנפרד, באישור וועדת המכרזים.
- 5.5 יובהר כי על רכש שיבצע המזמין לפי סעיף זה ייחשב כמימוש זכות ברירה כאמור בסעיף 4 לתקנות חוק חובת המכרזים התשנ"ג 1993.
- 5.6 הספק לא יבוא בטענות כלשהן למזמין מכל סיבה שהיא בגין הפעלה או אי הפעלה של האופציה לרבות בדרישה לשנות את לוחות הזמנים לביצוע השירותים הנדרשים ו/או לשינוי התמורה.

## נספח 7'ב' - אופציה לרכש מוצרים והעברת אתרים נוספים

### (מרכב"ה בלבד) (M)

#### 6. כללי

- 6.1 המציעים יכללו בהצעתם אופציה לאספקת מוצרי הקשחת שרתים וכן אופציה להעברת מתקני הפיתוח וה-DR, עבור מרכב"ה למפורט בנספח זה.
- 6.2 אופציה זו תשוקלל במסגרת הצעת המחיר כמפורט בסעיף 0.8 לפרק 0 לעיל. על הספק למלא במסגרת נספח 8 את הצעתו למרכיבים שיפורטו להלן:
  - 6.2.1 אופציה להעברת מתקן הפיתוח של מרכב"ה למתקן בינת - כמפורט בסעיף 2 להלן.
  - 6.2.2 אופציה להעברת מתקן ה-DR של מרכב"ה למתקן בזק בין לאומי ביפו כמפורט בסעיף 3 להלן.
  - 6.2.3 התקני UTM (2 מערכות, בגיבוי הדדי, באתר הראשי ושתי מערכות נוספות, בגיבוי הדדי, באתר ה-DR) – כמפורט בסעיף 4 להלן.
  - 6.2.4 אופציה לרכש תוכנה לבדיקת ביצועי משתמשים – כמפורט בסעיף 5 להלן.
- 6.3 המציע יוכל לפנות לעורך המכרז, במסגרת שאלות ההבהרה, לצורך הצגת וקבלת אישור למוצרים שבכוונתו להציע במסגרת המענה לאופציות בסעיפים 4 ו 5 להלן.
- 6.4 הספק לא יבוא בטענות כלשהן למזמין מכל סיבה שהיא בגין הפעלה או אי הפעלה של האופציה לרבות בדרישה לשנות את לוחות הזמנים לביצוע השירותים הנדרשים ו/או לשינוי התמורה.
- 6.5 מימוש האופציות יהיה על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של מרכב"ה. מרכב"ה תודיע על החלטה לממש את האופציה לכל המאוחר עם סיום שלב התכנון הראשוני (HLD).
- 6.6 מועד התשלום בגין הפעלת אופציה זו ייכלל במסגרת אבן דרך מס' 5 - שלב ההגירה וההתקנות (בהתאם לסעיף 5.2.1).
- 6.7 הספק לא יבוא בטענות כלשהן למזמין מכל סיבה שהיא בגין הפעלה או אי הפעלה של האופציה לרבות בדרישה לשנות את לוחות הזמנים לביצוע השירותים הנדרשים ו/או לשינוי התמורה.

## 7. העברת אתר ה-DR

7.1 המציע יכול להצעתו הצעה להעברת אתר ה-DR של מרכבי"ה מטירת הכרמל לאתר DR בתל-אביב.

7.2 המעבר יבוצע במתווה של lift & shift, בפעימה אחת, ותוך כדי השבתת אתר ה-DR.

7.3 ביצוע המעבר בפועל יהיה מחוץ לשעות העבודה הרגילות (בשעות הערב והלילה, או במהלך סוף השבוע, אך לא בשבת).

7.4 הפעילות הנדרשת תכלול:

- 7.4.1 מיפוי מפורט של אתר ה-DR.
- 7.4.2 הכנת תכנון למהלך המעבר.
- 7.4.3 הכנת תכנון לרשת התקשורת לאתר ה-DR החדש.
- 7.4.4 ניהול הזמנת קווי התקשורת הנדרשים לביצוע המעבר.
- 7.4.5 הגדרת הדרישות מספק ה-hosting בו יתארח אתר ה-DR החדש.
- 7.4.6 ביצוע בדיקות מוכנות לאתר ה-DR החדש.
- 7.4.7 ביצוע בדיקות מוכנות לרשת התקשורת לאתר ה-DR החדש.
- 7.4.8 פירוק ואריזה של הציוד מהאתר הקיים.
- 7.4.9 שינוע הציוד מהאתר הקיים לאתר החדש. השינוע יבוצע במשאיות בעלות שיכון, המתאימות להעברת ציוד מחשבים.
- 7.4.10 התקנת הציוד באתר החדש. ההתקנה תבוצע במסדים שיפורקו מהאתר הקיים, או במסדים חדשים, והכל על פי החלטת המזמינה. אספקת המסדים עצמם אינה בתכולת הפעילות הנדרשת מהספק.
- 7.4.11 חיווט הציוד הכבילה עצמה תסופק ע"י ובאחריות המזמינה.
- 7.4.12 הפעלת קווי התקשורת לקישור המתקן.
- 7.4.13 ניהול תהליך הפעלת אתר ה-DR.
- 7.4.14 ביצוע בדיקות קבלה לתקינות ההתקנה.

## 8. העברת אתר הפיתוח

- 8.1.1 המציע יכול להצעתו הצעה להעברת אתר הפיתוח של מרכבי"ה מאתר המשרד בירושלים לאתר אירוח בירושלים, בו מתוכננת התקנת האתר הראשי של מרכבי"ה.
- 8.1.2 המעבר יבוצע במתווה של lift & shift, בפעימה אחת, ותוך כדי השבתת אתר הפיתוח.
- 8.1.3 ביצוע המעבר בפועל יהיה מחוץ לשעות העבודה הרגילות (בשעות הערב והלילה, או במהלך סוף השבוע, אך לא בשבת).
- 8.1.4 הפעילות הנדרשת תכלול:

- 8.1.5 מיפוי מפורט של אתר הפיתוח.
- 8.1.6 הכנת תכנון למהלך המעבר.
- 8.1.7 הכנת תכנון לרשת התקשורת חדשה, תוך התחשבות בכך שמתקן הפיתוח יועתק לאותו מתקן אליו יועתק חדר המחשב הראשי של מרכב"ה.
- 8.1.8 תכנון טופולוגיית התקשורת הנדרשת בתוך אתר האירוח.
- 8.1.9 ניהול הזמנת ציוד ה-LAN (מתגי תקשורת) הנדרשים להתקנת אתר הפיתוח וקישורו לרשת האתר הראשי.
- 8.1.10 ניהול הזמנת קווי התקשורת, ככל שקווים אלו יידרשו להפעלת האתר החדש.
- 8.1.11 הגדרת הדרישות מספק ה-hosting בו יתארח אתר הפיתוח.
- 8.1.12 ביצוע בדיקות מוכנות לשטח בו מתוכננת התקנת ערכות הפיתוח.
- 8.1.13 ביצוע בדיקות מוכנות לרשת התקשורת המקומית והרחבה.
- 8.1.14 פירוק ואריזה של הציוד מהאתר הקיים.
- 8.1.15 שינוע הציוד מהאתר הקיים לאתר החדש. השינוע יבוצע במשאיות בעלות שיכוך, המתאימות להעברת ציוד מחשבים.
- 8.1.16 התקנת הציוד באתר החדש. ההתקנה תבוצע במסדים שיפורקו מהאתר הקיים, או במסדים חדשים, והכל על פי החלטת המזמינה. אספקת המסדים עצמם אינה בתכולת הפעילות הנדרשת מהספק.
- 8.1.17 התקנת ציוד התקשורת המקומית החדש. אספקת ציוד זה הינו באחריות המזמינה.
- 8.1.18 חיווט הציוד הכבילה עצמה תסופק ע"י ובאחריות המזמינה.
- 8.1.19 הפעלת קווי התקשורת לקישור המתקן.
- 8.1.20 ניהול תהליך הפעלת אתר הפיתוח.
- 8.1.21 ביצוע בדיקות קבלה לתקינות ההתקנה.

## 9. אבטחת מידע

9.1 Unified threat management - UTM - ההצעה תכלול התקן אבטחה, בתצורת התקן

ייעודי - appliance, הכולל את היכולות הבאות:

- 9.1.1 Firewall בעל 12 מבואות Ethernet 10Gig.
- 9.1.2 Intrusion Detection System – IDS
- 9.1.3 Intrusion Prevention System – IPS
- 9.1.4 תמיכה ב-VPN site to site IPsec
- 9.1.5 יכולת סינון וירוסים

9.1.6 יכולות סינון תוכן, לרבות URL filtering ו-DLP.

9.2 המערכת תוצע בתצורה הכוללת:

9.2.1 2 זוגות התקנים, בתצורת שני cluster בגיבוי הדדי, לאתר הראשי.

9.2.2 2 זוגות התקנים, בתצורת שני cluster בגיבוי הדדי, לאתר הגיבוי.

9.3 כל אחד מההתקנים יעמוד בביצועים המינימליים להלן:

9.3.1 Firewall throughput של 30Gbps לכל הפחות.

9.3.2 IPS protection throughput של 7Gbps לכל הפחות.

9.4 יובהר כי הצעת המציע בנספח הצעת המחיר (נספח 8) תתייחס ל 4 התקנים.

## 10. תוכנה לבדיקת ביצועי משתמשים

10.1 ההצעה תכלול תוכנה המאפשרת סימולציה של פעילות משתמשים ובחינת זמני

התגובה המתקבלים מהמערכת לפעילויות אלו. התוכנה תכלול:

10.1.1 אפשרות להגדרת script של פעילות משתמש. כל script יכלול רצף

הכולל הקלדות (דימוי מקלדת) ושימוש בעכבר.

10.1.2 אפשרות להקלטת פעילות משתמש ושמירתו כ-script, כני"ל.

10.1.3 יכולת הפעלת ה-script שנשמרו על גבי עמדו ייעודיות, ובחינת תגובת

המערכת.

10.1.4 רשום של תגובת המערכת ותיעוד של זמני התגובה המתקבלים.

10.1.5 ריכוז הנתונים שנאספו מהעמדות השונות, וניהולן בבסיס מידע מרכזי.

10.1.6 כלי להכנת דוחות והצגת נתוני הביצועים, בצורה טבלאית ובגרפים.

10.2 את התוכנה ניתן יהיה להפעיל בעד ל-20 עמדות שתותקנה ע"י המזמינה ברחבי

הארץ. המזמינה תוכל להעתיק את התוכנה מאתר לאתר, ובלבד ובכל רגע נתון לא יופעלו

יותר מ-20 עותקים של התוכנה.

10.3 לתוכנה תהיה יכולת לפעול ללא תלות בתוכנות היישומיות שתופעלנה על גבי

עמדות העבודה. בפרט, על התוכנה לתמוך בשימוש בתוכנת Microsoft Terminal

Server בעמדות העבודה.

**נספח א8 – הצעת המחיר - משרד האוצר**

ההצעה הינה לסל: משרד האוצר

**יש לצרף את הצעת המחיר במעטפה סגורה ונפרדת כמעטפה 2 בתוך מסמכי הגשת המענה למכרז**

פרטי המציע: \_\_\_\_\_

מס' מזהה: \_\_\_\_\_

הצעת המחיר	סעיף במסמכי המכרז		
	5.2.1	תשלום קבוע עבור אבני דרך	פרק 5

נספח א7	התקן UTM (ל 3 ההתקנים)	
	2	מערכת להקשחת שרתים
	3	מערכת שליטה ובקרה
	4	

**הערות כלליות**

- יש למלא הצעה נפרדת לכל סל.
- המחירים שיופיעו בהצעת המציע יהיו נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה ויחייבו את הזוכה בכל תקופת ההתקשרות.
- כל המחירים בהצעת המציע הינם במחיר קבוע וסופי, ויכללו את כל ההוצאות הרלבנטיות, לרבות שעות עבודה של חברי הצוות השונים, שעות ועלות נסיעה, (למעט מע"מ) וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש השירות על פי מכרז זה.
- לא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר עבור השירותים הנדרשים מעבר למחירים שיציין בהצעתו.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_ שם המציע: \_\_\_\_\_

**נספח 8 – הצעת המחיר - מרכב"ה**

ההצעה הינה לסל: מרכב"ה

**יש לצרף את הצעת המחיר במעטפה סגורה ונפרדת כמעטפה 2 בתוך מסמכי הגשת המענה למכרז**

פרטי המציע: \_\_\_\_\_

מס' מזהה: \_\_\_\_\_

הצעת המחיר	סעיף במסמכי המכרז		
	5.2.1	תשלום קבוע עבור אבני דרך	פרק 5

	2	אופציה להעברת מתקן ה DR	נספח 7ב
	3	אופציה להעברת מתקן הפיתוח	
	4	מערכת UTM (מחיר ל 4 ההתקנים)	
	5	תוכנה לבדיקת ביצועי משתמשים	

**הערות כלליות**

- יש למלא הצעה נפרדת לכל סל.
- המחירים שיופיעו בהצעת המציע יהיו נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה ויחייבו את הזוכה בכל תקופת ההתקשרות.
- כל המחירים בהצעת המציע הינם במחיר קבוע וסופי, ויכללו את כל ההוצאות הרלבנטיות, לרבות שעות עבודה של חברי הצוות השונים, שעות ועלות נסיעה, (למעט מע"מ) וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש השירות על פי מכרז זה.
- לא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר עבור השירותים הנדרשים מעבר למחירים שיציין בהצעתו.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_ שם המציע: \_\_\_\_\_

## נספח 9 – נספח ביטחון ואבטחת מידע

1. כללי
- 10.4 רשתות המזמינים והמערכות המותקנות אצלם הן בעלות רגישות גבוהה, הן מבחינה תפעולית והן מבחינת המידע האגור בהן ועל כן קיום האמור בסעיף זה הינו תנאי מחייב לביצוע העבודה.
- 10.5 הספק ומי מטעמו יהיו כפופים לתנאי הביטחון הקיימים באתרי המזמין והנחיות לפני תחילת העבודה ובמהלכה.
- 10.6 בהתאם לכך, חומרי העבודה, מסמכים, שרטוטים, חמרי הגלם, דוחות הביניים, סיכומים, תכתובת פנימית וכל מידע רלוונטי אחר הינם בעלי רגישות אבטחתית גדולה.
- 10.7 דרישות אבטחת המידע להלן מתייחסות לסביבות הפיתוח (DEV), הניסוי (TEST) והייצור (PROD). הדרישות אינן מתייחסות לסביבות מסווגות בהיבטים של ביטחון המדינה, שהטיפול בהן אינו בתכולת העבודה הנדרשת.
- 10.8 הספק ומי מטעמו יצהירו על שמירת סודיות (בהתאם לסעיף 28 לחוק תיקון דיני העונשין של בטחון מדינה תשי"ז - 1957) בנוגע למהות הפרויקט, ידיעות ומסמכים אשר יקבל לצורך הפרויקט ומסמכים שהספק או מורשים מטעמו ייצרו בנוגע לפרויקט.
- 10.9 הנחיות על שיטות אבטחת מסמכים וחומר אחר יינתנו על ידי מערך הביטחון. הספק יהיה אחראי לקבל הנחיות מערך הביטחון וליישם בפועל.

### **11. מהימנות צוות הספק**

- 11.1 כל נציג בצוות הספק שייקח חלק בפרויקט ייבדק בדיקת מהימנות עובדים על ידי מערך הביטחון, בדיקה זו מהווה תנאי לתחילת העבודה של כל נציג.
- 11.2 באחריות מנהל הפרויקט מטעם הספק לוודא את מילוי הטפסים בעבור כלל הגורמים שייקחו חלק בפרויקט מטעמו לרבות קבלני משנה, ולהעבירם למערך הביטחון. מנהל הפרויקט יקיים מעקב על אישור הנציגים המאושרים לעבודה בפרויקט.
- 11.3 הספק מתחייב כי לא יעסיק במתן השירותים הנדרשים נותני שירותים מטעמו שהופנו למערך הביטחון ולא הורשו לקחת חלק בנתן השירות הנדרש למזמין, וכי לא יחשוף בפני אלה כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה בטרם עמדו בתחקיר בטחוני והורשו בידי מערך הביטחון לספק שירותים למשרד.
- 11.4 כל ההגבלות יהיו תקפות לגבי קבלני משנה, עובדים ארעיים וכל נותן שירותים אחר מטעם הספק.

11.5 מערך הביטחון שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

11.6 הספק יתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפרויקט, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה. ובתנאי שאישור / סירוב ינתן ע"י מערך הביטחון תוך 7 ימים.

## 12. שמירת סודיות

12.1 מידע הנוגע לפרויקט לא ייחשף לשום גורם מחוץ למשרדי המזמין ללא אישור בכתב ממערך הביטחון.

12.2 כל נציג מטעם הספק המעורב בפרויקט (לרבות או קבלני משנה) יחתום על טופס שמירת סודיות. במקביל, כל נציג מטעם הספק שיועסק בפרויקט, יחתום על טופס שמירת סודיות אישי.

12.3 חתימה על טופסי שמירת סודיות אלו מהווה תנאי לתחילת העבודה .

## 13. שמירה על המידע

13.1 כאמור, גישה למידע מסווג ביטחונית תהיה אך ורק לנותני שירותים בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי מערך הביטחון ושאושרו על ידי המזמין.

13.2 כל המידע הנוגע להתקשרות זו ייאסף ויאוחסן במערכות מאובטחות שהמזמין יאשר מראש.

13.3 להלן עיקרי הדרישות לאבטחת מערכות המידע של הספק ומי מטעמו :

13.3.1 זיהוי משתמש ברמת שם משתמש וסיסמה.

13.3.2 מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.

13.3.3 אמצעי הגנה מפני קוד מפגע המתעדכן תדיר.

13.3.4 הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.

13.3.5 הספק ומי מטעמו מתחייב בזה כי ישמור בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות המזמין (להלן המידע) שגועו לידיעתו במישרין או בעקיפין או יופקו על ידו עקב מתן השירותים על פי המכרז.

13.3.6 הספק ומי מטעמו מתחייב שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע הפרויקט; הוא מתחייב לנקוט

את כל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של המזמין.

13.3.7 הספק יעביר למזמין, לפי בקשתו, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל. הספק מתחייב להשמיד את כל הדוחות, הרישומים, המסמכים ונתוני הביניים שנוצרו במהלך מתן השירותים מיד עם גמר מתן השירותים ולמסור למזמין יחד עם המקור את כל ההתקיים של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים.

13.3.8 התחייבויות הספק על פי סעיף זה אינן מוגבלות בזמן, הן תנאי מחייב בתנאי מכרז זה והן מחייבות את הספק ומי מטעמו המעורב בפרויקט.

13.3.9 בשעות העבודה יהיה המידע בהשגחתו של נותן השירותים המוסמך לראותו או לעסוק בו. השגחה הינה פיקוח פיזי רצוף וישיר.

13.3.10 בסיום יום העבודה כל המסמכים והחומרים הקשורים לעבודה יינעלו בארון/מגירה/כספת ולא יישארו גלויים.

13.3.11 כל המידע הנאסף, תוצרי הביניים והתוצרים הסופיים יגובו באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנם. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.

13.3.12 הדפסה, אחסון ומשלוח של החומרים שבידי הספק יהיו על פי הנחיות המזמין.

#### **14. העברת נתונים**

14.1 כל התקשרות בתהליך התכנון תתבצע ע"ג רשת "מאור" ובחשבונות אישיים של העובדים ברשת זו. במידה ואין לעובד זה או אחר חשבון במערכת "מאור", יש להשתמש בחשבון הדואר העסקי של החברה. למען הסר ספק – אין להשתמש בחשבונות דואר פרטיים \ חנימיים (גימייל, וואלה וכיו"ב).

14.2 אין לאזכר קיומן של רשתות מסווגות ("שמור", "סודי" ו-"סודי-ביותר") או מידע מסווג בהתכתבויות ו/או במסמכים במהלך הפרויקט.

14.3 יש לצמצם ככל האפשר הוצאת מידע ממשרדי המזמין ומהמעגל הראשון של הספקים.

14.4 העברת קבצים תתבצע דרך כספות וירטואליות.

#### **15. דרישות אבטחת מידע לביצוע המעבר**

15.1 אין להתחיל בעבודות התשתית לפני אישור של מערך הביטחון.

- 15.2 החל משלב ההתקנות המתחם המיועד יהיה נעול. המפתחות הבלעדיים לאתרי המזמין ו/או אתרי האירוח יהיו אצל גורמים שיוסמכו לכך ע"י מערך הביטחון בהתאם להנחיות שיועברו ע"י נציג מערך הביטחון.
- 15.3 ככל שיהיה הכרח להשאיר את מפתחות המתחם באתרי האירוח, המפתחות יישמרו באופן בו רק לגורמים שהוסמכו לכך תהיה גישה אליהם.

## 16. העברת שרתים \ אפליקציות

- 16.1 כל התקנה של שרת \ אפליקציה חייבת בהלבנה \ סריקה ע"י מערך הביטחון. אין להתקין שרת או אפליקציה שלא קיבלו אישור בכתב כאמור.
- 16.2 על מנהל הפרויקט מטעם הספק לקיים רישום ומעקב על כל האפליקציות והשרתים. מעקב זה יתבצע ע"י טבלה שתכיל לגבי כל אפליקציה את הנתונים הבאים:

- שם האפליקציה
- קובץ \ תיקיית התקנה + מיקום מדויק
- מספר מדבקת ביטחון (לציוד פיזי)
- תאריך מעבר
- הולבן \ לא הולבן (אישור אגף סייבר)
- מיקום נוכחי (IT, אגף סייבר בסריקה, מיקום ייעודי וכו')
- הותקן ביעד \ לא הותקן
- הערות

- 16.3 יש לאפשר למערך הביטחון משך זמן מתאים כדי לסריקת קבצים ספציפיים, וזאת על מנת שלא לבצע סריקות \ תיקונים בזמן המעבר או קרוב אליו. יש להמציא את קבצי ההתקנה \ דיסקים מוקדם ככל האפשר כדי למזער עיכוב ע"י תהליך הסריקות. משך הבדיקות מוערך בכחודש.

- 16.4 לפני כל התקנה יש לבדוק מדבקת ביטחון מול טבלת המעקב שבניהול מנהל הפרויקט.

## 17. העברת דיסקים

- 17.1 במידה ותהיה הפרדה של דיסקים מהשרתים, יסומן כל דיסק כיחידה עצמאית.
- 17.2 כל יחידה (דיסק, שרת, ארון) יסומן ויקוטלג ע"י נציג מטעם מנהל הפרויקט.
- 17.3 הרשימה תיסגר עם נעילת המשאית ותישאר ברשות נציג מנהל הפרויקט. שיוודא מלאי בזמן הפריקה.
- 17.4 ההעברה תתבצע במשאית סגורה.

- 17.5 מאבטח מטעם מערך הביטחון יסרוק את המשאית לפני ההעמסה לוודא שהיא ריקה.
- 17.6 המאבטח יפקח על ההעמסה מול פתח המשאית.
- 17.7 המשאית תינעל ע"י מנעול של מערך הביטחון ותסומן באמצעי אבטחה נוספים.
- 17.8 המשאית תלווה עד ליעד ללא עצירות בדרך.
- 17.9 המאבטח יפקח על הפריקה מול פתח המשאית.

## נספח 10 – נספח ביטוח

הספק מתחייב לרכוש את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר ולהציגם למשרד האוצר, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

### א. ביטוח חבות המעבידים

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנת ביטוח.
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה לרבות מחלת מקצועית כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהו כלפי מי עובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

5. הספק יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריות על פי דיני מדינת ישראל כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש עקב פעילותה בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
6. גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ – 2,500,000 דולר ארה"ב.
7. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
8. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
9. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ג. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY  
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS  
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

10. הספק יבטח את אחריותו בגין תכנון וביצוע של Data Center Transformation ביצוע מיפוי מלא של חדרי המחשב הקיימים, הכנת מפת דרכים לתשתיות המחשוב של היחידה, תכנון על (של high level design) תשתיות התקשוב של היחידה באתר הראשי ובאתר DR, אספקת כוח אדם מקצועי, הקמת המערכות באתרי המחשוב כולל פירוק ושינוע - העברה פיסית של הציוד, ביצוע התקנות טכנולוגיות באתרים החדשים בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

11. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-

(א). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(ב). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

(ג). פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל אספקה, התקנה, הקמה, יישום, ליווי, שירותי תמיכה ותחזוקה.

12. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 1,500,000 דולר ארה"ב;

13. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

14. אחריות צולבת - Cross Liability.

15. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר ככל שייחשבו אחראים למעשי ואו מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ד. ביטוח אחריות המוביל או כל הסיכונים מטענים בהעברה.

16. הפוליסה תכסה את אחריותו החוקית של הספק כמוביל לאבדן, נזק, והפסד שייגרמו למדינת ישראל - משרד האוצר עקב ביצוע העבודות, בגבול אחריות שלא יפחת מ \$ 750000 להובלה בכלי רכב אחד. לחילופין ביטוח כל הסיכונים רכוש בהעברה על בסיס נזק ראשון שאינו כפוף לביטוח חסר, שלא יפחת מסך \$ 750000 להובלה בכלי רכב אחד.

17. בכל מקרה, למען הסר יספק, הכיסוי הביטוחי יורחב לכלול כיסוי ולא יוגבל בכל חריג או סייג בגין: טעינה ופריקה של כלי הרכב או בקרבתו; נפילה ושמיטת מטען; נזקים מבלימת פתע; נזק ע"י מטען אחר; נזקי מים; נזק בזדון.

18. הכיסוי כולל פעילות בזמן פריקה וטעינה של המטען לרבות ע"י שימוש באמצעים מכניים.

#### ה. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

19. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד האוצר, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

20. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר בירושלים.

21. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

22. הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

23. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

24. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטיץ בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

25. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".
26. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו למשרד האוצר עד למועד חתימת ההסכם.
27. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימת המבטח על חידושן למשרד האוצר לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
28. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד האוצר על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי הסכם זה.

## נספח 11 – נוסח הודעה לעיתונות

### בקשה לקבלת הצעות (RFP) בדבר ביצוע תהליך DCT – Data Center Transformation

#### למען המחשוב של משרד האוצר ומרכב"ה

אגף מערכות מידע במשרד האוצר (להלן: "המזמין") בשיתוף מרכב"ה מעוניין לבצע תהליך DCT במסגרתו יתוכננו, ויבוצעו שינויים בתשתיות המחשוב של משרד האוצר ומרכב"ה. התהליך יכלול בין היתר, תכנון, העברה והקמה של תשתיות התקשוב למתקני מחשב חדשים, הקמת מתקן DR, והערכות למעבר לארכיטקטורת הענן. המזמין מזמין בזה חברות טכנולוגיות (להלן: "הספקים") להגיש מענה לבקשה לקבלת הצעות לידי המזמין בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים במסמכי המכרז. המענה למכרז יבוצע בשיטת סלים – לכל גורם הנכלל במכרז (משרד האוצר ומרכב"ה) הוגדר סל נפרד הכולל צרכים נפרדים וייבחר ספק נפרד. יובהר, כי מסמכי המכרז אינם מונעים מצב בו ספק אחד יבצע יותר מסל אחד.

לקבלת נוסח התנאים הכלליים של הבקשה, יש לפנות לאתר האינטרנט [www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il).

המענה לבקשה יוגש בנוסח המחייב המופיע בבקשה. המענה יוגש ידנית עד ליום 16/11/2014 בשעה 13:00, במשרד האוצר בירושלים.

איש הקשר בכל הנוגע לבקשה: מר פלג זאבי, משרד האוצר, ירושלים. בטלפון: 02-

5317744 כתובת דואר אלקטרוני: [pelegz@dit.co.il](mailto:pelegz@dit.co.il)

למען הסר ספק, יודגש, כי הבקשה לקבלת הצעות המלאה כפי שתועבר למציעים הינה המחייבת ואין במודעה זו כדי לשקף את כל האמור בבקשה לקבלת הצעות במלואה. במקרה של סתירה בין האמור במודעה זו לבין האמור בבקשה לקבלת הצעות - יגברו הוראות האחרונה.

**נספח א12 - הסכם התקשרות – משרד האוצר**

נערך ונחתם בירושלים ביום ..... בחודש ..... 2014.

**בין**

**משרד האוצר**

המזמין (כהגדרתו במכרז)

(להלן - "המזמין")

**מצד אחד**

1. **לבין**

2. \_\_\_\_\_

3. מכתובת \_\_\_\_\_

4. (להלן - "הספק")

**מצד שני**

(להלן – "ההסכם")

**הואיל** והמזמין מעוניין בתכנון וביצוע של DCT (Data Center Transformation) עבור משרד האוצר ולצורך כך פירסם ע"י אגף מערכות מידע באוצר (להלן – "עורך המכרז") מכרז מס' 2014-4442 (להלן – "המכרז"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

**והואיל** והספק הגיש מענה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ומוכן לספק את השירותים המבוקשים, בהתאם להגדרת השירותים הנדרשים במכרז, המענה שהגיש למכרז לרבות ובפרט הצעת המחיר במסגרתו, ובהסכם זה (להלן - "ההצעה");

**והואיל** והספק עמד בכל המטלות שנדרשו ממנו לקראת חתימה על ההסכם במסגרת מסמכי המכרז;

**והואיל** ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המזמין בחרה בהצעה והכריזה על הספק כספק זוכה;

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

**1. כללי**

- 1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה להגדרות ולמונחים המשמעות המופיעה במכרז.
- 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות המזמין / עורך המכרז.
- 1.5 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.
- 1.7 רשימת הנספחים:
  - 1.7.1 נספח א' – אישור לסיום אבן דרך
  - 1.7.2 נספח ב' – צוות הספק (מולא לאחר הודעת הזכייה).
  - 1.7.3 נספח ג' – הצהרת סודיות של צוות הספק
  - 1.7.4 נספח ד' – פיצויים מוסכמים

**2. היקף ותקופת ההתקשרות**

- 2.1 הספק יספק את השירותים הנדרשים, כמפורט במסמכי המכרז, בהתאם לתנאים, לדרכי הפעולה ולהנחיות אשר נקבעו שם.
- 2.2 בנוסף, רשאי המזמין, באופן בלעדי ועד המועד שנקבע במסמכי המכרז, לממש את האופציות שהוגדרו בנספח 7א' למסמכי המכרז. מימש המזמין את האופציה כאמור, תחשב תכולת העבודה שהוגדרה כחלק מהשירותים הנדרשים בהתאם להסכם זה.
- 2.3 הספק יחל בעבודתו תוך 14 ימים ממועד חתימת הסכם זה.

2.4 תקופת ההתקשרות לביצוע כלל השירותים הנדרשים על פי הסכם זה הינה 12 חודשים מיום החתימה על הסכם זה (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה"). במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה יידרש הספק לעמוד במועדי אבני הדרך המפורטות להלן (ובכפוף לשינויים המחויבים, והכל בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין) :

מס' אבן דרך	אבן דרך	משך זמן מקסימאלי להשלמת אבן הדרך (בשבועות)
1	מיפוי	6
2	ROAD MAP	6
3	תכנון ראשוני HLD	8
4	תכנון מפורט LLD	9
5	הגירה והתקנות	23
	סה"כ תקופת ההתקשרות הראשונה	52

2.5 אבן דרך תחשב כמושלמת בכפוף לאישור המזמין. אישור המזמין יבוצע על גבי טופס שדוגמתו מצורפת כנספח א'.

2.6 הספק רשאי לבקש הארכה של תקופת ההתקשרות הראשונה, בכפוף לאישור המזמין, למשך של עד 3 חודשים נוספים, בהתאם לאמור בסעיף 5.2.3 לפרק 5 במכרז (להלן – "תקופת הארכה"). במהלך תקופת הארכה יידרש הספק להמשיך ולספק את מלוא השירותים הנדרשים, לרבות העמדת צוות הספק כפי שהוגדר במלואו לרשות המזמין. במהלך תקופת הארכה יהיה הספק זכאי לתמורה מופחתת כמפורט בפרק התמורה להלן.

2.7 עם תום תקופת ההתקשרות, תחל תקופת אחריות כמפורט במסמכי המכרז.

### 3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1 הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם זה, בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמימנות, לשביעות רצון המזמין, ובמועדים להשלמת אבני הדרך אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.

3.2 הספק יספק את השירותים המבוקשים לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמינים (להלן - "ההזמנה").

- 3.3 הספק מתחייב לבצע את השירותים הנדרשים בעצמו ובאמצעות קבלני משנה מטעמו. בכל מקרה, האחריות הכוללת על טיב השירותים יהיה על הספק, ובהתאם לכללים שנקבעו במכרז, בכל הנוגע לקבלני משנה.
- 3.4 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות (וההארכות אם תהיינה), יהיה ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לביצוע כל ההזמנות שיקבל, לכל המוצרים והשירותים אשר הוא חייב באספקתם, והכול על פי המכרז והסכם זה.
- 3.5 הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופת ההארכה כאמור לעיל, ככל שתהיה) יעמוד צוות הספק, כפי שהוגדר במסמכי המכרז, לרשות המזמין לצורך ביצוע מחויבויות הספק ע"פ ההסכם. חברי צוות הספק יהיו כמפורט בנספח ב'.
- 3.6 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור, וכוח האדם הדרושים לאספקת השירותים המבוקשים, לרבות מתן אחריות, וכי הוא יעמיד אותם לרשות המזמין לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה.
- 3.7 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי כל שירות מהשירותים הנדרשים אשר יסופק במסגרת ההסכם, יהיה כזה אשר לגביו יהיה לספק את כל הידע, ההסמכות, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרוש לצורך ביצוע השירותים.
- 3.8 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר למזמין בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים המבוקשים, הינם מלאים ונכונים.
- 3.9 הספק מתחייב כי השירותים המבוקשים אשר יספקו על ידו יעמדו בדרישות המכרז.
- 3.10 הספק מתחייב לשתף פעולה עם המזמין בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות עמידה בתוכנית העבודה שהוגשה ע"י הספק לכל אבן דרך - כולל הגשת חלופות למימוש, התחייבות לתקן את הערות המזמין, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון בסמוך לקבלת הודעת המזמין בדבר הצורך בכך.
- 3.11 הספק מתחייב לדאוג לאחסון נאות ואבטחת כל הציוד הנמצא בידו והקשור בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, מפני גניבה, שריפה, אובדן, רטיבות, או כל פגיעה אחרת. הספק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לכל הציוד שברשותו, עד למועד גמר התקנת הציוד.
- 3.12 הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם אנשי מערך הביטחון, להישמע ולמלא אחר הוראותיהם בכל הנוגע להוראות כלליות ו/או הוראות בכל הנוגע לצוות הספק ו/או מי מטעמם.

3.13 הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בחוזה זה, ואין בביצוע החוזה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין, וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי וידאג מיידיית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

#### 4. שיתוף פעולה ופיקוח

4.1 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין ומי מטעמו, בכל הנוגע לביצוע השירותים הנדרשים ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין והנציגים מטעמו, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציג המזמין כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שנקבע במסמכי המכרז וכפי שיידרש על ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.

4.2 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים ושיפורים (שוי"ש), וחובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מוסמכי החתימה של המזמין.

4.3 הספק, באמצעות מנהל הפרויקט שמונה על ידו ומהווה חלק בלתי נפרד מצוות הספק, יגיש למזמין מסמכים כנדרש בפרק 4 למכרז, ערוכים באופן ובתדירות המפורטת במסמכי המכרז וכפי שיורו נציגי המזמין מעת לעת. תוכניות העבודה יוגשו לנציג המזמין חתום על ידי מנהל הפרויקט ובנוסף גם יוגשו על גבי מדיה דיגיטלית ו/או ישלחו בדוא"ל.

#### 5. סודיות

5.1 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו בקשר לביצוע השירותים הנדרשים הינו בגדר סודות מקצועיים.

5.2 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים הנדרשים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה,

אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של המזמין או המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.

1.

5.3 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

2.

5.4 הספק מתחייב להחתים כל אחד מאנשי צוות הספק (לרבות עובדי קבלני המשנה מטעמו), אשר יועסקו במסגרת פרויקט זה על הצהרת הסודיות בנוסח המופיע בנספח ג' להסכם זה. כמו כן, ככל שהספק יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

## 6. יחסים בין הצדדים

5. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

6.1 היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחס בין עורך מכרז ו/או המזמין יחסי נותן ומקבל שירותים בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.

6.2 המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים ו/או קבלני המשנה המועסקים על ידי הספק.

6.3 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.

6.4 כל האמור לעיל חל על הספק, ו/או כלל צוות הספק ו/או מי מטעם.

## 7. תמורה

7.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק תשלום קבוע בסך \_\_\_\_\_ ₪ (מולא לאחר הודעת הזכייה) (להלן – "התשלום הקבוע"). התשלום הקבוע יבוצע לשיעורין, בהתאם לאבני הדרך המפורטות לעיל בכפוף לעמידת הספק בתנאים אשר נקבעו במכרז ולקבלת אישור המזמין להשלמת אבני הדרך.

7.2 לתשלום הקבוע יצטרפו התשלומים האופציונאליים הבאים (ככל שיידרש) (להלן – **"התמורה הנוספת"**) (התשלום הקבוע בתוספת התמורה הנוספת יוגדרו להלן כ**"תמורה"**):

7.2.1 תשלום בגין הארכת לוחות זמנים – היה והספק ביקש להאריך את תקופת ההתקשרות כאמור בסעיף 2.6. לעיל, והבקשה אושרה ע"י המזמין, יהיה הספק זכאי לקבל תמורה שהקפה הינו כאמור בסעיף 5.2.2 למסמכי המכרז. יובהר כי תשלום זה יהווה תשלום סופי ומוחלט בגין הארכת לוח הזמנים והספק לא יהיה זכאי לתשלום נוסף מהמזמין, לרבות בשל עיכובים שנגרמו ע"י המזמין או מי מטעמו ו/או צד ג'. התשלום עבור הארכת לוחות הזמנים ישולם, ככל שיידרש, במועד השלמת אבן דרך מס' 5 – הגירה והתקנות.

7.2.2 תשלום עבור בנק שעות – הספק יהיה זכאי לתשלום נוסף עבור שעות עבודה של אנשי צוות אשר יוזמנו ע"י המזמין ויועסקו בפועל, בכפוף לעמידתו בתנאים שנקבעו במסמכי המכרז. התמורה עבור בנק השעות תבוצע מייד חודש, במועד כמפורט בסעיף 7.9 להלן, ובהתאם לחשבון אשר יוגש ע"י הספק עובר נושא זה, בכפוף לאישור המזמין ובעריפי השכר בהתאם להוראת חשכ"ל מ. 16.2.11 אשר תהיה תקיפה במועד הגשת החשבון.

7.2.3 תשלום מענק הקמה – הספק יהיה זכאי לתשלום חד פעמי בסך 100,000 ₪, בכפוף לעמידתו בתנאים שנקבעו בסעיף 5.2.4 למכרז ובכפוף להשלמת מלא השירותים הנדרשים לשביעות רצון המזמין וזאת עד תום תקופת ההתקשרות הראשונה, המתוכנן ליום \_\_\_\_\_ (ימולא לאחר הודעת הזכייה). תשלום זה יבוצע, בכפוף לכך כי הספק יהיה זכאי לקבלתו, במועד השלמת אבן הדרך מס' 5 – הגירה והתקנות.

7.2.4 מענק הצלחה - הספק יהיה זכאי לתשלום מענק הצלחה, בכפוף לתנאים ולכללי החישוב שנקבעו בסעיף 5.2.5 במכרז. תשלום זה יבוצע, בכפוף לכך כי הספק יהיה זכאי לקבלתו, כעבור 12 חודשים ממועד תשלום אבן הדרך ה 5 – הגירה והתקנות.

7.2.5 תשלום בגין מימוש האופציות כאמור בנספח 7א, ככל שמומשה – המזמין יהיה רשאי להפעיל אחת או יותר מהאופציות העומדות לרשותו לרכש מערכי שו"ב ואבטחה (להלן: **"האופציה"**) במועדים ובתנאים המפורטים במסמכי המכרז. תמורת האופציה, ככל שתופעל, תשולם במועד תשלום אבן דרך מס' 5 – הגירה והתקנות, בכפוף לעמידת הספק בכל התאנים שפורטו בנספח 7א למכרז – אופציות ובכפוף לאישור

המזמין.

- 7.3 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהתמורה יתווסף לתמורה, וישולם בצירוף לחשבונית / תשלום שישלמו המזמינים לספק.
- 7.4 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמינים כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה. במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצרים/שירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 7.5 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירותים הנדרשים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.
- 7.6 תשלום התמורה יהיה בשקלים בלבד.
- 7.7 כעיקרון, התמורה לא תהיה צמודה למדד כלשהו במהלך תקופת ההתקשרות. יחד עם זאת, במידה ומדד המחירים לצרכן יעלה, במהלך תקופת ההתקשרות, בשיעור של למעלה מ 4% בחישוב שנתי, יוכל הספק לדרוש כי יצורפו לתמורה הפרשי הצמדה בהתאם למנגנון החישוב המפורט בהוראת חשכ"ל 7.17.2 - כללי הצמדה. מדד הבסיס לחישוב הפרשי ההצמדה יהיה מדד המחירים הידוע במועד החתימה על הסכם זה, המדד בגין חודש \_\_\_\_ - \_\_\_\_ נקודות (ימולא לאחר הודעת הזכייה) (להלן – "מדד הבסיס").
- 7.8 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון.
- 7.9 תשלום החשבון יתבצע במועד שבין היום ה – 15 והיום ה – 24 בכל חודש (כולל שני ימים אלו) (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המזמין, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין") עפ"י המפתח הבא:
- 7.9.1 חשבונית שתוגש למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): תשולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה – 15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.
- 7.9.2 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית

למזמין.

7.9.3 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם ביום ה – 24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ – 24-29 ימי אשראי.

## 8. תנאים לביצוע תשלומים

6. במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן – "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

## 9. הפרת ההסכם

9.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):

9.1.1 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף הפיצויים המוסכמים שבפרק 4 למכרז;

9.1.2 הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9.2.3, 10, 11, 12.

9.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל אחת מהפעולות הבאות תיחשבנה הפרה יסודית של ההסכם:

9.1.3.1 אי עמידה בלוחות הזמנים שהוגדר להשלמת כלל השירותים הנדרשים.

9.1.3.2 הפסקת פעולתו של צוות הספק לתקופה העולה על 7 ימי עבודה רצופים במהלך תקופת ההתקשרות ו/או לתקופה כוללת של למעלה מ 14 ימים (כולל ימים לא רצופים) במהלך תקופת ההתקשרות.

9.1.3.3 הפסקת פעולתו של קבלן המשנה העיקרי בפרויקט, (ככל שזה הוצג כחלק מהמענה למכרז) מבלי שהוצג קבלן משנה עיקרי חלופי או שהמנהל לא אישר את עמידת קבלן המשנה העיקרי בתנאי המכרז.

- 9.1.3.4 הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות המכרז וההסכם.
- 9.1.3.5 אי העמדת ערבות בנקאית כנדרש בסעיף 10.1 להלן.
- 9.1.3.6 אי העמדת פוליסות ביטוח כנדרש בסעיף 10.9 להלן.
- 9.1.3.7 ביצוע פעולות או מילוי הוראות של נציג המזמין ו/או מערך הביטחון.
- 9.1.4 כמו כן, כהפרה יסודית תיחשב כל אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת המזמין.

## 9.2 תרופות

### 7. ביטול עקב הפרה

- 9.2.1 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית כאמור בסעיף 9.1 לעיל רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין לסעד או פיצוי כאמור בסעיף הפיצויים המוסכמים שפרק 4 במכרז, בהסכם זה או על פי כל דין.
- 9.2.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מייד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמין. הודיע הספק כאמור, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחויבים.
- 9.2.3 בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירותים המבוקשים אשר הוזמנו על ידי המזמין אלא אם כן יחליט המזמין אחרת ויודיע על כך לספק בכתב.
- 9.2.4 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי המזמין להתקשר בהסכם לאספקת השירותים עם ספק אחר.
- 9.2.5 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות המזמין לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

## 8. פיצויים מוסכמים

9.2.6 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה של המוצרים והתאמת האספקה שלהם לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי המזמין לפיצוי מוסכם כמפורט בנספח ד'.

9.2.7 כמו - כן זכאי המזמין לחלט את ערבות הביצוע שהופקדה ע"י הספק או חלק ממנה, לצורך גביית הפיצוי.

9.2.8 הפיצויים על פי סעיף 9.2. לעיל הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר הקבלן שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.

9.2.9 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו במסמכי המכרז, שכן כל הפרה תגרום למזמין נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.

9.2.10 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות המזמין לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

## 9. תרופות מצטברות

9.2.11 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

9.2.12 מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי המזמין לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.

9.2.13 ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה

או הוראה אחרת.

9.2.14 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעיכבון לגבי הציווד/השירותים שבידיו.

#### 10. ערבות וביטוח

- 10.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה ימסור הספק למזמין במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לסכום הרשום בסעיף 0.9.3.1 למכרז (להלן- "ערבות בגין זכייה").
- 10.2 הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.
- 10.3 הערבות תהא צמודה למדד הבסיס שהוגדר בסעיף 7.7 לעיל.
- 10.4 במידה והמזמין יאשר את הארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות.
- 10.5 המצאת הערבות על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי המזמין כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.
- 10.6 המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או לצורך אחריות.
- 10.7 הערבות ניתנת לחילוט על ידי המזמין לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים למזמין עקב הפרת הוראות המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין מהספק. לספק תינתן התראה בכתב 3 ימים בטרם יממש המזמין את סמכותו לפי סעיף זה.
- 10.8 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק למזמין, וכי המזמין יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם למזמין בפועל.
- 10.9 חולט חלק מסכום הערבות או כולה בגין העילות המפורטות לעיל, יידרש הספק להשלים את סכומה לסכום המקורי תוך 7 ימים מיום ביצוע החילוט.
- 10.10 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור המזמין שהמוצרים והשירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה ולכל היאוחר תוך

90 יום מתום מועד ההתקשרות.

10.11 הספק מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות יבצע על חשבונות ביטוחים כנדרש בנספח 10 למסמכי המכרז.

#### 11. אחריות לנזקים

11.1 הספק יישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם למזמין או לצד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה למזמין, או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.

11.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.

#### 12. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

12.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין. אישר המזמין המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור המזמין לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המזמין בדבר הוראות הסכם זה.

12.2 מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

#### 13. שינויים

13.1 כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

13.2 אושרו שינויים כלשהם בהסכם ע"י המזמין, ייערך בין הצדדים הסכם שינויים אשר ייקבע בין היתר, את תכולת השינוי, עדכון בלוח הזמנים (ככל שנדרש) ועדכון בתמורה לספק ויצורף כנספח להסכם זה.

#### 14. הפסקת ההתקשרות

14.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמזמין יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור.

- 14.2 הודיע המזמין הודעה כאמור, ישולם לספק סכום מתוך התשלום הקבוע כאמור לעיל באופן שישלים את הסך המצטבר של אבני הדרך שהושלמו עד מועד ההודעה התוספת ערך אבן הדרך שטרם הושלמה (להלן - **פיצוי בגין הפסקה**). מוסכם ומוצהר כי מעבר לפיצוי בגין הפסקה לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה. יובהר, כי במקרה של הפסקת פעילות הספק בהתאם להוראות סעיף זה, לא יהיה הספק זכאי לתשלומים בגין מענק הצלחה או מענק לוח זמנים כמוגדר לעיל.
- 14.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה המזמין רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית וללא ביצוע תשלום פיצוי כלשהו, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 14.3.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית למזמין בדבר מינוי כאמור.
- 14.3.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית למזמין בדבר מינוי כאמור.
- 14.3.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית למזמין בדבר מתן צו כאמור.
- 14.3.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית למזמין בדבר הפסקה כאמור.
- 14.3.5 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת המזמין מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית למזמין בדבר הסבה כאמור.
- 14.3.6 כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- 14.3.7 אם הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית, כהגדרתה בסעיף 9.1.

## 15. כתובות הצדדים והודעות

- 15.1 כתובת המזמין: משרד האוצר רחוב קפלן 1 ירושלים
- כתובת הספק: \_\_\_\_\_
- 15.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום

המסירה לבית הדואר.

15.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

**16. מקום שיפוט ייחודי**

10. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

**17. שונות**

11. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

12. ולראיה באו הצדדים על החתום: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

הספק

המזמין

13.

**נספח א' – אישור השלמת אבן דרך**

לכבוד

(להלן - הספק)

הנדון: אישור אבן דרך מס' \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_.

1. בהמשך למסמך תוכנית העבודה המאושרת שהוגשה על ידך ולבקשתך לקבלת אישור להשלמת אבן דרך.
2. הריני להודיע כדלקמן:
  - אבן הדרך מס' \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ הושלמה. מועד השלמה המאושר \_\_\_\_\_.
  - אבן הדרך מס' \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ טרם הושלמה. לצורך השלמתה על הספק לבצע את הפעילויות הבאות:

על התחום:

נציג המזמין

## נספח ג' – נוסח התחייבות לשמירת סודיות לחתימת העובדים

(ייחתם לצורך אישור עבודה לפני תחילת העבודה)

תאריך: \_\_\_\_\_

### טופס הצהרת שמירה על סודיות

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, (שם פרטי ושם משפחה) העובד / מועסק אצל \_\_\_\_\_ (שם המעסיק), מתחייב בזאת:

- לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ו/או לא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מידע, אשר יגיעו לידיעתי בתקופת עבודתי מטעם \_\_\_\_\_ (שם המעסיק) הנותן שירותים למשרד הבריאות, בתקופת עבודתי כאמור, או לאחר מכן.
- התחייבותי זו חלה לגבי כל סוגי המידע, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף עבודתי כאמור ובין אם יגיעו לידיעתי בכל דרך אחרת.
- מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מידע סודי לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין או צו של רשות מוסמכת ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע שהתקבל בידי המציע מצד ג' כדין ללא הפרת חובת סודיות.
- ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד האוצר ו/או מרכב"ה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא, לרבות מידע אודות הנבדקים.
- כמו כן, אני מתחייב כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי המידע של משרד האוצר, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב מטעם משרד האוצר ו/או מרכב"ה אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והוראות כל חוק הנוגע לעניין.
- אני מצהיר בזה שידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז – 1977 וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי ההתחייבויות.

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ חתימת המצהיר

**נספח ד' – פיצויים מוסכמים**

פיצוי מוסכם	תיאור החריגה	הנושא
1,000 ₪ על כל יום חריגה	חריגה של למעלה מ 3 חודשים מתקופת ההתקשרות	אי עמידה בלוחות הזמנים שהוגדר להשלמת כלל השירותים הנדרשים
500 ₪ על כל יום חריגה	לתקופה העולה על 7 ימי עבודה רצופים במהלך תקופת ההתקשרות ו/או לתקופה כוללת של למעלה מ 14 ימים (כולל ימים לא רצופים) במהלך תקופת ההתקשרות.	הפסקת פעולתו של צוות הספק
100,000 ₪	לתקופה העולה על 7 ימי עבודה רצופים במהלך תקופת ההתקשרות	הפסקת פעולתו של קבלן המשנה העיקרי בפרויקט, (ככל שזה הוצג כחלק מהמענה למכרז) מבלי שהוצג קבלן משנה עיקרי חלופי
500 ₪ על כל יום חריגה	כל חריגה	אי העמדת ערבות בנקאית או פוליסת ביטוח
100,000 ₪	כל חריגה	הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות המכרז וההסכם

## נספח 12 - הסכם התקשרות מרכב"ה

נערך ונחתם בירושלים ביום ..... בחודש ..... 2014.

ב ין

**מרכב"ה - משרד האוצר**  
המזמין (כהגדרתו במכרז)  
(להלן - "המזמין")

**מצד אחד**

ל ב ין

מכתובת \_\_\_\_\_

(להלן - "הספק")

**מצד שני**

(להלן - "ההסכם")

**הואיל** והמזמין מעוניין בתכנון וביצוע של DCT (Data Center Transformation) עבור מרכב"ה ולצורך כך פירסם ע"י אגף מערכות מידע באוצר (להלן - "עורך המכרז") מכרז מס' 2014-4442 (להלן - "המכרז"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

**והואיל** והספק הגיש מענה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ומוכן לספק את השירותים המבוקשים, בהתאם להגדרת השירותים הנדרשים במכרז, המענה שהגיש למכרז לרבות ובפרט הצעת המחיר במסגרתו, ובהסכם זה (להלן - "ההצעה");

**והואיל** והספק עמד בכל המטלות שנדרשו ממנו לקראת חתימה על ההסכם במסגרת מסמכי המכרז;

**והואיל** ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המזמין בחרה בהצעה והכריזה על הספק כספק זוכה;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה להגדרות ולמונחים המשמעות המופיעה במכרז.
- 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות המזמין / עורך המכרז.
- 1.5 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.
- 1.7 רשימת הנספחים:
  - 1.7.1 נספח א' – אישור לסיום אבן דרך
  - 1.7.2 נספח ב' – צוות הספק (מולא לאחר הודעת הזכייה).
  - 1.7.3 נספח ג' – הצהרת סודיות של צוות הספק
  - 1.7.4 נספח ד' – פיצויים מוסכמים

2. היקף ותקופת ההתקשרות

- 2.1 הספק יספק את השירותים הנדרשים, כמפורט במסמכי המכרז, בהתאם לתנאים, לדרכי הפעולה ולהנחיות אשר נקבעו שם.
- 2.2 בנוסף, רשאי המזמין, באופן בלעדי ועד המועד שנקבע במסמכי המכרז, לממש את האופציות שהוגדרו בנספח 7' למסמכי המכרז. מימש המזמין את האופציה כאמור, תחשב תכולת העבודה שהוגדרה כחלק מהשירותים הנדרשים בהתאם להסכם זה.
- 2.3 הספק יחל בעבודתו תוך 14 ימים ממועד חתימת הסכם זה.
- 2.4 תקופת ההתקשרות לביצוע כלל השירותים הנדרשים על פי הסכם זה הינה 22

שבועות מיום החתימה על הסכם זה (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה").  
 במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה יידרש הספק לעמוד במועדי אבני הדרך  
 המפורטות להלן (ובכפוף לשינויים המחויבים, והכל בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי  
 של המזמין) :

מס' אבן דרך	אבן דרך	משך זמן מקסימאלי להשלמת אבן הדרך (בשבועות)
	מיפוי	4
	תכנון ראשוני HLD	6
	תכנון מפורט LLD	8
	הגירה והתקנות	4
	סה"כ תקופת ההתקשרות הראשונה	22

2.5 אבן דרך תחשב כמושלמת בכפוף לאישור המזמין. אישור המזמין יבוצע על גבי טופס שדוגמתו מצורפת כנספח א'.

2.6 עם תום תקופת ההתקשרות, תחל תקופת אחריות כמפורט במסמכי המכרז.

### 3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1 הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם זה, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון המזמין, ובמועדים להשלמת אבני הדרך אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.

3.2 הספק יספק את השירותים המבוקשים לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמינים (להלן - "ההזמנה").

3.3 הספק מתחייב לבצע את השירותים הנדרשים בעצמו ובאמצעות קבלני משנה מטעמו. בכל מקרה, האחריות הכוללת על טיב השירותים יהיה על הספק, ובהתאם לכללים שנקבעו במכרז, בכל הנוגע לקבלני משנה.

3.4 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות, יהיה ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לביצוע כל ההזמנות שיקבל, לכל המוצרים והשירותים אשר הוא חייב באספקתם, והכול על פי המכרז והסכם זה.

- 3.5 הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופת ההארכה כאמור לעיל, ככל שתהיה) יעמוד צוות הספק, כפי שהוגדר במסמכי המכרז, לרשות המזמין לצורך ביצוע מחויבויות הספק ע"פ ההסכם. חברי צוות הספק יהיו כמפורט בנספח ב'.
- 3.6 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור, וכוח האדם הדרושים לאספקת השירותים המבוקשים, לרבות מתן אחריות, וכי הוא יעמיד אותם לרשות המזמין לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה.
- 3.7 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי כל שירות מהשירותים הנדרשים אשר יסופק במסגרת ההסכם, יהיה כזה אשר לגביו יהיה לספק את כל הידע, ההסמכות, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרוש לצורך ביצוע השירותים.
- 3.8 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר למזמין בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים המבוקשים, הינם מלאים ונכונים.
- 3.9 הספק מתחייב כי השירותים המבוקשים אשר יספקו על ידו יעמדו בדרישות המכרז.
- 3.10 הספק מתחייב לשתף פעולה עם המזמין בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות עמידה בתוכנית העבודה שהוגשה ע"י הספק לכל אבן דרך - כולל הגשת חלופות למימוש, התחייבות לתקן את הערות המזמין, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון בסמוך לקבלת הודעת המזמין בדבר הצורך בכך.
- 3.11 הספק מתחייב לדאוג לאחסון נאות ואבטחת כל הציוד הנמצא בידו והקשור בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, מפני גניבה, שריפה, אובדן, רטיבות, או כל פגיעה אחרת. הספק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לכל הציוד שברשותו, עד למועד גמר התקנת הציוד.
- 3.12 הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם אנשי מערך הביטחון, להישמע ולמלא אחר הוראותיהם בכל הנוגע להוראות כלליות ו/או הוראות בכל הנוגע לצוות הספק ו/או מי מטעמם.
- 3.13 הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בחוזה זה, ואין בביצוע החוזה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין, וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

- 4.1 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין ומי מטעמם, בכל הנוגע לביצוע השירותים הנדרשים ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין והנציגים מטעמו, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציג המזמין כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שנקבע במסמכי המכרז וכפי שיידרש על ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.
- 4.2 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים ושיפורים (שו"ש), וחובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מוסמכי החתימה של המזמין.
- 4.3 הספק, באמצעות מנהל הפרויקט שמונה על ידו ומהווה חלק בלתי נפרד מצוות הספק, יגיש למזמין מסמכים כנדרש בפרק 4 למכרז, ערוכים באופן ובתדירות המפורטת במסמכי המכרז וכפי שיוורו נציגי המזמין מעת לעת. תוכניות העבודה יוגשו לנציג המזמין חתום על ידי מנהל הפרויקט ובנוסף גם יוגשו על גבי מדיה דיגיטלית ו/או ישלחו בדוא"ל.

## 5. סודיות

- 5.1 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו בקשר לביצוע השירותים הנדרשים הינו בגדר סודות מקצועיים.
- 5.2 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים הנדרשים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של המזמין או המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.
- 5.3 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

5.4 הספק מתחייב להחתים כל אחד מאנשי צוות הספק (לרבות עובדי קבלני המשנה מטעמו), אשר יועסקו במסגרת פרויקט זה על הצהרת הסודיות בנוסח המופיע כנספח ג' להסכם זה. כמו כן, ככל שהספק יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

## 6. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

- 6.1 היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחס בין עורך מכרז ו/או המזמין יחסי נותן ומקבל שירותים בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.
- 6.2 המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים ו/או קבלני המשנה המועסקים על ידי הספק.
- 6.3 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.
- 6.4 כל האמור לעיל חל על הספק, ו/או כלל צוות הספק ו/או מי מטעמם.

## 7. תמורה

- 7.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלם המזמין לספק תשלום קבוע בסך \_\_\_\_\_ ₪ (ימולא לאחר הודעת הזכייה) (להלן – "התשלום הקבוע"). התשלום הקבוע יבוצע לשיעורין, בהתאם לאבני הדרך המפורטות לעיל בכפוף לעמידת הספק בתנאים אשר נקבעו במכרז ולקבלת אישור המזמין להשלמת אבני הדרך.
- 7.2 לתשלום הקבוע יצטרפו התשלומים האופציונאליים הבאים (ככל שיידרש) (להלן – "התמורה הנוספת") (התשלום הקבוע בתוספת התמורה הנוספת יוגדרו להלן כ"תמורה"):
- 7.2.1 .
- 7.2.2 תשלום עבור בנק שעות – הספק יהיה זכאי לתשלום נוסף עבור שעות

עבודה של אנשי צוות אשר יוזמנו ע"י המזמין ויועסקו בפועל, בכפוף לעמידתו בתנאים שנקבעו במסמכי המכרז. התמורה עבור בנק השעות תבוצע מייד חודש, במועד כמפורט בסעיף 7.9 להלן, ובהתאם לחשבון אשר יוגש ע"י הספק עבור נושא זה, בכפוף לאישור המזמין ובתעריפי השכר בהתאם להוראת חשכ"ל מ. 16.2.11 אשר תהיה תקיפה במועד הגשת החשבון.

7.2.3 תשלום בגין מימוש האופציות כאמור בנספח 7, ככל שמומשה – המזמין יהיה רשאי להפעיל אחת או יותר מהאופציות העומדות לרשותו לרכש UTM, תוכנת מעקב שימוש משתמשים, ולהעברת מתקני הגיבוי והפיתוח (להלן: "האופציה") במועדים ובתנאים המפורטים במסמכי המכרז. תמורת האופציה, ככל שתופעל, תשולם במועד תשלום אבן דרך מס' 5 – הגירה והתקנות, בכפוף לעמידת הספק בכל התאנים שפורטו בנספח בא למכרז – אופציות ובכפוף לאישור המזמין.

7.3 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהתמורה יתווסף לתמורה, וישולם בצירוף לחשבונית / תשלום שישלמו המזמינים לספק.

7.4 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמינים כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה. במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצרים/שירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

7.5 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירותים הנדרשים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.

7.6 תשלום התמורה יהיה בשקלים בלבד.

7.7 כעיקרון, התמורה לא תהיה צמודה למדד כלשהו במהלך תקופת ההתקשרות. יחד עם זאת, במידה ומדד המחירים לצרכן יעלה, במהלך תקופת ההתקשרות, בשיעור של למעלה מ 4% בחישוב שנתי, יוכל הספק לדרוש כי יצורפו לתמורה הפרשי הצמדה בהתאם למנגנון החישוב המפורט בהוראת חשכ"ל 7.17.2 - כללי הצמדה. מדד הבסיס לחישוב הפרשי הצמדה יהיה מדד המחירים הידוע במועד החתימה על הסכם זה, המדד בגין חודש \_\_\_\_ - \_\_\_\_ נקודות **למולא לאחר הודעת הזכייה** (להלן – "מדד הבסיס").

7.8 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון.

7.9 תשלום החשבון יתבצע במועד שבין היום ה – 15 והיום ה – 24 בכל חודש (כולל שני ימים אלו) (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום ייקבע

בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המזמין, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין") עפ"י המפתח הבא:

7.9.1 חשבונית שתוגש למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): תשולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה – 15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.

7.9.2 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.

7.9.3 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם ביום ה – 24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ – 29-24 ימי אשראי.

## 8. תנאים לביצוע תשלומים

במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן – "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

## 9. הפרת ההסכם

9.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):

9.1.1 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף הפיצויים המוסכמים שבפרק 4 למכרז;

9.1.2 הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9.2.3, 10, 11, 12.

9.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל אחת מהפעולות הבאות תיחשבנה הפרה יסודית של ההסכם:

- 9.1.3.1. אי עמידה בלוחות הזמנים שהוגדר להשלמת כלל השירותים הנדרשים.
- 9.1.3.2. הפסקת פעולתו של צוות הספק לתקופה העולה על 7 ימי עבודה רצופים במהלך תקופת ההתקשרות ו/או לתקופה כוללת של למעלה מ 14 ימים (כולל ימים לא רצופים) במהלך תקופת ההתקשרות.
- 9.1.3.3. הפסקת פעולתו של קבלן המשנה העיקרי בפרויקט, (ככל שזה הוצג כחלק מהמענה למכרז) מבלי שהוצג קבלן משנה עיקרי חלופי או שהמנהל לא אישר את עמידת קבלן המשנה העיקרי בתנאי המכרז.
- 9.1.3.4. הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות המכרז וההסכם.
- 9.1.3.5. אי העמדת ערבות בנקאית כנדרש בסעיף 10.1 להלן.
- 9.1.3.6. אי העמדת פוליסות ביטוח כנדרש בסעיף 10.9 להלן.
- 9.1.3.7. ביצוע פעולות או מילוי הוראות של נציג המזמין ו/או מערך הביטחון.
- 9.1.4. כמו כן, כהפרה יסודית תיחשב כל אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת המזמין.

## 9.2 תרופות

### ביטול עקב הפרה

- 9.2.1. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית כאמור בסעיף 9.1 לעיל רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין לסעד או פיצוי כאמור בסעיף הפיצויים המוסכמים שפרק 4 במכרז, בהסכם זה או על פי כל דין.
- 9.2.2. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מייד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמין. הודיע הספק כאמור, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף

לעיל בשינויים המחויבים.

- 9.2.3 בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירותים המבוקשים אשר הוזמנו על ידי המזמין אלא אם כן יחליט המזמין אחרת ויודיע על כך לספק בכתב.
- 9.2.4 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי המזמין להתקשר בהסכם לאספקת השירותים עם ספק אחר.
- 9.2.5 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות המזמין לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

#### פיצויים מוסכמים

- 9.2.6 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה של המוצרים והתאמת האספקה שלהם לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי המזמין לפיצוי מוסכם כמפורט בנספח ד'.
- 9.2.7 כמו - כן זכאי המזמין לחלט את ערבות הביצוע שהופקדה ע"י הספק או חלק ממנה, לצורך גביית הפיצוי.
- 9.2.8 הפיצויים על פי סעיף 9.2 לעיל הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר הקבלן שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.
- 9.2.9 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו במסמכי המכרז, שכן כל הפרה תגרם למזמין נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.
- 9.2.10 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות המזמין לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

#### תרופות מצטברות

- 9.2.11 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 9.2.12 מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי המזמין לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.
- 9.2.13 ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.
- 9.2.14 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעיכבון לגבי הציוד/השירותים שבידיו.

#### 10. ערבות וביטוח

- 10.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה ימסור הספק למזמין במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לסכום הרשום בסעיף 0.9.3.1 למכרז (להלן- "ערבות בגין זכייה").
- 10.2 הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.
- 10.3 הערבות תהא צמודה למדד הבסיס שהוגדר בסעיף 7.7 לעיל.
- 10.4 במידה והמזמין יאשר את הארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות.
- 10.5 המצאת הערבות על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי המזמין כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.
- 10.6 המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או לצורך אחריות.
- 10.7 הערבות ניתנת לחילוט על ידי המזמין לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים למזמין עקב הפרת הוראות המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או

לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין מהספק. לספק תינתן התראה בכתב 3 ימים בטרם יממש המזמין את סמכותו לפי סעיף זה.

10.8 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק למזמין, וכי המזמין יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם למזמין בפועל.

10.9 חולט חלק מסכום הערבות או כולה בגין העילות המפורטות לעיל, יידרש הספק להשלים את סכומה לסכום המקורי תוך 7 ימים מיום ביצוע החילוט.

10.10 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור המזמין שהמוצרים והשירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה ולכל האחר תוך 90 יום מתום מועד ההתקשרות.

10.11 הספק מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות יבצע על חשבונות ביטוחים כנדרש בנספח 10 למסמכי המכרז.

## 11. אחריות לנזקים

11.1 הספק יישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם למזמין או לצד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה למזמין, או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.

11.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.

## 12. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

12.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין. אישר המזמין המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור המזמין לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המזמין בדבר הוראות הסכם זה.

12.2 מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

## 13. שינויים

- 13.1 כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.
- 13.2 אושרו שינויים כלשהם בהסכם ע"י המזמין, ייערך בין הצדדים הסכם שינויים אשר ייקבע בין היתר, את תכולת השינוי, עדכון בלוח הזמנים (ככל שנדרש) ועדכון בתמורה לספק ויצורף כנספח להסכם זה.

#### 14. הפסקת ההתקשרות

- 14.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמזמין יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור.
- 14.2 הודיע המזמין הודעה כאמור, ישולם לספק סכום מתוך התשלום הקבוע כאמור לעיל באופן שישלים את הסך המצטבר של אבני הדרך שהושלמו עד מועד ההודעה התוספת ערך אבן הדרך שטרם הושלמה (להלן - **פיצוי בגין הפסקה**). מוסכם ומוצהר כי מעבר לפיצוי בגין הפסקה לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה. יובהר, כי במקרה של הפסקת פעילות הספק בהתאם להוראות סעיף זה, לא יהיה הספק זכאי לתשלומים בגין מענק הצלחה או מענק לוח זמנים כמוגדר לעיל.
- 14.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה המזמין רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית וללא ביצוע תשלום פיצוי כלשהו, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 14.3.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית למזמין בדבר מינוי כאמור.
- 14.3.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית למזמין בדבר מינוי כאמור.
- 14.3.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית למזמין בדבר מתן צו כאמור.
- 14.3.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית למזמין בדבר הפסקה כאמור.
- 14.3.5 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת המזמין מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית למזמין בדבר הסבה כאמור.

14.3.6 כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם.

14.3.7 אם הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית, כהגדרתה בסעיף 9.1.

#### 15. כתובות הצדדים והודעות

15.1 כתובת המזמין: משרד האוצר רחוב קפלן 1 ירושלים

כתובת הספק: \_\_\_\_\_

15.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.

15.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

#### 16. מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

#### 17. שונות

הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום: \_\_\_\_\_

הספק

המזמין

נספח א' – אישור השלמת אבן דרך

לכבוד

\_\_\_\_\_ (להלן - הספק)

הנדון: אישור אבן דרך מס' \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_.

3. בהמשך למסמך תוכנית העבודה המאושרת שהוגשה על ידך ולבקשתך לקבלת אישור להשלמת אבן דרך.

4. הריני להודיע כדלקמן:

- אבן הדרך מס' \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ הושלמה. מועד ההשלמה המאושר \_\_\_\_\_.
- אבן הדרך מס' \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ טרם הושלמה. לצורך השלמתה על הספק לבצע את הפעילויות הבאות:

---

---

---

---

על התחום:

\_\_\_\_\_

נציג המזמין

\_\_\_\_\_

## נספח ג' – נוסח התחייבות לשמירת סודיות לחתימת העובדים

(ייחתם לצורך אישור עבודה לפני תחילת העבודה)

תאריך: \_\_\_\_\_

### טופס הצהרת שמירה על סודיות

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, (שם פרטי ושם משפחה) העובד / מועסק אצל \_\_\_\_\_ (שם המעסיק), מתחייב בזאת:

9. לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ו/או לא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מידע, אשר יגיעו לידיעתי בתקופת עבודתי מטעם \_\_\_\_\_ (שם המעסיק) הנותן שירותים למשרד הבריאות, בתקופת עבודתי כאמור, או לאחר מכן.
10. התחייבותי זו חלה לגבי כל סוגי המידע, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף עבודתי כאמור ובין אם יגיעו לידיעתי בכל דרך אחרת.
11. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מידע סודי לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין או צו של רשות מוסמכת ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע שהתקבל בידי המציע מצד ג' כדין ללא הפרת חובת סודיות
12. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד האוצר ו/או מרכב"ה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא, לרבות מידע אודות הנבדקים.
13. כמו כן, אני מתחייב כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי המידע של משרד האוצר, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב מטעם משרד האוצר ו/או מרכב"ה אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והוראות כל חוק הנוגע לעניין.
14. אני מצהיר בזה שידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז – 1977 וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי ההתחייבויות.

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ חתימת המצהיר

מדינת ישראל – משרד האוצר  
 אגף מערכות מידע  
 מרכז 2014-4442  
 168 מתוך 161דף

**נספח ד' – פיצויים מוסכמים**

פיצוי מוסכם	תיאור החריגה	הנושא
1,000 ₪ על כל יום חריגה	חריגה של למעלה מ 3 חודשים מתקופת ההתקשרות	אי עמידה בלוחות הזמנים שהוגדר להשלמת כלל השירותים הנדרשים
500 ₪ על כל יום חריגה	לתקופה העולה על 7 ימי עבודה רצופים במהלך תקופת ההתקשרות ו/או לתקופה כוללת של למעלה מ 14 ימים (כולל ימים לא רצופים) במהלך תקופת ההתקשרות.	הפסקת פעולתו של צוות הספק
100,000 ₪	לתקופה העולה על 7 ימי עבודה רצופים במהלך תקופת ההתקשרות	הפסקת פעולתו של קבלן המשנה העיקרי בפרויקט, (ככל שזה הוצג כחלק מהמענה למכרז) מבלי שהוצג קבלן משנה עיקרי חלופי
500 ₪ על כל יום חריגה	כל חריגה	אי העמדת ערבות בנקאית או פוליסת ביטוח
100,000 ₪	כל חריגה	הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות המכרז וההסכם

**טופס 4א' - פרוט ההצעה לאופציות לרכש מוצרים – משרד האוצר**

על המציע לפרט את הצעתו למוצרים האופציונאליים למשרד האוצר, כמפורט בנספח 7 א'  
 בטופס כלהלן:

התקן UTM

#	נושא	מענה הספק
1	יצרן ודגם	
1	מספר המבואות וקצב כל אחד מהם	
2	Firewall throughput	
3	IPS protection throughput	
4	Link למפרטי המוצר המוצע	

מערכת להקשחת שרתים

#	נושא	מענה הספק
1	יצרן, שם מוצר וגרסה	
2	יכולת זיהוי אוטומטי של השרתים בארגון	
3	תמיכה בקביעת מדיניות הקשחה	
4	אפשרות להפצת המדיניות לשרתים.	
5	כלי לבדיקה כי השרתים הוקשחו, בהתאם למדיניות שנקבעה	
6	תיעוד של מהלך ההקשחות	
7	אפשרות לביצוע rollback להקשחה	
8	יכולת סגירת או הסרת חשבונות ושירותים שאינם נדרשים	
9	תמיכה בהסרת יישומים שאינם בשימוש	
10	יכולת קביעת תצורת Windows firewall	
11	כלי להפעלת Auditing	
12	יכולת ביטול Shares שאינם נחוצים	
13	אפשרות להפעלת עדכונים ו-hot fixes, וקביעת מדיניות עדכון קבועה	
14	יכולת להפעלת אנטי-וירוס	
15	בקרה וצימצום הרשאות	
16	Link למפרטי המוצר המוצע	

מדינת ישראל – משרד האוצר  
 אגף מערכות מידע  
 מרכז 2014-4442  
 168 מתוך 163 דף

מערכת שו"ב

#	נושא	מענה הספק
1	יצרן, שם מוצר וגרסה	
2	יכולת ניהול רשת התקשות המקומית ומתגים	
3	יכולת ניהול רשת התקשורת הרחבה ונתבים	
4	ניהול חומרת השרתים	
5	ניהול מערכות האחסון	
6	ניהול רשת האחסון (SAN)	
7	ניהול מערכת ההפעלה לשרתים	
8	ניהול Active Directory	
9	ניהול VMware	
10	ניהול מערכות אבטחת מידע.	
11	ניהול SQL	
12	ניהול Oracle	
13	ניהול שרת Exchange	
14	ניהול שרת Lotus Notes.	
15	קונסול מרכזי, לאיסוף, תיעוד, סינון, ניתוח והצגה של התראות מכלל רכיבי התשתית במשרד	
16	ניהול תצורה	
17	הפצת תוכנה לשרתים ולעמדות הקצה	
18	ניהול מלאי ומצאי	
19	הצגת מפת הרשתות, תוך תצוגה גרפית לתקינות כל רכיב	
20	ניהול ובקרה על רכיבי התשתית ברשת. אגרגציה וקורלציה של אירועים	
21	בחינת זמני התגובה למשתמשים	
22	בדיקת זמינות תשתיות ותהליכים בשרתים	
23	שליטה בחוות הוירטואליות	
24	הנחייה ואוטומציה של תהליך הטיפול באירועים	
25	Link למפרטי המוצר המוצע	

**טופס 4ב' - פרוט ההצעה לאופציות לרכש מוצרים – מרכב"ה**

על המציע לפרט את הצעתו למוצרים האופציונאליים למרכב"ה, כמפורט בנספח 7 ב' בטופס כלהלן:

התקן UTM

#	נושא	מענה הספק
26	יצרן ודגם	
27	מספר המבואות וקצב כל אחד מהם	
28	Firewall throughput	
29	IPS protection throughput	
30	Link למפרטי המוצר המוצע	

מערכת לבחינת ביצועי משתמשים

#	נושא	מענה הספק
1	יצרן, שם מוצר וגרסה	
2	אפשרות להגדרת script של פעילות משתמש. כל script יכול רצף הכולל הקלדות (דימוי מקלדת) ושימוש בעכבר	
3	אפשרות להקלטת פעילות משתמש ושמירתו כ-script	
4	יכולת הפעלת ה-script שנשמרו על גבי עמדות ייעודיות, ובחינת תגובת המערכת	
5	רשום של תגובת המערכת ותיעוד של זמני התגובה המתקבלים	
6	ריכוז הנתונים שנאספו מהעמדות השונות, וניהולן בבסיס מידע מרכזי.	
7	כלי להכנת דוחות והצגת נתוני הביצועים, בצורה טבלאית ובגרפים.	
8	Link למפרטי המוצר המוצע	

## טופס 5 - נספח ביטוחים - אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד האוצר

,א.ג.נ.

### הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר תכנון וביצוע של Data Center Transformation ביצוע מיפוי מלא של חדרי המחשב הקיימים, הכנת מפת דרכים לתשתיות המחשוב של היחידה, תכנון על של (high level design) תשתיות התקשוב של היחידה באתר הראשי ובאתר DR, אספקת כוח אדם מקצועי, הקמת המערכות באתרי המחשוב כולל פירוק ושינוע - העברה פיסית של הציוד, ביצוע התקנות טכנולוגיות באתרים החדשים עבור משרד האוצר, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר את הביטוחים המפורטים להלן:

### ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה לרבות מחלת מקצועית כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 2,500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).

3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

### COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

או

### ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

1. אחריותו החוקית של הספק בגין תכנון וביצוע של Data Center Transformation ביצוע מיפוי מלא של חדרי המחשב הקיימים, הכנת מפת דרכים לתשתיות המחשוב של היחידה, תכנון על של ( high level design ) תשתיות התקשוב של היחידה באתר הראשי ובאתר DR, אספקת כוח אדם מקצועי, הקמת המערכות באתרי המחשוב כולל פירוק ושינוע - העברה פיסית של הציוד, ביצוע התקנות טכנולוגיות באתרים החדשים בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפעלים מטעמו :-

(א). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(ב). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

(ג). פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל אספקה, התקנה, הקמה, יישום, ליווי, שירותי תמיכה ותחזוקה.

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך – 1,500,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

- אחריות צולבת - Cross Liability.

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### ביטוח אחריות המוביל או כל הסיכונים מטענים בהעברה

1. הפוליסה מכסה את אחריותו החוקית של הספק כמוביל לאבדן, נזק, והפסד שייגרמו למדינת ישראל - משרד האוצר עקב ביצוע העבודות או לחילופין ביטוח כל הסיכונים רכוש/מטענים בהעברה על בסיס נזק ראשון בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

2. גבולות האחריות על בסיס נזק ראשון לא יפחת מסך \$ 750000 שקלים להובלה בגין כלי רכב אחד.

3. בנסגרת הכיסוי הביטוחי ניתן כיסוי ולא תחול כל הגבלה, חריג או סייג לגבי:-

- טעינה ופריקה של כלי הרכב או בקרבתו; - נפילה ושמיטת מטען;

- נזקים מבלימת פתע; - נזק על ידי מטען אחר;

- נזקי מים; - נזק בזדון.

4. הכיסוי כולל פעילות בזמן פריקה וטעינה של המטען לרבות ע"י שימוש באמצעים מכניים.

#### כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד האוצר, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר בירושלים.

3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד האוצר ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
  5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
  6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
  7. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

---

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך \_\_\_\_\_